

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Perancangan Sistem Informasi Penjualan dan Layanan Menggunakan Bahasa Pemrograman *PHP* dan *Database MySQL* pada *Ihsan Store* Damuli Pekan Labuhanbatu Utara, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem informasi penjualan dan layanan telah dirancang secara efektif dengan menggunakan *PHP* dan *MySQL*. Perancangan sistem dilakukan secara terstruktur melalui metode *Waterfall* dan dilengkapi dengan pemodelan *UML* (*Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram*, *Class Diagram*, dan *Deployment Diagram*) serta desain basis data yang telah dinormalisasi. Hal ini menghasilkan sistem yang sesuai dengan kebutuhan operasional toko.
2. Implementasi sistem informasi telah dilakukan dengan baik melalui antarmuka yang *user-friendly*. Sistem mampu memudahkan pengelolaan data penjualan, inventori, dan layanan servis pelanggan. Proses transaksi, pencatatan stok secara otomatis, serta pembuatan laporan penjualan menjadi lebih cepat dan akurat dibandingkan dengan sistem manual yang sebelumnya digunakan.
3. Fitur utama yang dibutuhkan dalam sistem informasi penjualan dan layanan pada *Ihsan Store* telah berhasil diimplementasikan, meliputi manajemen inventori, transaksi penjualan, layanan servis, manajemen

karyawan, manajemen pelanggan, serta modul pelaporan. Seluruh fitur tersebut dirancang agar dapat mendukung kebutuhan operasional sehari-hari toko dengan efektif.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Sistem dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur pembayaran digital dan notifikasi transaksi untuk meningkatkan kualitas layanan kepada pelanggan.
2. Pengembangan aplikasi berbasis mobile perlu dilakukan agar sistem dapat diakses dengan lebih mudah melalui perangkat smartphone.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan sistem dengan fitur yang lebih lengkap serta meningkatkan aspek keamanan dan pencadangan data.