

**Analisis Sentimen Ulasan Produk *Sunscreen* Wardah Pada *Marketplace*
Shopee Menggunakan Metode *Naïve Bayes***

LAPORAN PUBLIKASI ILMIAH

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar (S1) Sarjana Pada Program
Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Labuhanbatu



NURHAYATI RAMBE

NPM: 2109500167

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT**

2025

LEMBER PENGESAHAN/ PERSETUJUAN ARTIKEL

JUDUL : ANALISIS SENTIMEN ULASAN PRODUK,
SUNSCREEN WARDAH PADA
MARKETPLACE SHOPEE MENGGUNAKAN
METODE NAÏVE BAYES

NAMA MAHASISWA : NURHAYATI RAMBE

NPM : 2109500167

PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI

Pada Tanggal : 30 Agustus 2025

PEMBIMBING I



Syaiful Zuhri Harahap, S.Kom., M.Kom
NIDN.0113129103

PEMBIMBING II



Ali Akbar Ritonga, S.T., M.Kom
NIDN.0124019301

LEMBER PENGESAHAN/ PERSETUJUAN ARTIKEL

JUDUL : ANALISIS SENTIMEN ULASAN
PRODUK SUNSCREEN WARDAH
PADA MARKETPLACE SHOPEE
MENGUNAKAN METODE NAÏVE
BAYES

DIPUBLIKASIKAN DI JURNAL : Journal of Computer Science and
Information System (JCoInS)

ISSN : 2747-2221

VOLUME/NOMOR/TAHUN : Vol.6, No.3, Tahun 2025

HALAMAN : 11 Halaman 359-370

TERINDEKS : Sinta 5

NAMA MAHASISWA : NURHAYATI RAMBE

NPM : 2109500167

PROGRAM STUDI : Sistem Informasi

Telah diuji dan dinyatakan Lulus dalam ujian Sarjana
Pada Tanggal, 30 Agustus 2026

TIM PENGUJI

Penguji I(ketua)

NAMA : Syaiful Zuhri Harahap, S.Kom.,M.Kom

NIDN : 0113129103

Tanda Tangan

Penguji II(Anggota)

NAMA : Ali Akbar Ritonga, S.T.,M.Kom

NIDN : 0124019301

Penguji III(Anggota)

NAMA : Budianto Bangun,S.Sos., M.Kom

NIDN : 0124047003

Rantauprapat, 30 Agustus 2025

Diketahui Oleh :

Ketua Program Studi Sistem Informasi
Teknologi

Dekan Fakultas Sains dan



Budianto Bangun, S.Sos., M.Kom
NIDN.0124047003



Dr. Iwan Purnama, S.Kom., M.Kom
NIDN.0112029202

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : NURHAYATI RAMBE

NPM : 2109500167

JUDUL : ANALISIS SENTIMEN PRODUK SUNSCREEN WARDAH
PADA MARKETPLACE SHOPEE MENGGUNAKAN
METODE NAÏVE BAYES

Dengan ini penulis menyatakan bahwa jurnal ini disusun dengan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi sistem informasi di Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis sendiri semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan jurnal ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jika dikemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian jurnal ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sangsi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sangsi-sangsi lainnya sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 30 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan



NURHAYATI RAMBE

NPM.2109500167

LEMBAR TINDAK LANJUT

NAMA MAHASISWA : NURHAYATI RAMBE
NPM : 2109500167
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI
JUDUL ARTIKEL : ANALISIS SENTIMEN ULASAN PRODUK
SUNSCREEN WARDAH PADA
MARKETPLACE SHOPEE MENGGUNAKAN
METODE NAÏVE BAYES

DIPUBLIKASI DI JURNAL : JURNAL INFORMATIKA

ISSN/ ISBN : 2747-2221

VOLUME/NOMOR/TAHUN : Vol. 06, No. Tahun 2026

TERINDEKS PADA : ☐ SCOPUS
☒ SINTA 5
☐ COPERNICUS
☐ DOAJ
☐ LAINNYA

BERDSARKAN KETERANGAN DAN DATA TERLAMPIR BAHWA KARYA
ILMIAH (ARTIKEL) DENGAN JUDUL ANALISIS SENTIMEN ULASAN
PRODUK SUNSCREEN WARDAH PADA MARKETPLACE SHOPEE
MENGGUNAKAN METODE NAÏVE BAYES

DI PUTUSKAN :

1. ☒ MELAKSANAKAN UJIAN PENDALAMAN KARYA ILMIAH
2. ☐ TIDAK PERLU MELAKSANAKAN UJIAN PENDALAMAN
KARYA ILMIAH

Disahkan pada tanggal 30 Agustus 2025

Mengetahui

Ketua Program Studi
Sistem Informasi



BUDIANTO BANGUN, S.Sos., M.Kom
NIDN.0124047003

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi



Dr. IWAN PURNAMA, S.Kom., M.Kom
NIDN.0112029202

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PENGESAHAN PERSETUJUAN ARTIKEL	i
LEMBAR PENGESAHAN NASKAH ARTIKEL	ii
PERNYATAAN	iii
LEMBAR TINDAK LANJUT	iv
DAFTAR ISI	v
KATA PENGANTAR	vi
BUKTI PRINT OUT INDEKS JURNAL	1
BUKTI PRINT OUT ARTIKEL.....	359-370
BUKTI PRINT OUT SERTIFIKAT	

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada tuhan yang maha esa yang telah memberikan banyak kesehatan dan kesempatan sehingga dapat menyelesaikan karya ilmiah yang menjadi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar (S1) sarjaan pada program studi system informasi fakultas sains dan teknologi Universitas Labuhanbatu artikel yang berjudul “ANALISIS SENTIMEN ULASAN PRODUK SUNSCREEN WARDAH PADA MARKETPLACE SHOPEE MENGGUNAKAN METODE NAÏVE BAYES” yang terindeks jurnal informatika penyusunan hingga terpublikasinya artikel ini dalam jurnal tidak terlepas atas bantuan dan dukungan banyak pihak. Saya ucapkan terimakasih sebesar besarnya kepada bapak ibu .

1. Rektor Universitas Labuhanbatu Bapak Ade Parlaungan Nasution,SE.,M.Si., Ph.D
2. Dekan Fakultas Bapak Dr.IWAN PURNAMA,S.Kom.,M.Kom
3. Kaprodi Sistem Informasi sekaligus dosen penguji saya Bapak Budianto Bangun, S.Sos., M.Kom.
4. Dosen Pembimbing I Bapak Syaiful Zuhri Harahap,S.Kom.,M.Kom.
5. Dosen Pembimbing II Bapak Ali Akbar Ritonga, S.T., M.Kom
6. Kepada Orang Tua Saya tercinta, Ayahanda dan Ibunda tercinta yang telah mendoakan, memberikan dukungan dan memotivasi dalam menyelesaikan artikel tugas akhir ini.
7. Serta Kakak – kakak dan Abang saya yang ikut serta mendukung dari awal sampai selesai nya tugas akhir saya ini.

Artikel yang terpublikasi ini tentunya masih memerlukan adanya masukan dan saran sehingga kedepannya artikel ini dapat di jadikan rujukan yang akan datang.

Rantauprapat, 30 Agustus 2026



NURHAYATI RAMBE
NPM.2109500167

BUKTI PRINT OUT INDEKS JURNAL

Journal of Computer Science and Information Systems (JColnS)
Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains & Teknologi, Universitas Labuhanbatu
Volume : 6, Nomor : 3, Agustus 2023, Pages. 359-370
e-ISSN: 2747-2221

Analisis Sentimen Ulasan Produk Sunscreen Wardah Pada Marketplace Shopee Menggunakan Metode Naïve Bayes

¹Nurhayati Rambe, ²Syaiful Zuhri Harahap, ³Ali Akbar Ritonga, ⁴Budianto Bangun

^{1,2,4}Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Labuhanbatu
³Teknologi Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Labuhanbatu

Email : ¹nrambe155@gmail.com, ²syaifulzuhriharahap@gmail.com,
³alihakbarritonga@gmail.com, ⁴budiantobangun44@gmail.com

Corresponding Author : nrambe155@gmail.com

Abstract
The development of the digital world and the popularity of online marketplaces such as Shopee have changed the way consumers interact and review products. Reviews of Wardah sunscreen products, which have an important role in skin health, are one of the most widely found. Understanding the sentiment of these reviews is crucial for manufacturers to improve product quality. Therefore, this study aims to analyze and classify consumer sentiment towards Wardah sunscreen products on Shopee. Using the Naïve Bayes classification method, the reviews will be categorized into positive, negative, and neutral sentiments to get

Download this PDF file

Laman: 1 dari 12 — + Perbesaran Otomatis

Home > Vol 6, No 3 > Rambe

USER

Username

Password

☐ Remember me

Login

ABOUT JOURNAL

Contact

Editorial Team

Reviewer

Focus & Scope

Publication Ethics

Publisher

Template

Indexed

Author Guidelines

Open Access Statement

Journal License

Copyright Notice

Open Access Policy

STATISTICS

View My Stats

Visitors

ID	10,480	CN	AU	107
SG	3,733	CA	CA	101
US	2,450	GB	GB	97
CN	575	JP	JP	75
DE	110	HK	HK	64

Pageviews: 43,120

FLAG COUNTER

OPEN JOURNAL SYSTEMS

JOURNAL HELP

NOTIFICATIONS

View

Subscribe

LANGUAGE

Select Language:

English

JOURNAL CONTENT

Search Scope

All

Browse

By Issue

By Author

By Title

Other Journals

FONT SIZE

REFBACKS

- There are currently no refbacks.



This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License.



Journal ini mengikuti pedoman dari Committee on Publication Ethics (COPE) dalam menghadapi semua aspek etika publikasi dan, khususnya, bagaimana menangani kasus penelitian dan kesalahan publikasi. Pernyataan ini menjelaskan etika perilaku semua pihak yang terlibat dalam proses penerbitan artikel di jurnal ini, termasuk Penulis, Pemimpin Redaksi, Dewan Redaksi, Mitra Bebestari, dan Penerbit (Akademi Kepolisian Republik Indonesia). **Journal of Computer Science and Information System(JColnS)** berkomitmen untuk mengikuti praktik terbaik tentang masalah etika, kesalahan, dan pencabutan. Pencegahan malpraktek publikasi merupakan salah satu tanggung jawab penting dewan redaksi. Segala jenis perilaku tidak etis tidak dapat diterima, dan jurnal tidak mentolerir plagiarisme dalam bentuk apa pun.

Journal of Computer Science and Information System(JColnS)

Journal URL: <https://jurnal.ulb.ac.id/index.php/JColnS/index>
Journal DOI: 10.36987/jcoins
E-ISSN: 2747-2221

Alamat Redaksi :
Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Labuhanbatu
Gedung Fakultas Sains dan Teknologi,
Jalan Sisingamangaraja No.126 A KM 3.5 Aek Tapa, Bakaran Batu, Rantau Sel.,
Kabupaten Labuhan Batu, Sumatera Utara 21418

<  jurnal.ulb.ac.id 

...

BUKTI PRIN OUT SERTIFIKAT ARTIKEL



Kementerian Pendidikan Tinggi,
Sains, dan Teknologi

SERTIFIKAT Akreditasi Jurnal



No. SK : 10/C/C3/DT.05.00/2025

Tanggal : 21 Maret 2025

Direktur Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat
dengan ini memberikan kepada

*Journal of Computer Science
and Information Systems (JCoInS)*

EISSN : 27472221

Publisher : Universitas Labuhanbatu

Peringkat Akreditasi Jurnal Ilmiah Periode I 2025

Akreditasi Ulang di Peringkat 6 mulai
Volume 3 Nomor 4 Tahun 2023 sampai Volume 8 Nomor 3 Tahun 2027



Ketut Adnyana
NIP 196805151994031004