

**ANALISIS TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB
KARYAWAN TOKO SPAREPART
PRIMA JAYA AEKNABARA**

ARTIKEL ILMIAH

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Labuhanbatu



**OLEH:
RITA KARLINA
2201100149**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT**

2026

LEMBAR PENGESAHAN ARTIKEL

NAMA : RITA KARLINA
NPM : 2201100149
PROGRAM STUDI : S1-MANAJEMEN
JUDUL ARTIKEL : ANALISIS TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB KARYAWAN TOKO
SPAREPART PRIMA JAYA

RANTAUPRAPAT 14 APRIL 2026

DISETUJUI:

PEMBIMBING UTAMA


BAYU EKO BROTO, SE. M.M
NIDN. 0130096601

PEMBIMBING PENDAMPING


DRS.DASLAN SIMANJUNTAK, M.Si
NIDN. 0122086801

MENYETUJUI:

DEKAN


Dr. ZULKARNAIN NASUTION, SE.M.Si
NIDN.0116087401

KAPRODI MANAJEMEN


YUNIMAN ZEBUA, SE, M.Si
NIDN.0117067201

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL ARTIKEL

NAMA : RITA KARLINA

NPM : 2201100149

PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN

JUDUL ARTIKEL : ANALISIS TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB KARYAWAN SPARE PART
PRIMA JAYA AEKNABARA

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Artikel ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan Artikel ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian Artikel ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangundangan yang berlaku.

Rantauprapat, 14 April 2026

Yang Membuat Pernyataan



RITA KARLINA

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena Kasih dan Rahmad-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR, yang saya beri judul: “**ANALISIS TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB KARYAWAN SPARE PART PRIMA JAYA**”. Adapun tujuan penyusunan TUGAS AKHIR ini adalah untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua yang telah banyak memberi dukungan baik mate

ri maupun spiritual sehingga penulis dapat lebih semangat dalam menyelesaikan TUGAS AKHIR ini. Semua pihak yang memberikan bantuan berupa bimbingan maupun moral maupun material, yang terutama yang terhormat:

1. Bapak Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, Ph.D Selaku Rektor Universitas Labuhanbatu
2. Bapak Zulkarnain Nasution, SE, M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Muhammad Irwansyah Hasibuan, SE, M.Si, Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
4. Bapak Yuniman Zebua, SE, M.M Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
5. Bapak Bayu Eko Broto, SE, M.M Selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Bapak Drs.Daslan Simanjuntak,M.SI Selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang tidak dapat penulis sebut satu persatu karena telah memberikan banyak ilmu dan masukan kepada penulis.
8. Teristimewah dan yang paling istimewa, Ayah dan Mama, sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terimakasih yang tiada terhingga saya persembahkan karya kecil ini kepada Ayah dan mama yang telah memberikan kasih sayang dan segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang hanya dapat saya balas dengan selembar kertas ini yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Terimakasih atas doa yang dipanjatkan, setiap nasihat yang diberikan, dan setiap pengorbanan yang mengiringi langkah penulis hingga meraih gelar sarjana.
9. Teruntuk adik tercinta, Dimas Pratama, Yang selalu hadir di sisi penulis, perhatian, bantuan, dan dukungan yang tulus telah menjadi sumber kekuatan yang menuntun penulis hingga mampu menyelesaikan karya ini. Terimakasih atas semangat dan kebersamaan yang selalu menguatkan.
10. Kepada sahabat tercinta Mirna Hakim Siregar S.M, Melyani Selvina Dewi S.M, Mariana Malau S.M, Niko Amanda S.M, yang senantiasa hadir dalam suka dan duka, memberikan semangat, motivasi, dan tawa di setiap proses yang dilalui. Terimakasih atas kebersamaan dan dorongan yang tak ternilai.
11. Seluruh teman-teman satu angkatan prodi manajemen terkhusus kelas D dan rekan rekan kerja ditoko spare part prima jaya, Terima kasih telah memberikan semangat dan motivasi untuk dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR. Akhir kata penulis berharap semoga TUGAS AKHIR dapat bermanfaat bagi para pembaca dan kita semua, sebagai bahan referensi dan menambah wawasan ilmu pengetahuan khususnya di bidang studi manajemen.
12. Kepada jodoh Rita Karlina kelak kamu adalah salah satu alasan penulis menyelesaikan skripsi ini,meskipun saat ini tidak tahu keberadaanmu entah di bumi bagian mana dan menggenggam tangan siapa.Skripsi ini menjadi bukti nyata bahwa tidak ada laki laki manapun yang menemani perjuangan penulis saat menyelesaikan tugas akhir ini,jika nanti bertemu denganku sebagai jodoh dimasa depan aku harap kamu tidak melukai dan menyakitiku karna kau juga

- tidak harus merasakan sakit perasaan cemburu perihal nama lain yang ada di artikel ini,semoga kelak kita akan cepat bertemu dengan versi terbaikmu dan versi terbaikku.
13. Dan terakhir, untuk diriku sendiri, Rita Karlina, S.M. Terima kasih karena tidak menyerah, bahkan ketika semuanya terasa terlalu berat untuk dijalani.Tidak semua orang tau seberapa keras kamu berjuang,seberapa sering kamu harus tersenyum diatas luka yang tidak terlihat.Kamu melewati hari hari dengan beban yang tidak ringan lelah yang bukan hanya fisik, tetap juga batin yang perlahan terkikis.Ada malam-malam panjang yang diisi dengan tangis yang harus kamu sebunyikan,ada rasa takut dan cemas yang datang tanpa permisi.Kamu pernah ingin menyerah,Tapi kamu tetap bertahan.Teria kasih karena tetap memilih hidup,tetap memilih berjuang Aku bangga padamu..lebih dari yang bisa dijelaskan oleh kata kata.

Rantauprapat, 14 April 2026
Penulis



RITA KARLINA
NPM : 2201100149

ABSTRAK

ANALISIS TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB KARYAWAN TOKO SPAREPART PRIMA JAYA AEKNABARA

OLEH

RITA KARLINA

NPM 2201100149

RITA KARLINA / NPM.2201100149. ANALISIS TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB KARYAWAN SPAREPART PRIMA JAYA AEKNABARA.

Studi ini bertujuan untuk menganalisis tugas dan tanggung jawab karyawan di Toko Suku Cadang Prima Jaya di AekNabara dan mengidentifikasi hambatan dalam pelaksanaan pekerjaan mereka. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Informan terdiri dari pemilik toko, karyawan penjualan, staf administrasi, karyawan gudang, dan satu pelanggan yang dipilih melalui purposive sampling. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi serta dianalisis menggunakan model Miles dan Huberman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tugas karyawan terbagi menjadi bagian penjualan, administrasi, dan gudang yang mendukung operasional toko. Tanggung jawab karyawan tercermin dalam kejujuran dalam transaksi, ketelitian dalam pencatatan data, dan kerja sama dalam pelayanan pelanggan. Namun, ditemukan beberapa hambatan, seperti pencatatan yang tidak akurat, data yang tidak lengkap, dan tumpang tindih tugas ketika toko ramai. Oleh karena itu, diperlukan pembagian tugas yang lebih jelas dan penerapan Prosedur Operasi Standar (SOP) untuk meningkatkan efektivitas kerja.

Kata kunci : *tugas, tanggung jawab, karyawan, toko suku cadang.*

**Indonesian Interdisciplinary Journal of
Sharia Economics (IIJSE)**

E-ISSN: 2621-606X

March 27th, 2026

**ANALYSIS OF THE DUTIES AND RESPONSIBILITIES OF SPARE PARTS STORE
EMPLOYEES AT PRIMA JAYA AEKNABARA**

Rita Karlina¹, Bayu Eko Broto², Daslan Simanjuntak³
^{1,2,3}Labuhanbatu University, Rantauprapat, Indonesia

After peer review process, your article has been accepted for publication in
Indonesian Interdisciplinary Journal of Sharia Economics (IIJSE) in Vol. 9, No.
2.

All submitted manuscripts are subject to peer-review by the leading specialist for the
respective topic.

Regards,



Mohamad Toha
Editor in Chief
Indonesian Interdisciplinary Journal of Sharia Economics (IIJSE)