

**ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT SUPRA MATRA
ABADI (ASIAN AGRI) TELUK PANJI**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Labuhanbatu



OLEH

Dwi ardina siregar

2201200271

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT**

2026

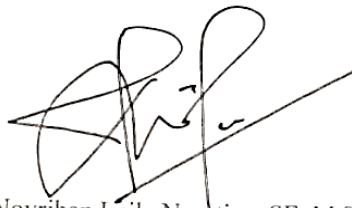
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : DWI ARDINA SIREGAR
NPM : 22.012.00.271
PROGRAM STUDI : SI-MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI PT. MATRA SUPRA
ABADI (ASIAN AGRI) TELUK PANJI

RANTAUPRAPAT, 2026

PEMBIMBING UTAMA

PEMBIMBING PENDAMPING



Hj. Novrihan Leily Nasution, SE, M.Si
NIDN : 0122117202

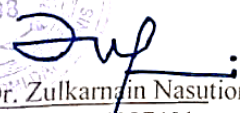


Nur Aihun Gulo, S.Pd.I., M.Pd
NIDN : 0105058301

Menyetujui :



DEKAN


Dr. Zulkarnain Nasution, SE., M.Si
NIDN.0116087401



KA PRODIMANAJEMEN


Yuniman Zebua, SE, MM
NIDN. 0117067201

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

NAMA : DWI ARDINA SIREGAR
NPM : 22.012.00.271
PROGRAM STUDI : SI-MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI PT. MATRA SUPRA
ABADI (ASIAN AGRI) TELUK PANJI

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi manajemen fakultas ekonomi dan bisnis universitas labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauapat, 8 mei 2026
Yang Membuat Pernyataan



Dwi Ardina Siregar

ABSTRAK

DWI ARDINA SIREGAR. NPM. 22.012.00.271. ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. MATRA SUPRA ABADI (ASIAN AGRICULTURE) TELUK PANJI, 2026. Skripsi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Pengaruh Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Di Pt. Matra Supra Abadi (Asian Agri) Teluk Panji. Jumlah sampel sebanyak 120 responden. Penelitian ini menggunakan uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi dengan menggunakan SPSS 27. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa secara parsial variabel independent memberikan pengaruh terhadap variabel dependent karena nilai T hitung > T tabel, Secara simultan seluruh variabel penelitian memberikan pengaruh yang positif dan signifikan dengan nilai signifikan <0,05. Hasil determinasi yaitu sebesar 0,806 atau sebesar 80,06% variabel mempengaruhi hasil penelitian dan sisanya di pengaruhi oleh variabel yang tidak diteliti.

Kata Kunci : Reward, Gaji, Lingkungan kerja dan kepuasan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan atas terselesaikannya pskripsi ini dengan baik, adapun judul skripsi ini yaitu “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. MITRA SUPRA ABADI (ASIAN AGRI) TELUK PANJI”

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak, yaitu:

1. Bapak Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, Ph.D, selaku Rektor Universitas Labuhanbatu
2. Bapak Dr. Zulkarnain Nasution, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu
3. Bapak Yuniman Zebua, SE, MM, selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Labuhanbatu
4. Ibu Hj.Novrihan Leily Nasution, SE, M.Si, sebagai Dosen Pembimbing Utama proposal skripsi saya yang sudah meluangkan waktu, tenaga dan memberikan banyak masukan kepada penulis.
5. Ibu Nur'Ainun Gulo, S.Pd.I., M.Pd, sebagai Dosen Pembimbing Pendamping skripsi saya yang sudah membimbing penulis dengan baik sehingga proposal ini selesai dengan tepat waktu.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen yang sudah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan juga pengalaman baru yang hanya saya dapatkan selama masa perkuliahan.

7. Kepada bapak dan mamak tercinta, Terima kasih yang tak terhingga saya sampaikan, Tanpa doa yang senantiasa terpanjat, pengorbanan yang tak terhitung jumlahnya, dukungan materiil dan moril yang selalu diberikan, serta kesabaran yang tiada batas, mustahil saya dapat menyelesaikan perjalanan studi dan menyusun skripsi ini. Kalian rela bekerja keras, berkorban waktu dan tenaga demi memastikan saya mendapatkan pendidikan yang layak dan kesempatan untuk menggapai cita-cita. Setiap nasihat, setiap dukungan, dan setiap pengorbanan kalian akan selalu saya kenang dan jadikan pedoman dalam hidup. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat, kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan kepada kalian berdua. Semoga apa yang saya capai hari ini dapat menjadi sedikit balasan atas kebaikan yang telah kalian berikan selama ini.
8. Kepada Kakak Perempuan tercinta dan abang Laki-lakiku,
9. Terima kasih yang tak terhingga saya sampaikan kepada kalian berdua. Kepada Kakak, terima kasih telah menjadi pelindung, penasihat, dan sahabat terbaik. Segala bimbingan, bantuan materi maupun moril, serta kesabaranmu mendengarkan keluh kesah saya sangat berarti, mendorong saya untuk terus berjuang hingga selesai.
10. Kepada abangku dukunganmu membuat saya semakin giat berusaha. Keberhasilan ini bukan hanya milik saya, melainkan milik kita bersama. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan untuk kalian berdua, dan semoga saya dapat

menjadi teladan yang baik serta membalas segala kebaikan yang telah kalian berikan.

Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari para pembaca. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Rantauprapat, 2026

Penulis



DWI ARDINA SIREGAR

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan dan Perumusan Masalah	4
1. Batasan Masalah	4
2. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II. LANDASAN TEORI.....	7
A. Penelitian Terdahulu	7
B. Uraian Teori	9
C. Kerangka Konseptual	19
D. Hipotesis Penelitian.....	20
BAB III. METODE PENELITIAN	21
A. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	21
1. Lokasi Penelitian	21
2. Waktu Penelitian	21
B. Populasi dan Sampel Penelitian	22
1. Populasi	22

2. Sampel	22
C. Definisi Operasional Variabel	23
D. Jenis dan Sumber Data	24
E. Teknik Pengumpulan Data	25
F. Uji Instrumen Penelitian.....	25
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Hasil Penelitian	35
1. Gambaran Perusahaan (Visi, Misi, Struktur Organisasi, Job Deskripsi).....	35
2. Hasil Deskriptif Responden.....	40
3. Hasil Deskriptif Variabel Penelitian.....	41
4. Hasil Analisis Uji Asumsi Klasik (Uji Normalitas, Uji Multikolinearitas, Uji Heteroskedastisitas)	50
5. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda (Uji t, Uji f dan Koefisien Determinan)	54
B. Pembahasan.....	55
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	57
A. Kesimpulan.....	57
B. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN KUESIONER.....	60

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
Tabel 3.1	Jadwal Kegiatan	23
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel.....	25
Tabel 4.4	Uji validitas x1	28
Tabel 4.5	Uji validitas x2	28
Tabel 4.6	Uji validitas x3	29
Tabel 4.8	Uji validitas Y	30
Tabel 4.9	Uji Reabilitas	31
Tabel 4.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	38
Tabel 4.2	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	38
Tabel 4.3	Karakteristik responden berdasarkan usia.....	39
Tabel 4.4	Respon responden x1	39
Tabel 4.5	Respon responden x2	40
Tabel 4.6	Respon responden x3	40
Tabel 4.7	Respon responden y	41
Tabel 4.8	Uji Multikolinearitas	44
Tabel 4.9	Analisis regresi	46
Tabel 4.10	Uji T	47
Tabel 4.11	Uji F	49
Tabel 4.12	Uji Determinan	49

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
	Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	21
	Gambar 4.2 Uji Normalitas	42
	Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	45

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
Lampiran I	Kuesioner	60
Lampiran II	Hasil SPSS	-