

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN
PELANGGAN DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS KONSUMEN
PADA USAHA TOKO GROSIR NURHASANAH DI DESA SEI
RAKYAT

ARTIKEL

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Labuhanbatu



OLEH:

IDA RAHAYU SIPAHUTAR
2201300322

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT
2026**

LEMBAR PENGESAHAN ARTIKEL

NAMA : IDA RAHAYU SIPAHUTAR
NPM : 2201300322
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL ARTIKEL : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN
KEPERCAYAAN PELANGGAN DALAM
MENINGKATKAN LOYALITAS KONSUMEN PADA
USAHA TOKO GROSIR NURHASANAH DI DESA SEI
RAKYAT

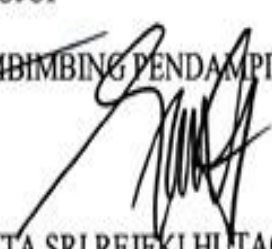
RANTAUPRAPAT, MARET 2026

DISETUJUI

PEMBIMBING UTAMA

PEMBIMBING PENDAMPING


M. IR WANSYAH HASIBUAN, S.E., M.Si
NIDN. . 0106017901


ANITA SRI REJEKI HUTAGAOL, S.Pd, M.Pd
NIDN. 1121028804

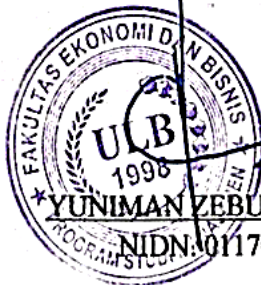
MENYETUJUI:

DEKAN

KAPRODI MANAJEMEN



Dr. ZULKARNAIN NASUTION, SE., M.Si
NIDN. 0116087401



YUNIMAN ZEBUA, S.E., M.Si
NIDN: 0117067201

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL ARTIKEL

NAMA : _ IDA RAHAYU SIPAHUTAR
NPM : _ 2201300322
PROGRAM STUDI : _ S-1 MANAJEMEN
JUDUL ARTIKEL : _ PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN
KEPERCAYAAN PELANGGAN DALAM
MENINGKATKAN LOYALITAS KONSUMEN
PADA USAHA TOKO GROSIR NURHASANAH
DI DESA SEI RAKYAT

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi MANAJEMEN Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan Skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, Maret 2026

Yang Membuat Pernyataan



Handwritten signature of Ida Rahayu Sipahutar in blue ink.

IDA RAHAYU SIPAHUTAR
NPM. 2201300322

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena Kasih dan Rahmad-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR, yang penulis berjudul: “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN PELANGGAN DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS KONSUMEN PADA USAHA TOKO GROSIR NURHASANAH DI DESA SEI RAKYAT”. Adapun tujuan penyusunan TUGAS AKHIR ini adalah untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana MANAJEMEN (SM) pada program Studi MANAJEMEN Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua yang telah banyak memberi dukungan baik materi maupun spiritual sehingga penulis dapat lebih semangat dalam menyelesaikan TUGAS AKHIR ini. Semua pihak yang memberikan bantuan berupa bimbingan maupun moral maupun material, yang terutama yang terhormat:

1. Bapak Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, Ph.D
Selaku Rektor Universitas Labuhanbatu
2. Bapak Dr. Zulkarnain Nasution, SE, M. Si, Selaku Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Muhammad Irwansyah Hasibuan, SE, M. Si, Selaku Wakil
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
4. Bapak Yuniman Zebua, S.E., M.Si Selaku Ketua Program Studi
MANAJEMEN Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
5. Bapak Muhammad Irwansyah Hasibuan, SE, M. Si Dosen
Pembimbing Utama yang telah menyediakan waktu, pengarahan,
bimbingan dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.

6. Ibu Anita Sri Rezeki Hutagaol, S.Pd., M.Pd Pembimbing Pendamping yang telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Seluruh Dosen Tetap Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
8. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
9. Seluruh teman-teman satu angkatan prodi MANAJEMEN yang memberikan motivasi untuk dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR.

Akhir kata penulis berharap semoga TUGAS AKHIR dapat bermanfaat bagi para pembaca dan kit a semua, sebagai bahan referensi dan menambah wawasan ilmu pengetahuan khususnya di bidang studi MANAJEMEN.

Rantauprapat Maret 2026
Penulis



IDA RAHAYU SIPAHUTAR