

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pembayaran Sumbangan Pembinaan Pendidikan (SPP) merupakan salah satu proses administratif yang paling penting dalam dunia pendidikan. Proses pembayaran yang baik akan mendukung keberlangsungan operasional lembaga pendidikan, mulai dari penyediaan sarana dan prasarana, pembiayaan kegiatan belajar, hingga pengelolaan sumber daya. Keadaan tersebut menjadi salah satu alasan bagi lembaga pendidikan untuk mengembangkan sistem informasi yang mampu mendukung pelaksanaan kegiatan secara lebih efektif, efisien, dan terorganisir. Salah satunya sistem informasi pembayaran SPP. Meskipun teknologi informasi semakin berkembang, masih terdapat institusi pendidikan yang mengelola data menggunakan cara manual, seperti mencatat pada buku, menggunakan spreadsheet sederhana, atau mengisi formulir cetak.

Sistem informasi administrasi yang memakai teknologi dan komputer sangat mempermudah kegiatan di sekolah. Diantara berbagai kegiatan administrasi yang dilakukan di sekolah, pengelolaan pembayaran Sumbangan Pembinaan Pendidikan (SPP) menjadi salah satu unsur yang paling penting karena berkaitan dengan kelangsungan operasional sekolah. Proses pembayaran SPP yang lebih efisien bisa membantu semua aktivitas sekolah berjalan dengan baik. Pembayaran SPP adalah hal yang penting untuk menjaga reputasi sekolah dan juga membantu keuangan untuk kegiatan belajar serta mendukung fasilitas yang ada di sekolah.

SMKS PPM Shadr El Islam di Dusun VII Desa Danau Sijabut Kecamatan Air Batu, Kabupaten Asahan, hingga saat ini, proses pembayaran Sumbangan Pembinaan Pembayaran (SPP) masih dilakukan secara manual. Masing - masing siswa diberikan secarik kertas sebagai tanda bukti pembayaran, hal ini dapat menimbulkan berbagai masalah, mulai dari kuitansi robek, rusak, bahkan sampai hilang. Buku besar yang digunakan untuk mencatat pembayaran SPP juga bisa mengalami kerusakan akibat penggunaan yang terlalu sering atau berulang. Banyaknya kendala tersebut menyebabkan ketidakefektifan dalam pengelolaan pembayaran SPP siswa, sehingga proses pembuatan laporan keuangan jadi terhambat.

Selain itu, informasi pembayaran SPP juga menjadi tantangan. Siswa dan orangtua kesulitan memperoleh informasi secara cepat dan mudah terkait pembayaran SPP dikarenakan sekolah belum menyediakan sistem informasi yang terintegrasi. Hal tersebut dapat menimbulkan ketidakpercayaan siswa dan orangtua serta masyarakat terhadap kemampuan sekolah dalam mengelola data keuangan.

Proses pembayaran SPP secara umum dapat menyebabkan antrian panjang, kesalahan input, dan hambatan dalam pembuatan laporan data keuangan. Kondisi tersebut tidak hanya menghambat kinerja pegawai tata usaha, juga berdampak pada ketidakpuasan siswa dan orangtua siswa yang membutuhkan informasi pembayaran secara cepat dan akurat.

Sistem informasi yang menggunakan web dapat menyelesaikan berbagai masalah tersebut dengan cara menyimpan data secara terpusat, mengotomatiskan proses,

dan memberikan akses tanpa dibatasi oleh lokasi dan waktu. Sistem yang berbasis web memberikan kemudahan bagi pengguna, baik pegawai administrasi maupun siswa, untuk melihat informasi pembayaran melalui komputer atau handphone. Penggunaan teknologi web yang menggunakan *PHP* sebagai bahasa pemrograman untuk bagian pengolahan sistem dan *MySQL* di bagian database telah terbukti menjadi kombinasi yang paling sering digunakan, efektif dan mudah diterapkan di lingkungan sekolah. *PHP* berperan dalam mengelola logika sistem sehingga memungkinkan sistem dapat memproses data serta menghubungkan aplikasi dengan database sehingga proses pengelolaan data dapat berjalan secara otomatis, sedangkan *MySQL* menawarkan kemampuan untuk mengelola data dengan baik, cepat, dan bisa menyimpan banyak data sekaligus.

Aplikasi pembayaran SPP berbasis web di SMKS PPM Shadr El Islam. Penelitian ini bertujuan untuk membuat, merancang, dan mengembangkan aplikasi pembayaran SPP yang menggunakan web di SMKS PPM Shadr El Islam. Tujuannya untuk mempercepat proses pembayaran, membuat bukti pembayaran SPP dengan lebih cepat, mempercepat laporan untuk tunggakan SPP, dan menjaga data pembayaran dengan aman agar laporan yang dihasilkan menjadi lebih akurat.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dipaparkan, rumusan masalah dalam penelitian ini disusun ke dalam beberapa pertanyaan sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem laporan SPP dapat digunakan sistem yang baru untuk dapat mensinkronkan data siswa yang telah registrasi dalam pembayaran SPP tersebut?

2. Bagaimana database *MySQL* dapat diatur dan digunakan untuk menyimpan serta mengelola data pembayaran siswa agar lebih aman, terstruktur dan mudah diakses?
3. Bagaimana merancang sistem informasi pembayaran SPP berbasis web dengan memanfaatkan bahasa pemrograman *PHP* yang sederhana, mudah dipahami dan dapat digunakan dengan nyaman oleh petugas sekolah, siswa, maupun orang tua?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menjaga agar pembahasan dalam penelitian ini tidak menyimpang dari tujuan yang telah ditetapkan, maka batasan masalah ditentukan berdasarkan rumusan masalah yang sudah dijelaskan sebelumnya. Batasan ini dibuat untuk memastikan bahwa sistem yang telah dirancang benar-benar sesuai dengan kebutuhan dan dapat diselesaikan dalam jangkauan penelitian. Batasan yang ditetapkan dalam penelitian ini meliputi beberapa hal sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya berfokus pada perancangan dan pembuatan sistem pembayaran SPP berbasis web dan bertujuan untuk menggantikan proses pencatatan manual agar pengelolaan administrasi lebih terarah dan akurat.
2. Pengelolaan data dalam penelitian ini dibatasi pada penggunaan database *MySQL* yang berfungsi untuk menyimpan, mengolah, dan menampilkan data pembayaran siswa sesuai kebutuhan sekolah.
3. Pengujian sistem hanya difokuskan pada penilaian efektivitas penggunaan, kecepatan proses pengolahan data, dan ketepatan laporan pembayaran.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah serta batasan penelitian yang telah diuraikan, tujuan penelitian ini ditetapkan sebagai pedoman dalam pelaksanaan penelitian dan pengembangan sistem yang akan dibuat. Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk merancang dan membangun sistem pembayaran SPP berbasis web agar dapat membantu sekolah mengurangi kesalahan dalam pencatatan dan menjadikan proses administrasi menjadi lebih rapi dan teratur.
2. Untuk menerapkan dan mengelola database *MySQL* sebagai media penyimpanan dan pengolahan data pembayaran siswa agar lebih aman, mudah dicari dan tertata dengan baik.
3. Untuk mengetahui tingkat efektivitas sistem pembayaran SPP berbasis web yang dikembangkan, terutama dalam kemudahan pengguna kecepatan pengolahan data, dan ketepatan laporan pembayaran.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dalam aspek praktis maupun akademis, yang meliputi hal-hal sebagai berikut :

1. Memberikan solusi yang nyata bagi sekolah dalam memudahkan proses administrasi pembayaran SPP dan meminimalkan kesalahan pencatatan.
2. Membantu petugas tata usaha dalam mengelola data pembayaran secara lebih cepat, aman, dan terstruktur melalui penggunaan database *MySQL*.

3. Memberikan kemudahan akses informasi pembayaran bagi siswa dan orang tua melalui tampilan web yang sederhana dan mudah digunakan.

1.5. Tinjauan Umum Objek Penelitian

SMKS PPM Shadr El Islam merupakan salah satu sekolah menengah kejuruan swasta yang berada di Dusun VII, Desa Danau Sijabut, Kecamatan Air Batu, Kabupaten Asahan. Sekolah ini berperan penting dalam menyediakan pendidikan kejuruan bagi masyarakat sekitar, terutama dalam upaya meningkatkan keterampilan dan kesiapan siswa untuk memasuki dunia kerja. Sebagai lembaga pendidikan yang terus berkembang, sekolah ini memiliki jumlah siswa yang cukup banyak dan terus meningkat setiap tahunnya. Dengan bertambahnya jumlah siswa, kebutuhan dalam pengelolaan administrasi sekolah yang cepat, tepat, dan efisien menjadi semakin penting untuk mendukung kelancaran kegiatan belajar mengajar. Salah satunya proses administrasi yang sangat berpengaruh adalah pengelolaan pembayaran SPP yang setiap bulannya harus dilakukan secara tertib dan akurat.

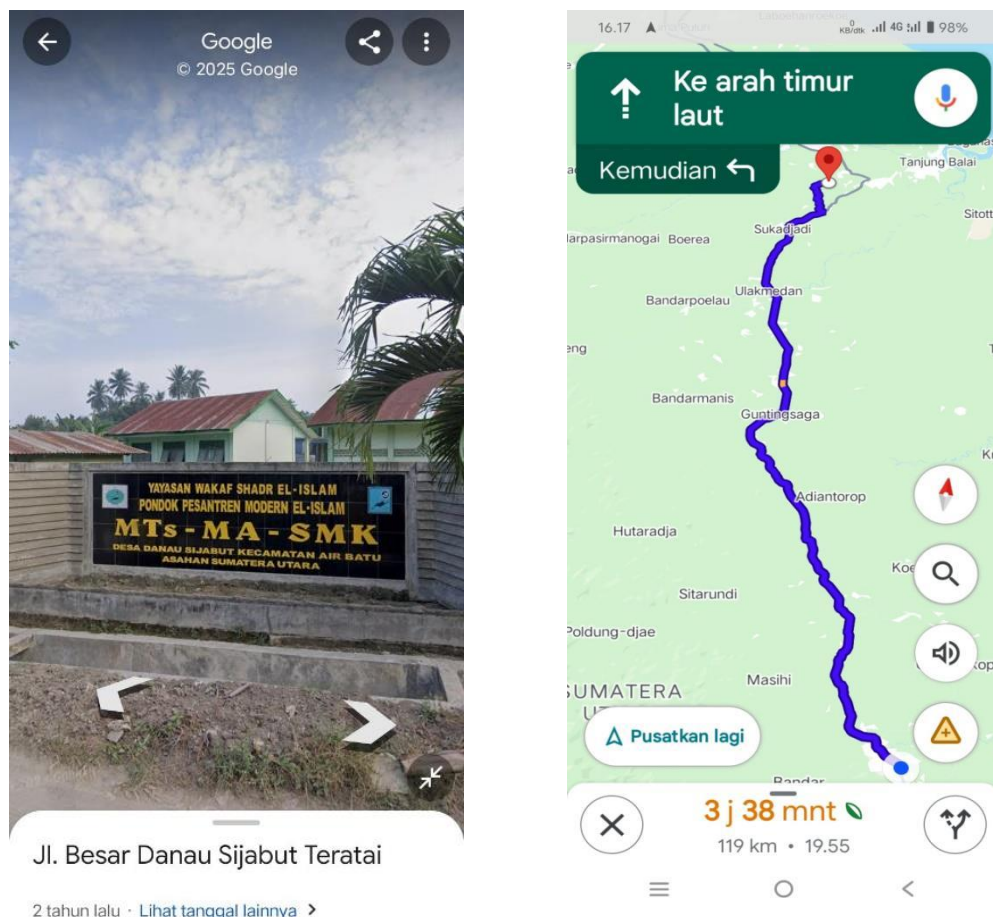
Pada pelaksanaannya, proses pembayaran SPP di SMKS PPM Shadr El Islam hingga saat ini masih dilakukan secara manual melalui pencatatan pada buku atau formulir kertas. Cara seperti ini sering menimbulkan berbagai kendala, seperti kesalahan pencatatan jumlah pembayaran, data yang mudah hilang, dan proses pelaporan yang memerlukan waktu yang lama. Selain itu, orangtua dan siswa sering mengalami kesulitan ketika ingin mengetahui status pembayaran mereka karena harus mendatangi sekolah secara langsung. Kondisi ini kerap menyebabkan antrean panjang di ruang tata usaha, terutama pada waktu

pembayaran massal di awal bulan. Proses seperti itu tentunya tidak hanya menyulitkan petugas administrasi, tetapi juga siswa dan orang tua yang membutuhkan pelayanan yang cepat dan jelas terkait informasi pembayaran.

Permasalahan lain yang muncul dari sistem manual ini adalah kesulitan pihak sekolah dalam melakukan rekapitulasi laporan pembayaran setiap bulan atau tiap semester. Petugas harus menghitung dan mencocokkan satu persatu data pembayaran dari banyak siswa, sehingga resiko kesalahan sangat tinggi. Selain itu, keterlambatan pelaporan dapat berdampak pada pengambilan keputusan terkait pengelolaan anggaran sekolah. Dalam kondisi tertentu, perbedaan data antara catatan manual dan bukti pembayaran menyebabkan kesalahpahaman antara pihak sekolah dan orang tua, yang pada akhirnya dapat mengganggu hubungan komunikasi dan kepercayaan. Oleh karena itu, diperlukan sebuah solusi yang dapat membantu sekolah untuk mengelola proses pembayaran SPP dengan sistem yang lebih terstruktur, jelas, dan mudah diakses.

Berdasarkan kondisi tersebut, SMKS PPM Shadr El Islam membutuhkan pengembangan sistem informasi pembayaran SPP berbasis web yang mampu menyimpan data secara digital dan dapat diakses dengan mudah oleh pihak sekolah maupun siswa dan orang tua. Sistem ini diharapkan dapat mengurangi kesalahan pencatatan, mempercepat penyajian laporan keuangan, dan menyediakan informasi pembayaran secara real time. Dengan adanya sistem berbasis web, proses administrasi dapat dilakukan lebih efektif dan efisien, tanpa bergantung pada pencatatan manual yang berisiko tinggi. Selain itu, penerapan teknologi ini dapat mendukung upaya digitalisasi sekolah menuju sistem

pengelolaan administrasi modern yang lebih profesional dan transparan. Dengan demikian, penelitian ini sangat relevan untuk diterapkan sebagai bentuk peningkatan kualitas layanan administratif di SMKS PPM Shadr El Islam.



Gambar 1.1 Lokasi Penelitian

1.6. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah pemahaman dan memastikan alur pembahasan yang sistematis, penelitian ini disusun dalam beberapa bab yang saling berkaitan satu sama lain. Penyusunan sistematika penulisan dilakukan secara terstruktur agar pembaca dapat mengikuti proses penelitian mulai dari latarbelakang hingga kesimpulan akhir dengan jelas dan terarah. Adapun susunan sistematika penulisan dalam laporan penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian mengenai latar belakang masalah yang mendasari dilakukannya penelitian, rumusan masalah dalam bentuk pertanyaan penelitian, batasan masalah sebagai ruang lingkup yang membatasi arah penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, serta tinjauan umum mengenai objek penelitian yaitu SMKS PPM Shadr El Islam di Dusun VII Desa Danau Sijabut Kecamatan Air Batu, Kabupaten Asahan. Bab ini menjadi dasar untuk memberikan gambaran awal dan landasan yang kuat mengenai fokus penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas teori-teori dasar yang berkaitan dengan penelitian, seperti konsep sistem informasi, konsep pembayaran SPP, teori perancangan dan pengembangan sistem berbasis web, serta penjelasan mengenai bahasa pemrograman *PHP*, *database MySQL*, dan konsep dasar pengelolaan data. Bab ini juga memuat sejumlah penelitian sebelumnya yang dijadikan sebagai bahan rujukan dan pembanding guna memperkuat dasar serta pentingnya penelitian yang dilakukan.

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN

Bab ini membahas proses analisa dan perancangan sistem informasi pembayaran SPP berbasis web. Pembahasan meliputi analisa kebutuhan sistem berdasarkan permasalahan yang terjadi di sekolah, analisa pengguna sistem, serta analisa alur proses

pembayaran SPP. Selain itu, bab ini juga menjelaskan perancangan sistem yang mencakup desain proses, perancangan *database*, dan rancangan antarmuka sistem. Pada bagian ini dijelaskan secara rinci tahapan perancangan yang dilakukan sebagai dasar dalam membangun sistem pembayaran SPP berbasis web.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menyajikan hasil dan perancangan sistem informasi pembayaran SPP berbasis web yang meliputi analisis kebutuhan pengguna, desain proses sistem, rancangan *database*, rancangan antarmuka pengguna, serta hasil uji coba sistem. Pada bagian ini juga dilakukan pembahasan untuk menjelaskan apakah sistem yang dirancang mampu menjawab permasalahan yang telah dirumuskan sebelumnya dan bagaimana efektivitas sistem dalam mendukung proses pembayaran SPP.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan hasil penelitian yang menggambarkan pencapaian terhadap tujuan yang ditetapkan serta memberikan saran sebagai bahan pertimbangan untuk pengembangan sistem di masa mendatang agar lebih maksimal dan dapat diimplementasikan lebih luas.