

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, maka kesimpulan dalam penelitian ini adalah :

1. Hasil penelitian ini menyatakan pengaruh Kualitas Pelayanan Pemungutan Pajak dan Kepuasan Wajib Pajak terhadap Tingkat Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) Kabupaten Labuhanbatu Tahun 2020-2024 yang ditunjukkan dari hasil analisis regresi linear berganda memberikan arti bahwa peningkatan aspek pada variabel Kualitas Pelayanan Pemungutan Pajak dan Kepuasan Wajib Pajak sebesar satu-satuan, maka Tingkat Penerimaan meningkat.
2. Hasil pengujian hipotesis secara parsial menunjukkan bahwa Kualitas Pelayanan Pemungutan Pajak berpengaruh signifikan terhadap Tingkat Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) Kabupaten Labuhanbatu Tahun 2020-2024.
3. Hasil pengujian hipotesis secara parsial menunjukkan bahwa Kepuasan Wajib Pajak berpengaruh signifikan terhadap Tingkat Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) Kabupaten Labuhanbatu Tahun 2020-2024.
4. Hasil pengujian hipotesis secara simultan menunjukkan bahwa Kualitas Pelayanan Pemungutan Pajak dan Kepuasan Wajib Pajak berpengaruh signifikan terhadap Tingkat Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) Kabupaten Labuhanbatu Tahun 2020-2024.

5. Berdasarkan hasil pengujian koefisien determinasi, diketahui bahwa variabel Kualitas Pelayanan Pemungutan Pajak dan Kepuasan Wajib Pajak dapat menjelaskan keterkaitan dengan Tingkat Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) Kabupaten Labuhanbatu Tahun 2020-2024.

B. Saran

Penulis memberikan saran dari fenomena yang ada, dengan harapan dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan. Adapun saran tersebut adalah sebagai berikut :

1. Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Labuhanbatu selaku *leading sector* Pendapatan Asli Daerah (PAD) di Kabupaten Labuhanbatu salah satunya adalah pajak daerah harus memperhatikan Kualitas Pelayanan Pemungutan Pajak terhadap Tingkat Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2). Hal yang harus diperhatikan:
 - a. Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Labuhanbatu selaku *leading sector* Pendapatan Asli Daerah (PAD) di Kabupaten Labuhanbatu salah satunya adalah pajak daerah diharapkan dapat meningkatkan Kualitas Pelayanan Pemungutan Pajak dengan meningkatkan pelayanan petugas pajak dikarenakan banyaknya Wajib Pajak yang merasa kurangnya pelayanan yang diberikan oleh petugas pajak dan daya tanggap dari petugas pajak dalam menjawab pertanyaan maupun menyelesaikan keluhan Wajib Pajak mengenai Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).
 - b. Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Labuhanbatu selaku *leading sector* Pendapatan Asli Daerah (PAD) di Kabupaten Labuhanbatu salah satunya adalah pajak daerah diharapkan dapat meningkatkan Kualitas Pelayanan Pajak

dengan melakukan sosialisasi atau memberikan panduan tentang Pajak Bumi dan Bangunan sesuai peraturan perpajakan yang berlaku dan mudah dipahami secara merata pada masyarakat umum.

2. Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Labuhanbatu selaku *leading sector* Pendapatan Asli Daerah (PAD) di Kabupaten Labuhanbatu salah satunya adalah pajak daerah harus memperhatikan Kepuasan Wajib Pajak terhadap Tingkat Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2). Hal yang harus diperhatikan:
 - a. Adanya sebagian Wajib Pajak yang masih telat dalam membayar tagihan Pajak Bumi dan Bangunan sehingga Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Labuhanbatu dapat memberikan surat pemberitahuan atau peringatan sebelum tanggal jatuh tempo pembayaran agar wajib pajak tahu akan kewajiban perpajakannya.
 - b. Wajib Pajak yang belum sepenuhnya mengerti tentang pentingnya membayar pajak sebaiknya Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Labuhanbatu dapat mengadakan sosialisasi kepada masyarakat maupun memberikan surat teguran agar menimbulkan kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak