

**ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY, PRODUCT FEATURES,  
AND PROMOTION ON CUSTOMER SATISFACTION**

**ARTIKEL**

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Labuhanbatu



**UMMI KALSUM SIREGAR  
1901100091**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LABUHANBATU  
RANTAUPRAPAT  
2023**

## LEMBAR PENGESAHAN ARTIKEL

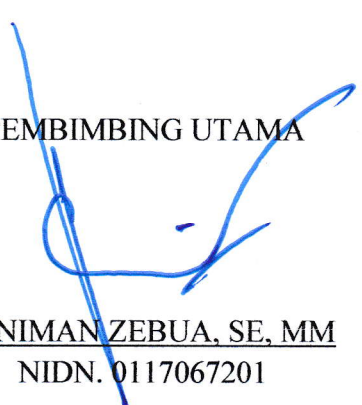
NAMA : UMMI KALSUM SIREGAR  
NPM : 1901100091  
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN  
JUDUL SKRIPSI : ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF SERVICE  
QUALITY, PRODUCT FEATURES, AND  
PROMOTION ON CUSTOMER SATISFACTION

RANTAUPRAPAT, 29 Agustus 2023

DISETUJUI:

PEMBIMBING UTAMA

PEMBIMBING PENDAMPING


  
YUNIMAN ZEBUA, SE, MM  
NIDN. 0117067201


  
BHAKTI HELVI RAMBE, SE, M.Si  
IDN. 0128098805

MENYETUJUI:

DEKAN

KAPRODI MANAJEMEN

  
PRISTIYONO, SE, M.Si  
NIDN. 0116118301

  
ABD. HALIM, SE, M.Si  
NIDN. 0126128901

## LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL ARTIKEL

NAMA : UMMI KALSUM SIREGAR  
NPM : 1901100091  
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN  
JUDUL SKRIPSI : ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF SERVICE  
QUALITY, PRODUCT FEATURES, AND  
PROMOTION ON CUSTOMER SATISFACTION

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Artikel ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan Artikel ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian Artikel ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 29 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan



UMMI KALSUM SIREGAR  
NPM. 1901100034



# ALMANA

## Jurnal Manajemen dan Bisnis

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Langlangbuana Jl. Karapitan No. 116 Bandung, Tlp. (022) 2052-6548

No : 021/UNLA/FEB/JA/P/IV/2023  
Lampiran : -  
Perihal : Penerimaan Naskah Publikasi Jurnal

Kepada Yth.

Ummi Kalsum Siregar\*<sup>1</sup>, Yuniman Zebua<sup>2</sup>, Bhakti Helvi Rambe<sup>3</sup>

Universitas Labuhan Batu, Indonesia\*<sup>123</sup>

Terima kasih telah mengirimkan artikel ilmiah untuk diterbitkan pada Almanas : Jurnal Manajemen dan Bisnis ISSN 2579-4892 print/ ISSN 2655-8327 online dengan judul “The Influence Of Service Quality, Product Features, And Promotion On Customer Satisfaction”. Berdasarkan hasil pra-review, artikel tersebut dinyatakan DITERIMA untuk dipublikasikan di Jurnal kami pada Volume 7, No. 3 Desember 2023. Kami akan mengupload Artikel tersebut pada bulan penerbitan Jurnal.

Demikian informasi ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja sama Bapak/ Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Bandung, 14 April 2023

**Hormat kami,**

Editor in Chief



Sriwardani, S.E., M.M.