

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Sumber daya manusia (SDM) adalah orang-orang yang bekerja di dalam sebuah organisasi, yang terdiri dari keterampilan, pengetahuan, dan kompetensi yang mereka miliki untuk mencapai tujuan organisasi. SDM dapat merujuk pada karyawan dalam suatu perusahaan atau, secara makro, seluruh penduduk suatu negara yang berada pada usia produktif. SDM sangat penting karena berperan sebagai penggerak, pelaksana, dan sumber inovasi yang menentukan keberhasilan suatu organisasi atau perusahaan (Sinarya, 2020).

Pada umumnya perusahaan bertujuan untuk kelangsungan hidup dan mencapai keuntungan yang diharapkan. Mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan, berarti juga memperhatikan dan berusaha menjamin serta mempertahankan tenaga kerja yang bekerja. Tenaga kerja sebagai faktor produksi memegang peranan yang sangat penting dalam mencapai tujuan perusahaan yang telah ditetapkan, hampir seluruh kegiatan yang ada dalam perusahaan selalu memakai tenaga kerja, meskipun dalam jumlah yang berbeda-beda (Kaluna, 2022).

Karyawan sebagai sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang sangat penting didalam menentukan keberhasilan suatu perusahaan, akan tetapi didalam melakukan pekerjaannya karyawan juga cenderung memiliki target untuk dirinya sendiri, kepuasan karyawan didalam bekerja memberikan pengaruh yang sangat besar didalam memberikan output kerja bagi perusahaan, hasil kerja

karyawan sangat ditentukan dari bagaimana perasaan karyawan didalam bekerja, semakin baik kepuasan karyawan maka akan semakin baik juga hasil kerja yang dihasilkan oleh karyawan (Alfath, 2022).

Kepuasan kerja merupakan keadaan penting yang harus dimiliki setiap karyawan yang bekerja, dimana manusia tersebut mampu berinteraksi dengan lingkungan kerjanya dan diharapkan mereka akan bekerja dengan penuh semangat serta bersungguh-sungguh sehingga kontribusi terhadap pencapaian tujuan perusahaan akan meningkat, Kepuasan kerja merupakan beberapa faktor yang sangat penting untuk mendapatkan hasil kerja yang optimal (Maryam, 2020). Salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja adalah komunikasi. Kepuasan karyawan dapat ditingkatkan melalui perhatian dan hubungan yang baik dari pimpinan kepada bawahan, sehingga karyawan akan merasa bahwa dirinya merupakan bagian yang penting dari organisasi kerja (Rosa, 2020).

Kepuasan kerja karyawan harusnya menjadi suatu fokus Perusahaan, termasuk pada PT Supra Mitra Abadi. PT Supra Mitra Abadi merupakan Perusahaan Perkebunan yang bergerak dibidang pengelolaan kelapa sawit, didalam upaya peningkatan hasil kerja karyawan Perusahaan harus mengetahui dengan baik bagaimana faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan, mengetahui faktor peningkatan hasil kerja akan memberikan dampak positif bagi hasil kerja yang dihasilkan oleh suatu Perusahaan.

Fenomena yang peneliti lihat mengenai kepuasan kerja karyawan pada PT Supra Mitra Abadi yaitu masih terdapat karyawan yang memberikan penilaian bahwa tingkat kepuasan kerja karyawan masih belum sepenuhnya berkembang

dengan baik, peneliti menilai bahwa masih terdapat karyawan dengan tingkat kepuasan kerja yang belum maksimal, hal ini terlihat dari masih terdapat karyawan yang memberikan penilaian bahwa hasil kerja kurang mendapatkan apresiasi dan beban kerja yang membuat terdapat karyawan yang memiliki keluhan, hal lain yang terlihat adalah masih terdapat karyawan dengan tingkat disiplin kerja yang kurang baik, masih terdapat karyawan yang datang terlambat tentu saja hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan kerja karyawan masih belum sepenuhnya maksimal.

*Reward* merupakan suatu penghargaan dari perusahaan kepada karyawan karena suatu pekerjaan atau hasil kerja (Fajar, 2021), Pemberian *reward* di PT Supra Mitra Abadi masih belum sepenuhnya maksimal, pemberian *reward* merupakan salah satu hal yang dapat mendorong semangat kerja karyawan, *reward* di anggap sebagai apresiasi mengenai hasil kerja yang dihasilkan oleh karyawan, karyawan akan merasa dihargai apabila hasil kerja mendapatkan hasil kerja yang baik, karyawan akan cenderung merasa puas dan akan bekerja lebih maksimal lagi. Peneliti menilai bahwa tingkat pemberian *reward* pada PT Supra Mitra Abadi masih belum dilakukan dengan maksimal, hal ini dinilai dari masih terdapat karyawan yang memberikan penilaian bahwa minimnya apresiasi membuat para karyawan merasa kurang dihargai terhadap prestasi kerja yang mereka dapatkan.

Gaji atau upah merupakan bayaran yang diterima oleh para karyawan terhadap hasil kerja yang dilakukan, gaji akan mempengaruhi kepuasan karyawan didalam bekerja. Pada PT Supra Mitra Abadi pemberian gaji dinilai sudah baik

akan tetapi masih ada karyawan yang memberikan penilaian bahwa masih terdapat potongan uang ketidakhadiran kerja membuat jumlah gaji atau upah yang diterima tidak penuh.

Selain *reward* dan gaji faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja adalah lingkungan kerja. Suatu kondisi lingkungan kerja dikatakan baik atau sesuai apabila manusia dapat melaksanakan kegiatan secara optimal, sehat, aman dan nyaman. Lingkungan kerja yang baik akan membawa dampak pada peningkatan kualitas pekerjaan, karena lingkungan kerja merupakan sumber informasi ditempat kerja untuk melakukan aktivitas, maka lingkungan kerja yang baik harus dicapai agar karyawan merasa betah dan nyaman. Pada PT Supra Mitra Abadi peneliti menilai masih terdapat permasalahan mengenai lingkungan kerja, hal ini terlihat dari masih terdapat karyawan yang memberikan penilaian bahwa jauhnya lokasi membuat beberapa karyawan memiliki keluhan pada saat bekerja mengingat lokasi dan tempat bekerja, karena tidak semua karyawan tinggal di wilayah atau perumahan PT Supra Mitra Abadi.

Dari penjabaran fenomena diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT SUPRA MITRA ABADI (ASIAN AGRI) TELUK PANJIP”.

## **B. Batasan dan Perumusan Masalah**

### **1. Batasan Masalah**

Untuk menghindari pembahasan yang meluas dan agar lebih terarah maka peneliti membatasi masalah dalam penulisan ini yaitu pembahasan mengenai

Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan di Pt Supra Mitra Abadi (Asian Agri) Teluk Panji, faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja yaitu *reward*, gaji dan lingkungan kerja.

## **2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan Batasan masalah yang telah diuraikan diatas, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Secara parsial apakah *reward* memberikan pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Supra Mitra Abadi?
2. Secara parsial apakah gaji memberikan pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Supra Mitra Abadi?
3. Secara parsial apakah Lingkungan kerja memberikan pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Supra Mitra Abadi?
4. Secara simultan apakah *reward*, gaji dan Lingkungan kerja memberikan pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Supra Mitra Abadi?

## **C. Tujuan Penelitian**

Adapun yang menjadi tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui secara parsial apakah *reward* berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Supra Mitra Abadi.
2. Untuk mengetahui secara parsial apakah gaji berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Supra Mitra Abadi.
3. Untuk mengetahui secara parsial apakah Lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Supra Mitra Abadi.

4. Untuk mengetahui secara simultan bagaimana pengaruh *reward*, gaji dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Supra Mitra Abadi.

#### **D. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian ini adalah:

1. Bagi Penulis

Penelitian ini merupakan kesempatan yang baik bagi penulis untuk menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama menjalani perkuliahan untuk menambah wawasan dan pengetahuan penulis dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

2. Bagi PT Supra Mitra Abadi

Sebagai informasi dan pertimbangan bagi pimpinan dalam mengetahui pengaruh *reward* dan lingkungan terhadap kepuasan kerja karyawan.

3. Bagi Peneliti lain

Sebagai referensi yang dapat memberikan tambahan ilmu pengetahuan serta perbandingan dalam melakukan penelitian pada bidang yang sama yang akan datang.