

**POLA MANAJERIAL KEPALA SEKOLAH DALAM
MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DI SEKOLAH
MENENGAH ATAS (SMA) NEGERI 1 KUALUH HILIR**

TESIS

*Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Pendidikan pada Program Studi Manajemen
Pendidikan Program Magister Program Pascasarjana
Universitas Labuhanbatu*



Oleh:

ZUHAIRI

NPM : 2414100060 / MP

KONSENTRASI : KEPEMIMPINAN SATUAN PENDIDIK

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT
2026**

**POLA MANAJERIAL KEPALA SEKOLAH DALAM
MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DI SEKOLAH
MENENGAH ATAS (SMA) NEGERI 1 KUALUH HILIR**

**Oleh:
ZUHAIRI
NPM : 2414100060 / MP**

*Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Pendidikan pada Program Studi Manajemen
Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Labuhanbatu*

**© ZUHAIRI
Universitas Labuhanbatu
2026**

**Hak Cipta dilindungi undang-undang. Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya
atau sebagian, dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari
penulis.**

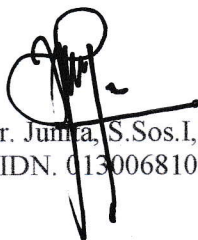
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : **ZUHAIRI**
NPM : **2414100060**
Judul : **POLA MANAJERIAL KEPALA SEKOLAH DALAM
MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DI
SEKOLAH MENENGAH ATAS (SMA) NEGERI 1
KUALUH HILIR**
Program Studi : **Manajemen Pendidikan**
Konsentrasi : **Kepemimpinan Satuan Pendidik**

Rantauprapat, 23 April 2026

Tesis ini disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr. Junita, S.Sos.I., M.Pd., M.Kom.I
NIDN. 0130068102

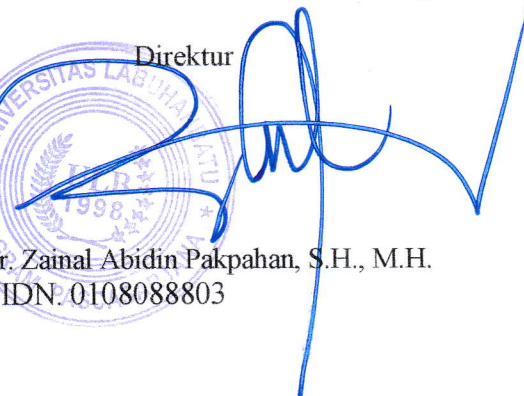
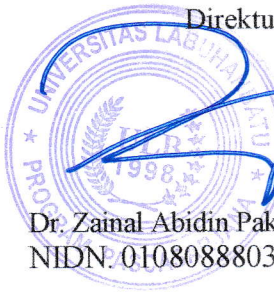
Pembimbing II



Dr. Muhammad Ardansyah, M.Pd
NIDN. 0108057603

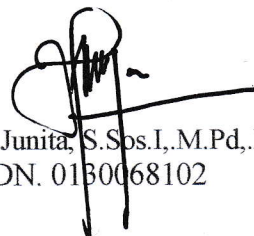
Mengetahui:

Direktur

Dr. Zainal Abidin Pakpahan, S.H., M.H.
NIDN. 0108088803

Ketua Program Studi



Dr. Junita, S.Sos.I., M.Pd., M.Kom.i
NIDN. 0130068102

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : **ZUHAIRI**
NPM : **2414100060**
Judul : **POLA MANAJERIAL KEPALA SEKOLAH DALAM
MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DI
SEKOLAH MENENGAH ATAS (SMA) NEGERI 1
KUALUH HILIR**
Program Studi : **Manajemen Pendidikan**
Konsentrasi : **Kepemimpinan Satuan Pendidik**

Tesis ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji dan dinyatakan
lulus dalam ujian tesis dan berhak menyandang gelar
Magister Manajemen Pendidikan (M.Pd.)

pada tanggal 23 April 2026

PENGUJI

1. Dr. Junita, S.Sos.I., M.Pd., M.Kom.I

Ketua
Penguji

1.

2. Dr. Muhammad Ardansyah, S.Pd., M.Pd

Anggota
Penguji

2.

3. Assoc.Prof.Dr.Aziddin Harahap, S.HI., M.Pd

Anggota
Penguji

3.

4. Assoc.Prof.Dr.Iwan Purnama, S.Kom., M.Kom

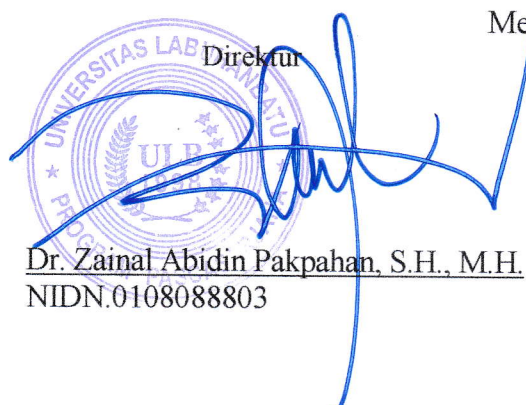
Anggota
Penguji

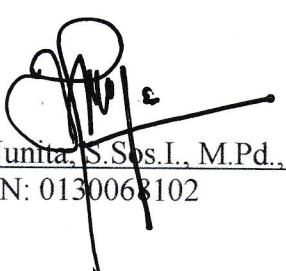
4.

Mengetahui

Direktur

Ketua Program Studi


Dr. Zainal Abidin Pakpahan, S.H., M.H.
NIDN.0108088803


Dr. Junita, S.Sos.I., M.Pd., M.Kom.I
NIDN: 0130068102

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ZUHAIRI
NIM : 2414100060
Tempat/Tgl.Lahir : Rantauprapat / 20 Desember 1974
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Alamat : Jl. Pembangunan No. 18 Rantauprapat
No. Hp/Watshap : 082166973747
Judul Tesis : POLA MANAJERIAL KEPALA SEKOLAH DALAM
MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DI SEKOLAH
MENENGAH ATAS (SMA) NEGERI 1 KUALUH HILIR

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa:

1. Tesis saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik, baik di Universitas Labuhanbatu atau di Perguruan Tinggi lain.
2. Tesis saya ini adalah murni gagasan, rumusan, penelitian dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan dari pihak lain, dan arahan dari pembimbing.
3. Dalam tesis saya ini terdapat karya atau pendapat orang lain yang telah di tulis atau di publikasikan kecuali secara eksplisit di cantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebut nama penulis dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Apabila salah satu poin di atas saya langgar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah di peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan peraturan, undang-undang dan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dalam keadaan sadar dan dapat dipertanggungjawabkan.

Rantauprapat,
Yang Menyatakan,

April 2026



ZUHAIRI

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pola manajerial kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan di SMA Negeri 1 Kualuh Hilir, Kabupaten Labuhan Batu Utara. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif, dengan pengumpulan data melalui wawancara mendalam kepada kepala sekolah, wakil kepala sekolah, dan guru, serta observasi dan dokumentasi kegiatan sekolah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam aspek perencanaan, kepala sekolah telah menyusun program peningkatan mutu secara formal melalui Rencana Kerja Sekolah (RKS) dan program tahunan, namun analisis kebutuhan peserta didik dan perencanaan pelatihan guru belum sepenuhnya berbasis data riil, sehingga implementasi program masih bertahap dan belum merata. Pada aspek pengorganisasian, pembentukan tim akademik, tim pengembang kurikulum, dan tim supervisi telah dilakukan secara formal, disertai pembagian tugas dan penetapan penanggung jawab. Namun, koordinasi antar tim dan tindak lanjut supervisi masih perlu diperkuat agar pelaksanaan program berjalan konsisten dan efektif. Dalam aspek pelaksanaan, kepala sekolah dan wakilnya menjalankan program peningkatan mutu, pembelajaran aktif, pemanfaatan teknologi, serta supervisi dan evaluasi program secara sistematis. Penelitian ini menyimpulkan bahwa kepala sekolah memiliki peran strategis dalam meningkatkan mutu pendidikan melalui manajemen yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, dan pelaksanaan program. Keberhasilan manajerial ini tidak hanya bergantung pada formalitas dokumen dan struktur organisasi, tetapi juga pada kemampuan kepala sekolah dalam mengoordinasikan tim, memantau implementasi, dan menindaklanjuti hasil supervisi secara konsisten. Implikasi penelitian menekankan pentingnya perencanaan berbasis kebutuhan nyata, koordinasi tim yang efektif, pendampingan guru, dan evaluasi berkelanjutan sebagai strategi untuk meningkatkan kualitas pendidikan.

Kata kunci: pola manajerial, kepala sekolah, mutu pendidikan

ABSTRACT

This study aims to analyze the managerial patterns of school principals in improving the quality of education at SMA Negeri 1 Kualuh Hilir, Labuhan Batu Utara Regency. The research employs a descriptive qualitative approach, with data collected through in-depth interviews with the principal, vice principal, and teachers, as well as observation and documentation of school activities. The results indicate that in terms of planning, the principal has formally developed programs for quality improvement through the School Work Plan (RKS) and annual programs; however, the analysis of students' needs and teacher training planning has not been fully based on real data, resulting in gradual and uneven program implementation. Regarding organizing, the formation of academic teams, curriculum development teams, and supervision teams has been formally carried out, accompanied by task distribution and the designation of responsible persons. Nevertheless, coordination among teams and follow-up on supervision still need to be strengthened to ensure consistent and effective program implementation. In terms of implementation, the principal and vice principal carry out quality improvement programs, active learning, utilization of technology, as well as systematic supervision and program evaluation. This study concludes that the principal plays a strategic role in improving the quality of education through management, including planning, organizing, and implementing programs. The success of managerial practices depends not only on formal documents and organizational structures but also on the principal's ability to coordinate teams, monitor implementation, and consistently follow up on supervision results. The research implications emphasize the importance of needs-based planning, effective team coordination, teacher mentoring, and continuous evaluation as strategies to enhance educational quality.

Keywords: *managerial patterns, school principal, education quality*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis persembahkan kepada Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmatNya sehingga penulis dalam keadaan sehat walafiat dan atas berkat dan karuniaNya dapat melaksanakan pekerjaan dan tugas sehari-hari dalam menyusun tesis yang berjudul: *Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Pemberian Imbalan, Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Bersertifikasi di Sekolah Menengah Pertama Kabupaten Labuhanbatu*”.

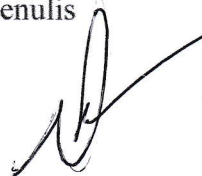
Penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang setinggi-tingginya kepada ;

1. Bapak Assoc. Prof Ade Parlaungan Nasution, SE.,M.Si.,Ph.D sebagai Rektor Universitas Labuhanbatu.
2. Bapak Dr. Zainal Abidin Pakpahan, S.H., M.H, sebagai Direktur Pascasarjana Universitas Labuhanbatu.
3. Ibu Dr. Junita, S.Sos.I.,M.Pd.,M.Kom.I, sebagai Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Program Magister Program Pascasarjana Universitas Labuhanbatu, sekaligus sebagai pembimbing yang telah meluangkan waktu membimbing dan memberikan masukan-masukan untuk melengkapi penulisan tesis ini. *(sekalius di lanjutkan jika pembimbingnya adalah ibu Junita, jika tidak sekaligusnya boleh di delete/dihapus)*
4. Bapak Dr. Muhammad Ardansyah, S.Pd., M.Pd sebagai pembimbing yang telah meluangkan waktu membimbing dan memberikan masukan-masukan untuk melengkapi penulisan tesis ini.
5. Bapak Dr. Aziddin Harahap, S.H.I.,M.Pd sebagai penguji yang telah memberikan saran dan masukan-masukan untuk melengkapi penulisan tesis ini.
6. Ibu Dr. Iwan Purnama, S.Kom.,M.Kom sebagai penguji yang telah memberikan saran dan masukan-masukan untuk melengkapi penulisan tesis ini.
7. Bapak Ibu Dosen Program Studi Manajemen Pendidikan yang telah memberikan pengalaman dan ilmu yang bermanfaat saat perkuliahan di Program Studi Manajemen Pendidikan Program Magister Program Pascasarjana Universitas Labuhanbatu.
8. Bapak/Ibu Staf Administrasi di Program Pascasarjana dan lingkungan Universitas Labuhanbatu.
9. Ibu Kepala Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Kualuh Hilir Yasma Ariamma BR Gurusinga, S.Pd yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian pada sekolah yang dipimpinnya.

10. Teman-teman dan Sahabat seperjuangan angkatan ke-1 Tahun 2024 Program Studi Manajemen Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Labuhanbatu.
11. Teristimewa Ayah/Bunda (Alm H. Kaharuddin/Almh Hj. Zubaidah Ali), semoga ALLAH menempatkan di tempat yang terbaik disisiNYA. Bapak/Ibu Mertua (H. Ahmad Nasution/Hj. R Delila Lubis), serta untaian do'a yang mengiringi perjalanan kehidupan kami.
12. Terkhusus buat orang yang tersayang Istri (Nelli Asmidar) yang telah mendukung dengan materi dan do'a penuh cinta dan kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan Pendidikan Magister di Program Pascasarjana Universitas Labuhanbatu.
13. Dan paling istimewa ananda ku (*M. Rafly Alkhairi, Zahra Aulia Alkhairi, Jasmin Asifha Alkhairi, Nazwa Shakira Alkhairi*) sebagai penyemangat dalam hidup ayah bunda sebagai motivasi hingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwasanya penulisan tesis ini masih memiliki kekurangan untuk sebuah kata sempurna, untuk itu penulis berterima kasih untuk masukan dan saran yang dapat membantu penulis melengkapi isi dari tesis ini. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi penulis berikutnya dan khususnya di lembaga satuan pendidikan.

Rantauprapat, April 2026
Penulis



ZUHAIRI
NIM : 2414100060

DAFTAR ISI

	Hal
KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Masalah	9
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERPIKIR.....	12
2.1 Kerangka Teori	12
2.1.1 Pengertian Mutu Pendidikan	12
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Mutu Pendidikan.....	15
2.1.3 Manfaat mutu Pendidikan	20
2.1.4 Indikator-indikator Mutu Pendidikan.....	22
2.1.5 Pengertian Pola Manajerial Kepala Sekolah	29
2.1.6 Faktor-faktor yang Mempengaruhi pola manajerial.....	33
2.1.7 Indikator-indikator Pengukur Pola manajerial kepek.....	40
2.2 Penelitian yang Mendukung	43
2.3 Kerangka Konseptual.....	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	54
3.1 Pendekatan Penelitian	54
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	55
3.3 Subyek dan Obyek Penelitian	56
3.4 Sumber Data Penelitian.....	57
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.6. Keabsahan Data	62
3.7 Teknik Analisis Data.....	63

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1 Gambaran Umum Penelitian.....	67
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	67
4.1.2 Gambaran Umum Subjek Penelitian	68
4.2 Hasil Penelitian	70
4.2.1 Pola Perencanaan manajerial kepala sekolah	70
4.2.2 Pola Pengorganisasian manajerial kepala sekolah	81
4.2.3 Pola Pelaksanaan manajerial kepala sekolah	93
4.3 Pembahasan Penelitian	102
4.3.1 Pola Perencanaan manajerial kepala sekolah	102
4.3.2 Pola Pengorganisasian manajerial kepala sekolah	107
4.3.3 Pola Pelaksanaan manajerial kepala sekolah	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	113
5.1 Kesimpulan Penelitian	113
5.2 Saran Penelitian	114
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN.....	125