

**PENGARUH SUKU BUNGA, KUALITAS PELAYANAN, DAN  
KEPERCAYAAN NASABAH TERHADAP KEPUTUSAN  
PENGAMBILAN KREDIT CEPAT AMAN (KCA) DI  
PT. PEGADAIAN CABANG RANTAUPRAPAT**

**ARTIKEL**

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Labuhanbatu



OLEH :

**VEVI ERIKA SIREGAR**  
**NPM : 2201100187**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LABUHANBATU  
RANTAUPRAPAT  
2026**

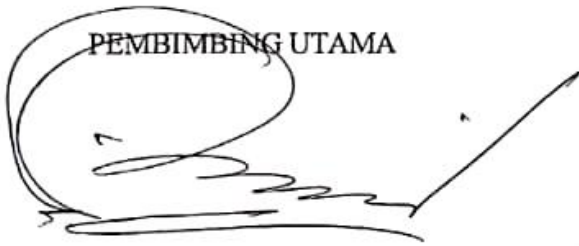
**LEMBAR PENGESAHAN ARTIKEL**

NAMA : VEVI ERIKA SIREGAR  
NPM : 2201100187  
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN  
JUDUL ARTIKEL : PENGARUH SUKU BUNGA, KUALITAS PELAYANAN, DAN KEPERCAYAAN NASABAH TERHADAP KEPUTUSAN PENGAMBILAN KREDIT CEPAT AMAN (KCA) DI PT PEGADAIAN CABANG RANTAUPRAPAT

RANTAUPRAPAT, MARET 2026

DISETUJUI:

PEMBIMBING UTAMA



Drs. ZUFRIE, MM  
NIDN. 0116126701

PEMBIMBING PENDAMPING



MUHAMMAD YASIR ARAFAT POHAN, SE., MS.c  
NIDN. 0120069502

MENYETUJUI:

DEKAN



ZULKARNAIN NASUTION, SE, M.Si  
NIDN. 011608741

KAPRODI MANAJEMEN



YUNIMAN FEBUA, SE, MM  
NIDN 0117067201

## LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL ARTIKEL

NAMA : VEVI ERIKA SIREGAR  
NPM : 2201100187  
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN  
JUDUL ARTIKEL : PENGARUH SUKU BUNGA, KUALITAS PELAYANAN, DAN KEPERCAYAAN NASABAH TERHADAP KEPUTUSAN PENGAMBILAN KREDIT CEPAT AMAN (KCA) DI PT. PEGADAIAN CABANG RANTAUPRAPAT

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Artikel ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan artikel ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian artikel ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, Maret 2026  
Yang Membuat Pernyataan



VEVI ERIKA SIREGAR  
NPM. 2201100187

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena Kasih dan Rahmad-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR, yang penulis berjudul: **“PENGARUH SUKU BUNGA, KUALITAS PELAYANAN, DAN KEPERCAYAAN NASABAH TERHADAP KEPUTUSAN PENGAMBILAN KREDIT CEPAT AMAN (KCA) DI PT. PEGADAIAN CABANG RANTAUPRAPAT”**. Adapun tujuan penyusunan TUGAS AKHIR ini adalah untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua yang telah banyak memberi dukungan baik materi maupun spiritual sehingga penulis dapat lebih semangat dalam menyelesaikan TUGAS AKHIR ini. Semua pihak yang memberikan bantuan berupa bimbingan maupun moral maupun material, yang terutama yang terhormat:

1. Bapak Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, Ph.D  
Selaku Rektor Universitas Labuhanbatu
2. Bapak Drs. Zulkarnain Nasution, S.E., M.Si, Selaku Dekan Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Muhammad Irwansyah Hasibuan, SE, M. Si, Selaku Wakil  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
4. Bapak Yuniman Zebua, SE, M.Si, Selaku Ketua Program Studi  
Manajemen Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

5. Bapak Drs. Zufrie, M.M, Selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Bapak Muhammad Yasir Arafat Pohan, S.E., M.Sc, Selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Seluruh Dosen Tetap Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
8. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
9. Seluruh teman-teman satu angkatan prodi manajemen yang memberikan motivasi untuk dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR.

Akhir kata penulis berharap semoga TUGAS AKHIR dapat bermanfaat bagi para pembaca dan kita semua, sebagai bahan referensi dan menambah wawasan ilmu pengetahuan khususnya di bidang studi manajemen.

**Rantauprapat, Maret 2026**  
**Penulis**



**VEVI ERIKA SIREGAR**