

**PENGARUH TEAMWORK, KOMPETENSI DIGITAL DAN  
DISIPLIN TERHADAP PENINGKATAN KINERJA  
PEGAWAI PADA RUMAH SAKIT UMUM  
DAERAH KOTA PINANG**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Labuhanbatu



**OLEH**

**NADILA SYAHRANI BR LUBIS  
22.012.00.278**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LABUHANBATU  
RANTAUPRAPAT  
2026**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : NADILA SYAHRANI BR LUBIS  
NPM : 22.012.00.278  
PROGRAM STUDI : S1-MANAJEMEN  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH TEAMWORK, KOMPETENSI  
DIGITAL DAN DISIPLIN TERHADAP  
PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI PADA  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA  
PINANG

RANTAU PRAPAT, 2026

PEMBIMBING UTAMA

PEMBIMBING PENDAMPING



M. Irwansyah Hasibuan, SE, M.Si  
NIDN :0106017901

Menyetujui :



Rizki Syahputra, Lc, MEI  
NIDN :0117058803

DEKAN

KA PRODI MANAJEMEN



Dr. Zulkarnain Nasution, SE., M.Si  
NIDN :0116087401



Yuniman Jebua, SE, MM  
NIDN :0117067201

## LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

NAMA : NADILA SYAHRANI BR LUBIS  
NPM : 22.012.00.278  
PROGRAM STUDI : S1-MANAJEMEN  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH TEAMWORK, KOMPETENSI  
DIGITAL DAN DISIPLIN TERHADAP  
PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI PADA  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA  
PINANG

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi manajemen fakultas ekonomi dan bisnis universitas labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 3 Maret 2026  
Yang Membuat Pernyataan



NADILA SYAHRANI BR LUBIS  
NPM:2201200278

## **ABSTRAK**

**NADILA SYAHRANI BR LUBIS. NPM. 22.012.00.278. PENGARUH TEAMWORK, KOMPETENSI DIGITAL DAN DISIPLIN TERHADAP PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA PINANG, 2026. Skripsi.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Pengaruh Teamwork, Kompetensi Digital Dan Disiplin Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Pinang. Jumlah sampel sebanyak 70 responden. Penelitian ini menggunakan uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi dengan menggunakan SPSS 27. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa secara parsial variabel independent memberikan pengaruh terhadap variabel dependent karena nilai T hitung > T tabel, Secara simultan seluruh variabel penelitian memberikan pengaruh yang positif dan signifikan dengan nilai signifikan <0,05 mengindikasikan bahwa kontribusi *teamwork*, kompetensi digital, dan disiplin kerja dalam memengaruhi kinerja pegawai adalah sebesar 77,60%, sedangkan sisanya sebesar 23,40% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini. Kata Kunci: *Teamwork*, Kompetensi Digital, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai, RSUD Kota Pinang

*Kata Kunci : teamwork, kompetensi digital, disiplin kerja dan kinerja pegawai*

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Teamwork, Kompetensi Digital Dan Disiplin Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Pinang” dengan baik, yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Labuhanbatu, Kota Pinang. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan, bimbingan, kritik, serta saran membangun dari banyak pihak yang sangat membantu penulis. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak, yaitu:

1. Bapak Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, Ph.D, selaku Rektor Universitas Labuhanbatu
2. Bapak Dr. Zulkarnain Nasution, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu
3. Bapak Yuniman Zebua, SE, MM, selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Labuhanbatu
4. Bapak M. Irwansyah Hasibuan, SE, M.Si, sebagai Dosen Pembimbing Utama proposal skripsi saya yang sudah banyak membantu membimbing saya dalam proses penyusunan proposal skripsi ini.
5. Bapak Rizki Syahputra,Lc, MEI, sebagai Dosen Pembimbing Pendamping skripsi saya yang memberikan saya banyak masukan membangun yang sangat bermanfaat.

6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen yang sudah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan juga pengalaman baru yang hanya saya dapatkan selama masa perkuliahan.
7. Terimakasih Kepada yang teristimewa cinta pertamaku panutanku bapak syahrul lubis dan ibu sarmila dua orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis dua orang yang selalu mengusahakan anak pertamanya ini memberikan dukungan doa sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana
8. Tak lupa pulak untuk kedua adik saya tercinta nadia syahpira lubis dan nazli kurniawansyah lubis yang selalu menjadi pelita semangat dalam setiap Langkah Penulis percaya doa mereka lah yang selalu menyelamatkan dan menuntun penulis melewati masa-masa sulit
9. kepada kakak sepupu saya tercinta ayu adinda lestari S.E dan Briptu satria aris munandar Amd serta keponakan tersayang kenanga aysa munandar,khaled aysa munandar,khalef aysa munandar yang selalu memberikan dukungan dan selalu menjadi penyemangat penghibur dengan tawa dan keceriaan dalam menempuh proses perkuliahan serta menyelesaikan pendidikan dengan sebaik-baiknya semoga keluarga kecil kalian selalu dilindungi dan diberkahi allah swt
10. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya Riky zeinnuddin hasibuan terimakasih telah menjadi bagian penting dari perjalanan perkuliahan penulis terimakasih telah menjadi rumah untuk melepaskan

keluh kesah, segala usaha yang diberikan mulai dari waktu, dukungan, doa support kepada penulis dari awal masa perkuliahan hingga selesai

11. Teman-teman seperjuangan khususnya tria agustina siregar dan farhana azkia lubis yang selama ini selalu ada di sisi penulis sebagai teman diskusi, teman berbagai cerita dan selalu memberikan motivasi serta dukungan selalu kebersamai penulis dari awal kuliah hingga perkuliahan selesai

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna yang disebabkan oleh adanya keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki penulis, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari para pembaca. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Rantauprapat, 3 Maret 2026

Penulis



NADILA SYAHRANI BR LUBIS

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Batasan dan Perumusan Masalah .....	5
1. Batasan Masalah .....	5
2. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II. LANDASAN TEORI</b> .....	<b>7</b>
A. Penelitian Terdahulu .....	7
B. Uraian Teori .....	8
C. Kerangka Konseptual.....	19
D. Hipotesis Penelitian .....	20
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b> .....	<b>21</b>
A. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	21
1. Lokasi Penelitian.....	21
2. Waktu Penelitian .....	21
B. Populasi dan Sampel Penelitian .....	22
1. Populasi .....	22
2. Sampel .....	22
C. Definisi Operasional Variabel .....	23
D. Jenis dan Sumber Data.....	24
E. Teknik Pengumpulan Data.....	25
F. Uji Instrumen Penelitian .....	25
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>35</b>
Hasil Penelitian.....	35
1. Gambaran Perusahaan (Visi, Misi, Struktur Organisasi, Job Deskripsi) .....	35
2. Hasil Deskriptif Responden.....	37
3. Hasil Deskriptif Variabel Penelitian .....	39
4. Hasil Analisis Uji Asumsi Klasik (Uji Normalitas, Uji Multikolinearitas, Uji Heteroskedastisitas) .....	43

5. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda (Uji t, Uji f dan Koefisien Determinan) .....	48
A. Pembahasan.....	52
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>55</b>
A. Kesimpulan .....	55
B. Saran .....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN KUESIONER .....</b>	<b>60</b>

## DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
Tabel 3.1	Jadwal Kegiatan .....	23
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel.....	25
Tabel 4.4	Uji validitas x1 .....	28
Tabel 4.5	Uji validitas x2 .....	28
Tabel 4.6	Uji validitas x3 .....	29
Tabel 4.8	Uji validitas Y .....	30
Tabel 4.9	Uji Reabilitas .....	31
Tabel 4.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....	38
Tabel 4.2	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan .....	38
Tabel 4.3	Karakteristik responden berdasarkan usia .....	39
Tabel 4.4	Respon responden x1 .....	39
Tabel 4.5	Respon responden x2 .....	40
Tabel 4.6	Respon responden x3 .....	40
Tabel 4.7	Respon responden y.....	41
Tabel 4.8	Uji Multikolinearitas.....	44
Tabel 4.9	Analisis regresi .....	46
Tabel 4.10	Uji T .....	47
Tabel 4.11	Uji F .....	49
Tabel 4.12	Uji Determinan .....	49

## DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual .....	21
Gambar 4.2	Uji Normalitas .....	42
Gambar 4.3	Uji Heteroskedastisitas .....	45

## DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
Lampiran I	Kuesioner .....	60
Lampiran II	Hasil SPSS	-