

Lampiran 1 Data Responden

KUESIONER PENELITIAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PEMUNGUTAN PAJAK DAN
KEPUASAN WAJIB PAJAK TERHADAP TINGKAT PENERIMAAN PAJAK
BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2)
KABUPATEN LABUHANBATU TAHUN 2020-2024**

Kepada Yth : Bapak/Ibu/ Saudara/i
Wajib Pajak PBB P2
Di

Tempat

Saya memohon kesediaan bapak/ibu/saudara/i untuk mengisi kuesioner ini. Pertanyaan yang saya ajukan tidak dimaksudkan untuk menyudutkan pihak tertentu, tetapi hanya dipergunakan sebagai penelitian semata. Kerahasiaan identitas dari penelitian ini akan dijamin dan hanya dipergunakan untuk kepentingan penulisan skripsi ini.

Demikian surat permohonan ini saya buat. Atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i mengisi daftar pertanyaan yang saya ajukan, saya haturkan terima kasih.

Hormat Saya,

Yunus Syukron Rasyadi Mutnhe

I. Identitas Responden

Nama	:		
Jenis Kelamin	:	☐ Perempuan	☐ Laki-Laki
Umur	:	☐ 25-35 tahun	☐ 46-55 tahun
		☐ 36-45 tahun	☐ > 55 tahun
Jenis Pekerjaan	:	☐ Wiraswasta	☐ Ibu Rumah Tangga
		☐ Pegawai Negeri	☐ Lain-lain

Lampiran 2 Kuesioner

II. Petunjuk Pengisian

Beri tanda check list ($\checkmark$) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan pendapat saudara.

Kriteria Penilaian :

KODE	KETERANGAN	SKOR
SS	SANGAT SETUJU	5
S	SETUJU	4
N	Netral	3
TS	TIDAK SETUJU	2
STS	SANGAT TIDAK SETUJU	1

Pertanyaan Kuisisioner sebagai berikut :

NO	Indikator	STS	TS	N	S	SS
	Kualitas Pelayanan (X1)					
	Kehandalan (<i>reability</i>)					
1	Petugas Pajak memberikan pelayanan yang cepat kepada wajib pajak					
2	Petugas Pajak memberikan pelayanan yang relevan kepada wajib pajak					
	Daya Tanggap (<i>responsiveness</i>)					
1	Petugas Pajak melayani wajib pajak dengan cepat					
2	Petugas Pajak selalu bersedia dalam membantu wajib pajak					
	Jaminan (<i>assurance</i>)					
1	Petugas Pajak memberikan perhatian kepada wajib pajak					

2	Petugas Pajak memiliki kualitas perpajakan yang kompeten dalam bidangnya					
Empati (<i>empathy</i>)						
1	Petugas Pajak memberikan kenyamanan pelayanan kepada wajib pajak					
2	Petugas Pajak memahami kebutuhan dan kepentingan wajib pajak					
Bukti Fisik (<i>tengibles</i>)						
1	Petugas Pajak selalu berpenampilan rapi					
2	Petugas Pajak memberikan pelayanan sesuai dengan harapan wajib pajak					

NO	Indikator	STS	TS	N	S	SS
Kepuasan Wajib Pajak (X₂)						
Prosedur Pelayanan						
1	Terdapat alur pelayanan di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Labuhanbatu					
2	Alur pelayanan di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Labuhanbatu mudah difahami.					
Persyaratan Pelayanan						
1	Terdapat papan persyaratan administratif.					
2	Persyaratan administrative mudah untuk difahami.					
Kesopanan dan Keramahan Petugas						
1	Petugas melayani dengan sopan dan ramah					
2	Petugas melayani dengan senyum, salam, sapa.					

Tanggung Jawab Petugas Pelayanan						
1	Petugas melaksanakan tugasnya secara bertanggung jawab.					
2	Petugas memberikan pelayanan dengan sungguh-sungguh.					
Kemampuan Petugas Pelayanan						
1	Petugas menyelesaikan tugasnya dengan cepat.					
2	Petugas sudah ahli dalam menyelesaikan tugasnya.					

NO	Indikator	STS	TS	N	S	SS
Tingkat Penerimaan (Y)						
Peran Penerimaan						
1	Saya tahu membayar pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan (PBB P2) bersifat wajib.					
2	Saya dapat merasakan hasil dari realisasi pajak yang saya bayarkan					
Sumber Penerimaan						
1	Saya bersedia membayar pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan (PBB P2).					
2	Pajak Yang terutang terjangkau.					
Upaya dalam meningkatkan penerimaan						
1	Saya sadar bahwa pajak yang saya bayar digunakan untuk pendanaan daerah.					
2	Saya puas dengan realisasi dari pajak yang saya bayar.					

HASIL TABULASI JAWABAN RESPONDEN

No	Kualitas Pelayanan (X1)										Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	
1	5	3	4	4	4	3	5	4	4	4	40
2	3	5	3	3	4	4	4	5	5	4	40
3	5	3	4	5	4	5	3	4	4	4	41
4	4	5	3	3	5	3	5	5	4	3	40
5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	40
6	3	3	4	4	5	5	3	4	4	4	39
7	5	3	4	3	4	5	4	3	3	4	38
8	4	4	2	4	4	4	4	5	4	4	39
9	3	3	4	5	4	3	5	4	4	5	40
10	4	4	3	3	4	5	3	4	4	4	38
11	5	5	4	3	4	5	4	4	5	4	43
12	4	3	5	4	5	5	4	4	4	4	42
13	3	4	4	4	3	3	5	3	4	4	37
14	5	3	3	3	4	5	4	4	4	4	39
15	4	5	4	4	4	4	3	5	5	4	42
16	4	3	3	4	5	3	4	4	4	5	39
17	4	4	4	5	3	3	5	4	4	4	40
18	5	3	5	4	4	4	4	3	4	4	40
19	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	43
20	4	3	3	3	4	3	3	5	5	3	36
21	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	39
22	5	3	5	4	4	3	3	4	4	4	39
23	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	39
24	5	2	3	5	4	4	4	5	4	4	40
25	5	3	4	4	4	3	5	4	4	4	40
26	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	43
27	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	42
28	3	3	3	3	4	3	5	4	4	4	36
29	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	45
30	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4	39
31	4	3	3	3	5	4	4	3	4	5	38
32	3	3	4	3	4	4	5	4	5	4	39
33	4	4	3	4	5	5	3	4	4	3	39
34	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	41
35	4	4	2	3	4	3	5	4	4	4	37
36	4	3	4	4	5	4	4	3	5	4	40
37	5	4	3	3	4	4	4	4	4	5	40
38	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	41

39	4	3	5	5	4	4	5	4	4	4	42
40	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	40
41	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	40
42	4	3	3	4	4	3	5	4	4	4	38
43	3	4	4	5	3	5	4	4	4	4	40
44	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	41
45	4	3	4	4	4	3	5	5	4	4	40
46	5	4	3	5	5	3	4	4	3	4	40
47	4	5	3	4	4	4	3	4	4	5	40
48	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	40
49	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	40
50	4	5	3	3	4	4	5	5	4	4	41
51	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	40
52	3	5	5	4	4	4	5	4	4	4	42
53	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	42
54	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4	39
55	3	4	5	5	4	3	3	4	4	3	38
56	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
57	4	3	4	4	3	3	4	4	4	5	38
58	4	5	4	4	5	3	5	3	4	4	41
59	3	4	3	3	4	5	4	4	4	3	37
60	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
61	5	5	3	4	4	4	3	5	4	5	42
62	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	40
63	4	2	3	4	4	4	4	3	4	4	36
64	4	4	4	3	5	3	4	4	5	4	40
65	3	3	3	4	4	4	5	5	4	5	40
66	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
67	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	41
68	3	4	4	3	5	3	5	5	4	4	40
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
70	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	39
71	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	40
72	4	5	3	4	4	4	3	5	4	3	39
73	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	42
74	3	3	4	4	4	4	4	5	3	3	37
75	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	37
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
77	4	3	2	3	5	4	4	3	4	4	36

78	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	42
79	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	38
80	4	2	4	5	3	4	4	5	4	4	39
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
82	4	3	4	4	3	4	5	3	5	4	39
83	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
84	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	40
85	4	4	3	3	5	5	4	5	4	4	41
86	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	38
87	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	40
88	4	4	4	5	4	4	3	5	4	5	42
89	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	38
90	3	4	2	4	4	3	3	4	5	3	35
91	4	2	4	3	4	3	4	5	4	4	37
92	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	41
93	4	3	3	3	4	4	4	3	4	5	37
94	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	40
95	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	40
96	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	41
97	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	36
98	4	4	3	3	5	4	3	5	4	4	39
99	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	37
100	3	3	4	5	4	3	4	5	4	5	40

HASIL TABULASI JAWABAN RESPONDEN											
No	Kepuasan Wajib Pajak (X2)										Total
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	
1	4	5	4	4	3	3	3	4	4	4	38
2	4	3	4	4	2	3	3	5	3	4	35
3	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	39
4	4	5	3	3	3	2	3	5	4	3	35
5	5	5	5	4	5	3	4	3	4	4	42
6	4	3	3	4	5	4	4	3	5	3	38
7	5	3	3	3	4	3	5	5	4	4	39
8	4	4	3	4	3	4	4	4	3	5	38
9	4	5	3	4	4	3	3	5	4	4	39
10	4	3	4	4	4	5	4	3	3	4	38
11	5	4	3	5	5	3	4	4	5	3	41
12	4	5	3	4	4	3	4	3	4	4	38
13	4	3	5	3	5	3	4	4	3	3	37
14	5	4	5	4	3	5	5	5	3	4	43
15	4	3	3	5	4	4	4	4	4	3	38
16	4	3	5	4	4	3	3	4	5	4	39
17	4	4	4	3	5	3	4	3	4	4	38
18	5	4	3	4	3	5	4	4	3	5	40
19	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	47
20	4	4	3	4	4	3	4	3	3	5	37
21	5	5	3	3	4	4	4	4	4	3	39
22	5	5	3	4	5	5	4	3	3	5	42
23	5	4	5	5	4	4	5	4	3	4	43
24	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	36
25	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	40
26	5	5	3	4	3	3	4	3	5	4	39
27	4	3	5	4	5	4	4	4	4	3	40
28	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	34
29	4	4	3	3	3	5	5	4	4	4	39
30	5	3	3	4	4	4	4	3	5	4	39
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
32	4	3	3	4	4	5	4	3	3	4	37
33	5	4	3	3	3	3	5	4	4	3	37
34	4	3	3	4	4	5	4	3	3	4	37
35	4	4	4	4	5	3	4	5	4	3	40
36	5	5	3	3	4	3	3	4	5	4	39
37	5	4	3	4	5	4	5	4	4	3	41
38	4	4	3	5	4	3	4	5	5	4	41
39	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	40
40	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4	39
41	5	3	3	4	3	4	5	3	4	5	39
42	4	4	5	5	4	5	4	4	3	5	43
43	4	3	3	4	4	4	4	3	4	5	38
44	5	4	4	3	4	3	4	4	3	4	38
45	4	5	3	4	3	4	5	3	4	5	40
46	4	3	3	3	4	5	3	4	4	3	36
47	5	4	5	4	4	4	5	3	5	4	43
48	4	4	3	5	4	3	4	4	4	3	38
49	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	43
50	4	5	3	5	4	5	5	4	5	4	44
51	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	39
52	4	4	4	4	5	4	4	5	3	5	42
53	4	3	3	5	4	3	4	4	5	4	39

54	5	4	3	3	5	4	5	4	5	3	41
55	4	5	3	4	4	4	4	5	3	5	41
56	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	40
57	4	3	4	5	5	5	3	5	5	3	42
58	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	38
59	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	44
60	4	4	3	4	4	4	5	3	3	5	39
61	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	39
62	4	4	5	3	3	5	4	5	3	5	41
63	5	5	4	5		4	4	5	4	4	40
64	4	5	3	4	5	4	4	5	3	5	42
65	5	5	4	3	5	5	3	4	4	3	41
66	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	44
67	5	4	3	5	5	4	4	4	4	3	41
68	5	5	4	4	5	3	4	5	5	4	44
69	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3	41
70	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	40
71	5	4	4	3	5	4	4	3	4	5	41
72	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	41
73	4	5	3	5	4	4	4	3	5	3	40
74	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	42
75	4	4	3	5	4	4	4	4	4	5	41
76	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	35
77	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	40
78	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	47
79	5	4	3	3	4	5	3	4	4	4	39
80	5	5	4	4	4	4	5	5	3	3	42
81	5	4	5	4	3	3	3	4	5	3	39
82	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	39
83	4	5	4	3	4	5	5	5	5	3	43
84	4	4	3	5	4	4	4	4	3	4	39
85	5	4	5	4	4	5	3	4	3	5	42
86	4	5	4	5	5	4	3	3	4	4	41
87	5	4	3	5	4	5	4	4	4	5	43
88	4	5	4	4	4	3	3	3	5	4	39
89	4	4	5	5	5	3	4	4	4	3	41
90	5	4	3	5	5	4	3	4	4	5	42
91	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	43
92	4	4	3	3	5	4	5	4	4	3	39
93	5	4	4	4	4	3	3	5	5	5	42
94	4	4	5	5	5	4	3	4	3	3	40
95	5	4	3	3	4	3	3	4	3	3	35
96	4	5	4	4	4	5	3	3	4	4	40
97	5	4	4	3	5	4	5	5	5	5	45
98	4	5	5	4	4	5	4	3	3	5	42
99	5	4	4	5	4	4	3	3	5	5	42
100	4	5	3	3	4	5	5	3	5	3	40

HASIL TABULASI JAWABAN RESPONDEN							
No	Tingkat Penerimaan (Y)						Total
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	
1	5	2	4	5	5	3	24
2	3	3	4	5	5	4	24
3	5	3	2	3	3	3	19
4	2	2	4	5	3	4	20
5	3	3	4	5	3	3	21
6	5	3	2	3	5	3	21
7	4	2	4	5	5	4	24
8	3	3	3	3	3	3	18
9	4	2	3	5	5	4	23
10	3	2	4	5	5	3	22
11	4	3	3	5	3	4	22
12	2	3	4	5	4	5	23
13	4	2	3	5	5	4	23
14	3	3	3	5	3	3	20
15	4	3	2	3	4	4	20
16	5	2	4	5	3	5	24
17	3	3	3	3	4	3	19
18	4	3	3	5	2	3	20
19	5	3	2	5	4	4	23
20	2	3	3	5	5	5	23
21	5	3	3	5	4	4	24
22	3	4	2	4	5	4	22
23	5	3	4	4	4	5	25
24	4	2	3	4	4	2	19
25	3	2	3	4	5	5	22
26	4	4	3	3	3	4	21
27	5	2	4	4	5	5	25
28	4	2	3	4	4	3	20
29	3	5	4	3	3	4	22
30	5	3	3	4	5	3	23
31	5	3	3	5	4	5	25
32	4	5	2	3	5	3	22
33	5	3	3	4	3	5	23
34	2	4	3	5	5	5	24
35	4	4	3	4	3	3	21
36	4	4	4	3	4	4	23
37	2	5	3	5	5	3	23
38	4	3	5	5	5	3	25
39	5	4	3	3	4	4	23
40	4	3	5	4	4	3	23
41	3	3	4	4	4	5	23
42	4	5	3	4	3	4	23
43	5	3	3	4	4	3	22
44	4	4	2	3	3	4	20
45	5	3	3	4	4	3	22
46	3	4	3	3	4	5	22
47	4	3	4	4	4	4	23
48	5	4	3	4	4	5	25
49	4	2	3	4	4	4	21

50	2	5	4	3	5	4	23
51	4	2	5	4	4	3	22
52	5	2	3	4	5	3	22
53	4	4	4	4	4	4	24
54	3	2	5	3	3	3	19
55	4	4	3	4	3	3	21
56	5	3	4	4	4	4	24
57	5	4	3	2	4	3	21
58	5	3	3	4	5	4	24
59	5	2	5	4	4	5	25
60	4	5	3	2	5	3	22
61	3	2	3	4	4	4	20
62	4	2	5	4	5	5	25
63	5	2	4	5	4	4	24
64	4	2	4	3	4	5	22
65	4	5	4	4	3	4	24
66	3	2	4	5	4	4	22
67	4	2	4	4	3	3	20
68	4	2	5	4	4	4	23
69	5	5	4	2	5	4	25
70	5	2	4	4	4	5	24
71	5	4	4	4	4	4	25
72	5	2	4	2	5	4	22
73	4	5	5	4	5	5	28
74	4	2	4	4	4	4	22
75	3	3	5	5	5	4	25
76	4	3	5	5	5	5	27
77	3	2	4	3	4	4	20
78	4	3	5	5	4	4	25
79	5	2	4	5	4	3	23
80	5	2	5	2	5	4	23
81	5	5	5	4	5	3	27
82	4	3	4	4	4	4	23
83	4	2	4	2	5	5	22
84	3	4	5	4	3	4	23
85	5	2	4	5	4	5	25
86	4	4	5	5	5	4	27
87	5	2	5	5	4	5	26
88	4	2	5	2	3	4	20
89	4	4	4	5	4	5	26
90	5	3	4	4	5	4	25
91	4	4	5	3	5	5	26
92	4	3	5	2	5	4	23
93	3	4	4	4	4	4	23
94	5	3	4	4	5	5	26
95	4	4	5	3	4	4	24
96	4	3	4	4	3	4	22
97	3	4	4	3	4	4	22
98	5	3	5	4	5	5	27
99	5	4	5	3	4	4	25
100	5	3	5	4	5	4	26

Hasil Regresi Data

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	6.189	10.716		.578	.567		
	KUALITAS PELAYANAN	.338	.155	.300	2.184	.035	.998	1.002
	KEPUASAN WAJIB PAJAK	.759	.219	.476	3.469	.001	.998	1.002

a. Dependent Variable: TINGKAT PENERIMAAN

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	194.869	2	97.435	8.106	.001 ^b
	Residual	444.731	37	12.020		

a. Dependent Variable: TINGKAT PENERIMAAN

b. Predictors: (Constant), KUALITAS PELAYANAN, KEPUASAN WAJIB PAJAK

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.189	10.716		.578	.567
	KUALITAS PELAYANAN	.338	.155	.300	2.184	.035
	KEPUASAN WAJIB PAJAK	.759	.219	.476	3.469	.001

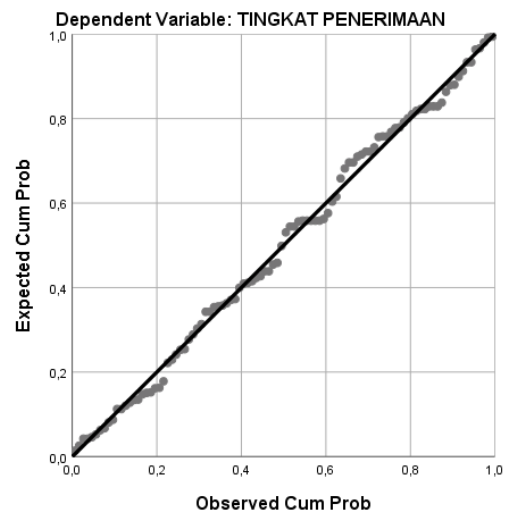
a. Dependent Variable: TINGKAT PENERIMAAN

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.552 ^a	.305	.267	3.46695	2.795

a. Predictors: (Constant), KUALITAS PELAYANAN, KEPUASAN WAJIB PAJAK

b. Dependent Variable: TINGKAT PENERIMAAN

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Scatterplot

