

**PERAN MEDIASI KEPUASAN KERJA DALAM HUBUNGAN ANTARA
KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, KEMAMPUAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BANK MANDIRI CABANG RANTAUPRAPAT**

TESIS

*Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister
Sains*

Pada Program Studi Ilmu Manajemen Program Magister



**OLEH :
NURUL AZMI
NPM : 2211100014**

KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS LABUHANBATU
2023**

**PERAN MEDIASI KEPUASAN KERJA DALAM HUBUNGAN ANTARA
KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, KEMAMPUAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BANK MANDIRI CABANG RANTAUPRAPAT**

Oleh :

**NURUL AZMI
NPM : 2211100014**

*Sebuah tesis yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh
gelar magister sains pada program studi ilmu manajemen program magister*

© Nurul Azmi
Universitas Labuhanbatu
2023

Hak Cipta dilindungi undang-undang. Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya
atau Sebagian, dengan dicetak ulang, difoto copi, atau cara lainnya tanpa ijin dari
penulis

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : NURUL AZMI
NPM : 2211100014
Judul : Peran Mediasi Kepuasan Kerja Dalam Hubungan Antara
Kepemimpinan, Komunikasi, Kemampuan Kerja Terhadap
Kinerja Pegawai Bank Mandiri Cabang Rantauprapat
Program Studi : Ilmu Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Rantauprapat, 21 September 2023

Tesis ini disetujui oleh

Pembimbing I



Ade Parlaungan Nasution, S.E., M.Si, Ph.D
NIDN. 1006086801

Pembimbing II



Dr. Zulkifli Musannip Efendi Siregar, S.Kom, M.M
NIDN. 0120018503

Mengetahui

Direktur Pascasarjana


Dr. Zulkifli M. Efendy Siregar, S.Kom, MM
NIDN.0120018503

Ketua Program Studi


Dr. Zainal Abidin Pakpahan, S.H, M.H
NIDN. 0108088803

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : NURUL AZMI
NPM : 2211100014
Judul : Peran Mediasi Kepuasan Kerja Dalam Hubungan Antara Kepemimpinan, Komunikasi, Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bank Mandiri Cabang Rantauprapat
Program Studi : Ilmu Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tesis ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji dan dinyatakan lulus dalam ujian tesis dan berhak menyandang gelar Magister Sains (M.Si) pada tanggal 21 September 2023

PENGUJI

1. Ade Parlaungan Nasution, S.E., M.Si., PhD

Ketua Penguji

1



2. Dr. Zulkifli Musannip Efendi Siregar, S.Kom., M.M

Anggota Penguji 2



3. Dr. Lelisari S.H., M.H

Anggota Penguji 3



4. Dr. Zainal Abidin Pakpahan, S.H., M.H

Anggota Penguji 4



Mengesahkan:

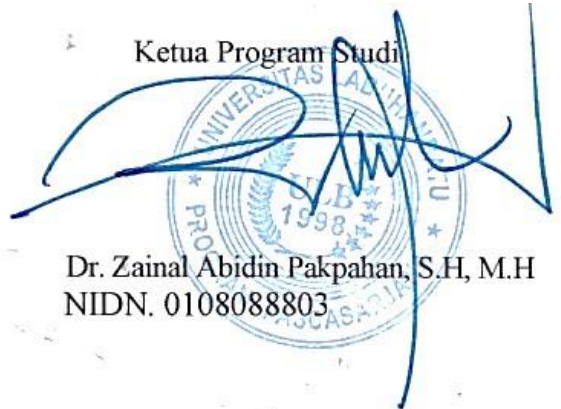
Direktur Pascasarjana



Dr. Zulkifli M. Efendy Siregar, S.Kom, MM
NIDN.0120018503



Ketua Program Studi



Dr. Zainal Abidin Pakpahan, S.H, M.H
NIDN. 0108088803



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : NURUL AZMI
NPM : 2211100014
Tempat/Tanggal Lahir : Aek Nabara / 23 Januari 1994
Program Studi : Ilmu Manajemen
Alamat : Jl. Patimura No. 129 Sumber Sari
No. Hp : 082274148286
Judul Tesis : Peran Mediasi Kepuasan Kerja Dalam Hubungan
Antara Kepemimpinan, Komunikasi,
Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai
Bank Mandiri Cabang Rantauprapat

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa :

1. Tesis saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik, baik di Universitas Labuhanbatu atau di Perguruan Tinggi lain.
2. Tesis saya ini adalah murni gagasan, rumusan, penelitian dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan dari pihak lain kecuali arahan dari pembimbing.
3. Dalam tesis saya ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang telah ditulis atau dipublikasikan kecuali secara eksplisist dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan cara menyebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Apabila salah satu poin di atas saya langar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena tesis saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan peraturan, undang- undang dan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dalam keadaan sadar dan agar dapat dipergunakan seperlunya.

Rantauprapat, 21 September 2023

Yang Menyatakan,



Nurul Azmi

KATA PENGANTAR

Puji syukur terhadap tuhan yang maha esa yang telah memberikan rahmat, nikmat dan karunia-nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini guna melengkapi dan memenuhi

hi syarat-syarat guna memperoleh gelar S.Pd pada fakultas keguruan dan ilmu pendidikan (FKIP) universitas labuhanbatu yang berjudul :” **Peran Mediasi Kepuasan Kerja Dalam Hubungan Antara Kepemimpinan, Komunikasi, Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bank Mandiri Cabang Rantau Prapat**”.

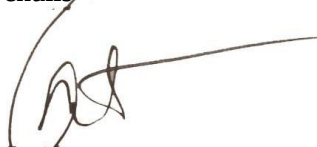
Dalam penulisan Tesis ini penulis menyadari bahwa banyak kesulitan yang dihadapi. Namun tekad usaha, bantuan dari berbagai pihak dan rihdo tuhan yang maha esa. Penulis banyak menerima bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak, untuk itu penulis banyak mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak. Halomoan, S.H., M.H selaku Ketua Yayasan Universitas Labuhanbatu.
2. Bapak. Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, Ph.D selaku Rektor Universitas Labuhanbatu.
3. Ibu. Dr. Zainal Abidin Pakpahan, S.H., M.H selaku Direktur Pasca Sarjana.
4. Ibu. Dr. Nurintan Asyiah Siregar, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Pasca Manajemen Universitas Labuhanbatu.
5. Bapak. Dr. Hayanuddin Safri, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang sudah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis. Penulis mengucapkan terima kasih atas arahan dan bimbingan selama pengerjaan Tesis ini.
6. Ibu. Dr. Nurintan Asyiah Siregar, S.E., M.Si selaku Dosen pembimbing II yang sudah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis. Penulis mengucapkan terima kasih atas arahan dan bimbingan selama pengerjaan Tesis ini.
7. Bapak. Dr. Zulkifli Musannip Efendi Siregar, S.Kom., M.M selaku Dosen Penguji I yang sudah memberikan kritik dan saran kepada penulis.
8. Bapak. Dr. Marlina Siregar, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Penguji II yang sudah memberikan kritik dan saran kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini masih mempunyai banyak kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk kesempurnaan penulisan selanjutnya. Semoga penulisan Tesis ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan secara umum bermanfaat bagi pembaca.

Rantau Prapat, 21 September 2023

Penulis



NURUL AZMI
Npm. 2211100014

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, komunikasi, dan kemampuan kerja terhadap kinerja pegawai, serta menguji peran mediasi kepuasan kerja dalam hubungan tersebut pada pegawai Bank Mandiri Cabang Rantauprapat. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi penelitian adalah seluruh pegawai Bank Mandiri Cabang Rantauprapat, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh sehingga seluruh anggota populasi dijadikan responden. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner yang disusun berdasarkan indikator masing-masing variabel. Analisis data dilakukan menggunakan Structural Equation Modeling (SEM) berbasis Partial Least Squares (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan, komunikasi, dan kemampuan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Selain itu, kepemimpinan, komunikasi, kemampuan kerja, dan kepuasan kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Pengujian efek mediasi menunjukkan bahwa kepuasan kerja mampu memediasi hubungan antara kepemimpinan, komunikasi, dan kemampuan kerja terhadap kinerja pegawai. Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan kualitas kepemimpinan, efektivitas komunikasi, dan kemampuan kerja pegawai dapat meningkatkan kepuasan kerja yang pada akhirnya berdampak pada peningkatan kinerja pegawai. Oleh karena itu, manajemen Bank Mandiri Cabang Rantauprapat perlu memperhatikan faktor-faktor tersebut sebagai upaya untuk meningkatkan produktivitas dan pencapaian tujuan organisasi.

Kata Kunci: kepemimpinan, komunikasi, kemampuan kerja, kepuasan kerja, kinerja pegawai, mediasi.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of leadership, communication, and work ability on employee performance and examine the mediating role of job satisfaction in this relationship among employees of Bank Mandiri Rantauprapat Branch. The study employed a quantitative approach with a survey method. The study population comprised all employees of Bank Mandiri Rantauprapat Branch, using a saturated sampling technique, ensuring that all members of the population were included as respondents. Data collection was conducted through questionnaires structured based on the indicators of each variable. Data analysis was performed using Structural Equation Modeling (SEM) based on Partial Least Squares (PLS). The results indicate that leadership, communication, and work ability have a positive and significant effect on job satisfaction. Furthermore, leadership, communication, work ability, and job satisfaction also have a positive and significant effect on employee performance. Testing for the mediation effect indicates that job satisfaction mediates the relationship between leadership, communication, and work ability on employee performance. These findings indicate that improving leadership quality, communication effectiveness, and employee work ability can enhance job satisfaction, ultimately impacting employee performance. Therefore, the management of Bank Mandiri Rantauprapat Branch needs to consider these factors in an effort to increase productivity and achieve organizational goals.

Keywords: leadership, communication, work ability, job satisfaction, employee performance, mediation.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL TESIS	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Batasan Masalah	5
1.3. Rumusan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Kajian Teori.....	8
2.2. Penelitian Terdahulu.....	21
2.3. Kerangka Berfikir.....	23
2.4. Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1. Jenis Penelitian	25
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
3.3. Populasi dan Sampel.....	25
3.4. Teknik Pengumpulan data.....	27
3.5. Defenisi Operasional Variabel.....	27
3.6. Jenis Dan Sumber Data.....	29
3.8. Analisis Data.....	30
3.9. Teknik Analisis Data.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1. Hasil Penelitian.....	38
4.2. Hasil Penelitian.....	46
4.3.1. Uji Asumsi Klasik.....	46
4.3.1.1. Uji Normalitas.....	46
4.3.1.2. Uji Heteroskedastisitas	48
4.3.2.3. Uji Multikolineritas.....	49
4.3.2. Pengujian Hipotesis	50
4.3.2.1. Uji Signifikan Secara Parsial (Uji-t).....	50
4.3.2.2. Uji Signifikan Secara Simultan (Uji-F).....	52
4.3.3. Regresi Linier Berganda	53
4.3.4. Analisis Koefesien Determinasi (R^2).....	55
4.3. Pembahasan.....	56
BAB V PENUTUP	75
5.1. Kesimpulan.....	75
5.2. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76