

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan pemanfaatan teknologi informasi mendorong perubahan dalam cara berbagai sektor mengelola kegiatan operasionalnya, termasuk pada layanan pemesanan menu di bidang kuliner. Ketersediaan sistem yang mampu menangani proses pemesanan secara terstruktur menjadi kebutuhan penting, terutama ketika aktivitas pelayanan menuntut ketepatan data, kecepatan respons, dan kemudahan akses bagi pengguna. Pemanfaatan *website* sebagai media pemesanan memberikan peluang untuk menghadirkan alur kerja yang lebih efisien, sekaligus mengurangi ketergantungan pada pencatatan manual yang rentan menimbulkan kesalahan.

Penggunaan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL menjadi pilihan yang banyak diterapkan untuk membangun sistem pemesanan berbasis web. Kedua teknologi ini memungkinkan penyimpanan, pengolahan, dan penyajian informasi secara dinamis, sehingga proses pemesanan dapat berlangsung melalui mekanisme yang lebih rapi dan dapat dipertanggungjawabkan. Lingkungan pengembangan tersebut menyediakan fondasi teknis yang sesuai untuk merancang sistem yang dapat diakses melalui perangkat digital, sekaligus mendukung kebutuhan pengelolaan data secara berkelanjutan.

Kebutuhan terhadap sistem pemesanan yang lebih teratur semakin terlihat pada usaha kuliner yang mulai menghadapi keterbatasan metode pencatatan

tradisional. Aktivitas pelayanan yang meningkat memerlukan perangkat bantu yang tidak hanya sekadar menampilkan pilihan menu, tetapi juga mampu memfasilitasi proses pemesanan dari awal hingga pencatatan transaksi dalam satu alur yang jelas.

Angkringan Nook merupakan salah satu usaha kuliner yang masih mengandalkan metode pencatatan manual dalam menerima pesanan pelanggan. Kegiatan pemesanan yang dilakukan melalui buku tulis atau catatan lepas sering menimbulkan kendala, terutama ketika terjadi antrean pesanan atau ketika staf harus memastikan kesesuaian antara permintaan pelanggan dan catatan yang dibuat. Situasi tersebut memengaruhi kelancaran pelayanan dan membuka ruang terjadinya kesalahan dalam penghitungan maupun pencatatan.

Proses pemesanan di Angkringan Nook juga belum terhubung dengan sistem pengelolaan stok, sehingga pemantauan ketersediaan bahan makanan tidak dapat dilakukan secara cepat. Perancangan sistem informasi pemesanan menu berbasis PHP dan MySQL diharapkan mampu menjawab kebutuhan tersebut dengan menyediakan alur kerja yang lebih terintegrasi. Sistem yang dirancang berdasarkan kondisi nyata di Angkringan Nook ini ditujukan untuk meningkatkan ketepatan pengolahan pesanan, mempercepat pelayanan, serta membantu pengelola dalam memantau data transaksi secara lebih terstruktur.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, dapat dirumuskan permasalahan penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan menu berbasis web untuk Angkringan Nook menggunakan *PHP* dan *MySQL*?

2. Fitur-fitur apa saja yang perlu ada dalam sistem informasi pemesanan untuk mendukung kelancaran operasional dan mengurangi kesalahan dalam pemesanan?
3. Bagaimana sistem informasi pemesanan ini dapat meningkatkan kualitas pelayanan dan kepuasan pelanggan di Angkringan Nook?

1.3. Ruang Lingkup Masalah

Adapun ruang lingkup masalah dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini bertujuan merancang *sistem informasi* pemesanan menu yang efisien dan dapat diakses online oleh pelanggan, serta memudahkan pengelola dalam memantau transaksi dan stok.
2. Penelitian ini akan mengidentifikasi fitur utama untuk mempercepat pemesanan, mengurangi kesalahan, dan mempermudah pengelolaan stok.
3. Sistem ini diharapkan dapat meningkatkan pelayanan, mengurangi waktu tunggu, dan meningkatkan kepuasan serta loyalitas pelanggan.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Mengacu pada rumusan masalah diatas adapun tujuan penelitian dan manfaat melakukan penelitian ini adalah :

1.4.1. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah merancang dan mengembangkan *sistem informasi* pemesanan menu berbasis web untuk Angkringan Nook menggunakan *PHP* dan *MySQL*, dengan tujuan:

1. Meningkatkan efisiensi pemesanan dan mengurangi kesalahan pencatatan.
2. Mengidentifikasi fitur utama untuk mempercepat pemesanan, mempermudah pengelolaan stok, dan memantau transaksi.
3. Meningkatkan kualitas pelayanan dan kepuasan pelanggan serta operasional Angkringan Nook.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini memiliki manfaat bagi beberapa pihak, dan berikut adalah manfaatnya :

1. Penelitian ini memberikan solusi bagi Angkringan Nook dalam meningkatkan efisiensi operasional melalui pengelolaan pemesanan, transaksi, dan stok bahan makanan yang lebih terstruktur dan terorganisir.
2. Penelitian ini memberikan kontribusi terhadap pengembangan ilmu *teknologi informasi*, khususnya dalam penerapan *sistem informasi* berbasis web untuk usaha kuliner, serta penggunaan *PHP* dan *MySQL* dalam pengelolaan data.
3. Implementasi sistem ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan dan kepuasan pelanggan, yang pada gilirannya mendukung keberlanjutan dan daya saing Angkringan Nook di pasar kuliner.

1.5. Tinjauan Umum Objek Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Angkringan Nook yang beralamat di Jl. Sanusi No. 15, Kelurahan Cendana, Kecamatan Rantau Utara, Kabupaten Labuhan Batu, Provinsi Sumatera Utara. Angkringan Nook merupakan usaha kuliner yang

menyajikan berbagai macam menu makanan dan minuman, seperti nasi, steak, spaghetti, dimsum, serta kopi, teh, jus, dan milkshake. Lokasinya yang strategis di pusat aktivitas anak muda dan masyarakat sekitar membuatnya memiliki trafik pelanggan yang cukup tinggi, menjadikannya tempat yang populer untuk berkumpul dan menikmati makanan.

Namun, Angkringan Nook menghadapi tantangan dalam pengelolaan pemesanan menu yang masih dilakukan secara manual. Proses manual ini menyebabkan kesalahan dalam pencatatan pesanan, keterlambatan dalam pelayanan, dan kesulitan dalam memantau stok bahan makanan, yang berdampak pada efisiensi operasional dan kepuasan pelanggan. Untuk mengatasi permasalahan ini, penelitian ini bertujuan untuk merancang *sistem informasi* pemesanan menu berbasis web yang diharapkan dapat memperbaiki proses operasional, meningkatkan efisiensi, dan memberikan kualitas pelayanan yang lebih baik di Angkringan Nook.

1.5.1. Struktur Organisasi

Struktur organisasi Angkringan Nook dirancang untuk mendukung kelancaran operasional usaha kuliner ini. Meskipun masih dalam skala kecil, Angkringan Nook memiliki pembagian tugas yang jelas antar bagian yang bertanggung jawab untuk memastikan pelayanan yang efisien dan berkualitas. Berikut adalah gambaran umum struktur organisasi Angkringan Nook:



Gambar 1.1 Struktur Organisasi Angkringan Nook

Sumber : Angkringan Nook

Berdasarkan Gambar 1.1 dapat kita ketahui struktur organisasi pada Angkringan Nook dari struktur organisasi dapat dijelaskan tugas, dan tanggung jawab anggota organisasi sebagai berikut :

1. Pemilik/Onwer

Sebagai pemilik sekaligus manajer utama, orang ini bertanggung jawab atas keseluruhan pengelolaan operasional Angkringan Nook. Tugasnya meliputi perencanaan strategi bisnis, pengawasan keuangan, pengambilan keputusan penting, serta koordinasi antara semua bagian di dalam organisasi.

2. Kepala Dapur

Kepala dapur bertanggung jawab atas semua aktivitas yang terjadi di dapur, mulai dari pengelolaan bahan makanan hingga proses memasak. Kepala dapur juga bertugas memastikan kualitas masakan yang disajikan kepada pelanggan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.

3. Koki

Koki bertugas menyiapkan makanan sesuai pesanan dan bekerja di bawah kepala dapur untuk memastikan setiap hidangan disajikan tepat waktu dengan kualitas yang baik.

4. Kasir

Kasir bertugas untuk mencatat semua transaksi yang terjadi, baik berupa pemesanan makanan maupun pembayaran pelanggan. Kasir juga bertanggung jawab untuk memastikan sistem pemesanan berjalan lancar, baik secara manual maupun nanti melalui sistem informasi berbasis web yang diusulkan dalam penelitian ini.

5. Customer/Pelanggan

Customer/Pelanggan adalah pihak yang membeli dan menikmati produk serta layanan Angkringan Nook. Kepuasan pelanggan menjadi prioritas melalui layanan yang ramah.

6. Staf Karyawan

Pelayan bertugas untuk melayani pelanggan di meja, menerima pesanan, serta mengantarkan makanan dan minuman sesuai pesanan. Pelayan harus menjaga hubungan baik dengan pelanggan dan memastikan pengalaman mereka di Angkringan Nook tetap menyenangkan.

1.6. Sistematika Penulisan

Penulisan laporan proposal skripsi dibagi kedalam tiga bab, setiap bab menguraikan hal-hal berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan. Bab ini memberikan gambaran umum mengenai penelitian yang dilakukan dan alasan pentingnya pengembangan sistem informasi pemesanan untuk Angkringan Nook.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini membahas teori-teori dasar yang mendasari penelitian ini, yang mencakup pemahaman tentang *sistem informasi*, teknologi *PHP*, *MySQL*, dan aplikasi teknologi tersebut dalam dunia usaha kuliner. Bab ini juga mengulas literatur yang relevan yang menjadi dasar dalam merancang dan mengembangkan sistem informasi yang akan diterapkan pada **Angkringan Nook**.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan metode penelitian yang digunakan untuk merancang dan mengembangkan sistem informasi. Metode yang dibahas mencakup pendekatan penelitian, langkah-langkah perancangan sistem, serta teknik pengumpulan dan analisis data. Bab ini juga menguraikan tahapan pengembangan sistem, mulai dari desain awal hingga implementasi dan pengujian sistem.

BAB IV

: HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini, dijelaskan mengenai implementasi sistem informasi pemesanan menu berbasis web yang telah dirancang. Bab ini mencakup pembahasan mengenai proses pengembangan sistem, hasil implementasi, serta pengujian yang dilakukan untuk menilai kinerja sistem. Selain itu, dalam bab ini juga dilakukan analisis terhadap kelebihan dan kekurangan sistem yang dikembangkan, serta tantangan yang dihadapi selama implementasi.

BAB V

: KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan dari hasil penelitian serta saran untuk penelitian selanjutnya