

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan dan pembahasan mengenai Sistem Informasi Pemesanan Menu Berbasis Web pada Angkringan Nook, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem informasi pemesanan menu berbasis web yang dirancang menggunakan PHP dan MySQL mampu memberikan solusi terhadap permasalahan pencatatan manual yang sebelumnya digunakan di Angkringan Nook. Sistem ini membantu proses pemesanan menjadi lebih terstruktur dan terorganisir.
2. Fitur-fitur yang terdapat dalam sistem, seperti pengelolaan menu, pemesanan, transaksi, serta pengelolaan stok, telah mampu mendukung kegiatan operasional secara lebih efektif dan efisien serta meminimalisir kesalahan pencatatan.
3. Implementasi sistem ini dapat meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan, terutama dalam hal kecepatan pemesanan, ketepatan data, dan kemudahan akses informasi, sehingga berdampak pada peningkatan kepuasan pelanggan.
4. Sistem yang dibangun juga memudahkan pihak admin atau pengelola dalam memantau data transaksi dan stok bahan makanan secara real-time,

sehingga pengambilan keputusan dapat dilakukan dengan lebih cepat dan tepat.

5.2. Saran

Adapun beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengembangan sistem selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Sistem dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan fitur pembayaran online (payment gateway) agar proses transaksi menjadi lebih praktis dan modern.
2. Perlu adanya pengembangan tampilan (user interface) agar lebih menarik dan responsif, terutama untuk akses melalui perangkat mobile.
3. Sistem dapat ditingkatkan dengan fitur notifikasi otomatis, seperti pemberitahuan pesanan kepada dapur atau status pesanan kepada pelanggan.
4. Disarankan untuk melakukan pengamanan sistem yang lebih baik, seperti enkripsi data dan manajemen hak akses, guna menjaga keamanan data pengguna dan transaksi.
5. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan sistem ini menjadi berbasis aplikasi mobile (Android/iOS) agar lebih mudah digunakan oleh pelanggan.