

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA JNE CABANG
KOTA PINANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Labuhanbatu



OLEH

**ARKAAN AL FIROOS SP
22.012.00.297**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT
2026**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : ARKAAN AL FIROOS SP
NPM : 22.012.00.297
PROGRAM STUDI : S1-MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN
DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA JNE
CABANG KOTA PINANG

RANTAUPRAPAT, 2026

PEMBIMBING UTAMA

Yuniman Zebua, SE, MM
NIDN : 0117067201

PEMBIMBING PENDAMPING

Meisa Fitri Nasution, S.Pd, M.Hum
NIDN :0128058802

Menyetujui :

DEKAN



Dr. Zulkarnain Nasution, M.Si
NIDN: 0117087401

KA PRODI MANAJEMEN



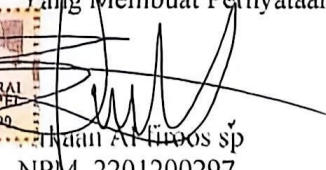
Yuniman Zebua, SE, MM
NIDN: 0117067201


LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL SKRIPSI

NAMA : ARKAAN AL FIROOS SP
NPM : 2201200297
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN
DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA JNE CABANG KOTA
PINANG

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, Maret 2026
Yang Membuat Pernyataan


Arkaan Al Firoos sp
NPM. 2201200297



ABSTRAK

ARKAAN AL FIROOS SP, 22.012.00.297 PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA JNE CABANG KOTA PINANG, 2026. Skripsi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Jne Cabang Kota Pinang. Jumlah sampel sebanyak 35 responden yaitu Karyawan pada JNE Cabang Kota pinang. Penelitian ini menggunakan uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi dengan menggunakan SPSS 27. Penelitian dilakukan untuk meneliti bagaimana variabel independent memberikan pengaruh terhadap variabel dependent dan tingkat persentasi pengaruh variabel penelitian dengan melakukan penyebaran angket penelitian kepada responden dan melakukan pengujian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh variabel independent memberikan pengaruh terhadap variabel dependent dengan nilai seluruh t hitung > t table dan nilai signifikan <0,05 dengan tingkat determinasi yaitu 0,816 atau sebesar 81,60% memberikan pengaruh yang positif dan signifikan.

Kata Kunci : Motivasi kerja, disiplin, kepemimpinan dan kinerja.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Yang telah memberikan Rahmat dan hidayah Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun guna melengkapi dan memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen di Universitas Labuhanbatu. Skripsi penelitian ini berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Jne Cabang Kota Pinang”. Penulis bersyukur dapat menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin. Penulis menyadari bahwasannya skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan baik dalam penyampaian, bahasa, sistematika penulisan maupun hal penyajian. Oleh karena itu penulis menerima saran maupun kritikan yang baik dan bersifat membangun dari para pembaca guna perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak yang memberikan dukungan baik berupa motivasi, buah pikiran, dan ilmu pengetahuan yang baru, maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, Ph.D selaku Rektor Universitas Labuhanbatu.
2. Bapak Dr. Zulkarnain Nasution, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Yuniman Zebua, S.E., M.M. selaku Ka.Prodi Manajemen Universitas Labuhanbatu dan sekaligus Dosen Pembimbing I yang dengan sabar membantu dan membimbing selama penyusunan skripsi ini.

4. Ibu Meisa Fitri Nasution, S.Pd, M.Hum selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar telah memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Orang tua dan keluarga tercinta, atas doa, dukungan moral, serta materil yang diberikan selama ini.
8. Teman-teman seperjuangan, yang selalu memberikan semangat, bantuan, dan kebersamaan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan menjadi bahan referensi dan menambah wawasan ilmu pengetahuan dalam ilmu manajemen.

Rantauprapat, Maret 2026

Penulis,



ARKAAN AL FIROOS SP
NPM : 2201200297

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan dan Perumusan Masalah.....	5
1. Batasan Masalah.....	5
2. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II. LANDASAN TEORI.....	7
A. Penelitian Terdahulu	7
B. Uraian Teori	9
C. Kerangka Konseptual.....	18
D. Hipotesis Penelitian	19
BAB III. METODE PENELITIAN	21
A. Lokasi dan Waktu Penelitian	21
1. Lokasi Penelitian	21
2. Waktu Penelitian	21
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	22
1. Populasi	22
2. Sampel.....	22
C. Definisi Operasional Variabel.....	23
D. Jenis dan Sumber Data.....	25
E. Teknik Pengumpulan Data.....	26
F. Uji Instrumen Penelitian	27
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A. Hasil Penelitian	35
1. Gambaran Perusahaan (Visi, Misi, Struktur Organisasi, Job Deskripsi).....	35
2. Hasil Deskriptif Responden	40
3. Hasil Deskriptif Variabel Penelitian.....	41
4. Hasil Analisis Uji Asumsi Klasik (Uji Normalitas, Uji Multikolinearitas, Uji Heteroskedastisitas).....	50
5. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda (Uji t, Uji f dan Koefisien Determinan).....	54
B. Pembahasan.....	55

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
A. Kesimpulan	57
B. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN KUESIONER.....	60