

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN LAYANAN
MENGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN *PHP* DAN *DATABASE*
MySQL PADA *IHSAN STORE* DAMULI PEKAN
LABUHANBATU UTARA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Labuhanbatu



Oleh:

SRI DELIMA

2209500185

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL SKRIPSI : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALANAN
DAN LAYANAN MENGGUNAKAN BAHASA
PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL
PADA IHSAN STORE DAMULI PEKAN
LABUHANBATU UTARA

NAMA : SRI DELIMA
NPM : 2209500185
PRODI : SISTEM INFORMASI

Disetujui pada tanggal : 07 Juli 2026

Pembimbing I



(Syaiful Zuhri Harahap, S.Kom., M.Kom)
NIDN : 0113129103

Pembimbing II



(Irmayanti, S.Si., M.Pd)
NIDN : 0124088404

LEMBAR PENGESAHAN NASKAH SKRIPSI

JUDUL SKRIPSI : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALANAN
DAN LAYANAN MENGGUNAKAN BAHASA
PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL
PADA IHSAN STORE DAMULI PEKAN
LABUHANBATU UTARA

NAMA : SRI DELIMA
NPM : 2209500185
PRODI : SISTEM INFORMASI

Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Dalam Uji Sarjana

Pada Tanggal, 07 Juli 2026

TIM PENGUJI

Pembimbing I (Ketua)

Nama : Syaiful Zuhri Harahap, S.Kom., M.Kom

NIDN : 0113129103

Pembimbing II (Anggota)

Nama : Irmayanti, S.Si., M.Pd

NIDN : 0124088404

Penguji

Nama : Budianto Bangun, S.Sos., M.Kom

NIDN : 0124047003

Tanda Tangan

()
()
()

Rantauprapat, 07 Juli 2026

Ka. Program Studi

Sistem Informasi

Dekan
Fakultas Sains dan Teknologi

Assoc. Prof. Dr. Iwan Purnama, S.Kom., M.Kom
NIDN : 012029202


Budianto Bangun, S.Sos., M.Kom
NIDN : 0124047003

LEMBAR PERNYATAAN

NAMA : SRI DELIMA

NPM : 2209500185

JUDUL SKRIPSI : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALANAN
DAN LAYANAN MENGGUNAKAN BAHASA
PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL
PADA IHSAN STORE DAMULI PEKAN
LABUHANBATU UTARA

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan Skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika dikemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan Perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 07 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan



SRI DELIMA
2209500185

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi Maha Penyayang, penulis ucapkan puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Penjualan dan Layanan Menggunakan Bahasa Pemograman PHP dan Database MySQL Pada Ihsan Store Damuli Pekan Labuhanbatu Utara”.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materil sehingga proposal penelitian ini dapat diselesaikan. Ucapan terimakasih ini penulis tujukan kepada:

1. Alm. Dr. H. Amarullah Nasution, S.E., M.B.A selaku Bapak Pendiri Yayasan Universitas Labuhanbatu.
2. Bapak Holomoan Nasution, S.H., M.H selaku Bapak Yayasan Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, S.E., M.Si., Ph.D selaku Rektor Universitas Labuhanbatu.
4. Bapak Assoc. Prof. Dr. Iwan Purnama, M.Kom selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
5. Bapak Budianto Bangun, S.Sos., M.Kom selaku KA. Prodi Sistem Informasi dan selaku Dosen Penguji yang telah banyak membimbing dan memberikan masukan skripsi ini.
6. Bapak Syaiful Zuhri Harahap, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu dan membimbing selama masa penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Irmayanti, S.Si., M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membimbing, memberikan saran dan masukan hingga selesainya skripsi ini.

8. Ucapan terimakasih kepada Kepala biro, staff, dan civitas akademika Fakultas Sains dan Teknologi yang telah memberikan kemudahan administrasi, arahan dan dukungan selama masa penyusunan skripsi ini.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan proposal penelitian ini sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa proposal penelitian ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan proposal penelitian ini. Akhir kata, penulis berharap semoga proposal penelitian ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Rantauprapat, 07 Juli 2026


SRI DELIMA
2209500185

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan serta doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada:

1. Allah SWT, karena hanya atas izin dan kurniaNya lah skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya. Puji syukur yang tak terhingga pada Tuhan penguasa alam yang meridhoi dan mengabulkan segala doa.
2. Untuk lelaki tersayang, terimakasih telah mengajarku arti dari kesabaran, tanggung jawab, kerja keras, pantang menyerah, dan pengorbanan yaitu Bapak Ai Imran. Ayah, di setiap tangisan yang membasahi pipi anakmu ini selalu ingat pekerjaan yang engkau lalui hingga bercucurannya keringat. Meski rasa kasih sayang tidak selalu terlihat tapi anakmu ini menyadari begitu besarnya kasih sayang yang engkau berikan, aku sadar segala kesabaran dan keikhlasan akan mendapatkan hasil yang memuaskan. Terimakasih Ayah telah menjadi teladan hidup yang mampu bersabar dan ikhlas setiap cobaan yang kulalui.
3. Untuk perempuan terhebat, sumber doa-doa yang tercapai, kasih sayang yang tidak pernah pudar, tempatku berpangku dan bermanja yaitu Ibu Nursam Munthe. Mama, doamu adalah keajaiban dunia yang tidak terkalahkan oleh siapapun, senyumanmu membuat hatiku selalu berkata untuk tetap hidup agar bisa membahagiakanmu di dunia, segala langkah dan pencapaian berkat doa-doa yang tidak pernah putus, kasih sayang dan wajah bersinar adalah tempat ternyaman dirumah. Terimakasih atas didikan, kasih sayang, pengorbanan, dan nasihat yang setiap hari engkau berikan. Segala didikan dan nasihat setiap harinya akan terkenang seumur hidup.
4. Untuk kakak tersayang yaitu Dina Ramadhani, abang tersayang yaitu Muhammad Ardiansyah, adik tersayang yaitu Arif Hidayah. Terimakasih telah menghiasi warna-warna kehidupan dirumah, kasih sayang, waktu, didikan, semangat serta pengorbanan dan tanggung jawab. Tawamu dan senyuman yang

terpancar diwajah adalah semangatku untuk sukses. Kehadiran kalian adalah tempat pulang dan merasa aman.

5. Untuk keluarga, teman dan seluruh pendamping dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai yang tidak mampu disebutkan satu persatu. Terimakasih atas semangat, dukungan, bantuan, doa-doa serta partisipasinya untuk skripsi ini. Kalian adalah saksi dari perjuangan, penguat dikala diriku rapuh, dan pengingat bahwa diriku tidak sendirian. Terimakasih atas kenyamanan, kehadiran, tawa, dan kasih sayang.
6. Untuk ihsan store, rumah keduku yang membantuku sampai di titik ini. Terimakasih telah menerimaku bekerja sembari kuliah selama perkuliahan, terimakasih atas perhatian yang tidak pernah kudapatkan, makanan yang sebelumnya tidak pernah aku makan, ilmu-ilmu yang diriku dapatkan, pelajaran tentang perdagangan, kesabaran saat menghadapi pelanggan, proses menuju kesuksesan, serta kebaikan-kebaikan yang tidak mampu terbalaskan.
7. Terakhir, penulis menyampaikan rasa terimakasih yang tulus kepada diri sendiri yaitu Sri Delima. Terimakasih karena tetap hidup, tidak menyerah, selalu sabar dan terus berjuang meskipun cobaan, lelah, badai datang silih berganti. Terimakasih atas senyuman yang selalu terpancar diwajah walaupun dalam keadaan rapuh. Terimakasih telah percaya disetiap cobaan selalu bisa terlewatkan dan setiap usaha sekecil apapun tetap memiliki arti. Terimakasih karena masih bisa melangkah, meski terkadang jalan yang ditempuh seringkali gelap dan penuh ragu. Dibalik lembar dan lembar yang tersusun, terdapat keringat yang menetes, tangisan, serta kelelahan yang membuat langkah ini terasa berat. Namun, dalam perjalanan yang panjang ini, tulisan ini bukan hanya hasil kerja keras. Tetapi, juga bukti bahwa diri ini mampu melewati segala keterbatasan dan luka yang pernah dirasakan. Semoga tulisan ini menjadi pengingat bahwa dibalik segala keraguan ternyata mendapatkan kisah yang tidak pernah terlupakan.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem informasi penjualan dan layanan berbasis web pada *Ihsan Store* Damuli Pekan Labuhanbatu Utara. Selama ini toko masih menggunakan sistem manual sehingga sering mengalami permasalahan seperti kesalahan pencatatan stok, proses transaksi yang lambat, sulitnya pembuatan laporan penjualan, serta pengelolaan layanan servis pelanggan yang kurang terorganisir. Sistem yang dirancang dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL* dengan metode pengembangan *Waterfall*. Fitur utama yang dikembangkan meliputi manajemen inventori, transaksi penjualan, layanan servis, manajemen karyawan, serta pelaporan penjualan. Perancangan sistem juga dilengkapi dengan pemodelan *UML* (*Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram*, *Class Diagram*, dan *Deployment Diagram*) serta desain antarmuka yang *user-friendly*. Hasil penelitian diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi kesalahan manual, mempercepat proses transaksi, serta memberikan informasi yang akurat bagi pemilik toko dalam pengambilan keputusan.

Kata Kunci: Sistem Informasi Penjualan, Layanan Servis, *PHP*, *MySQL*, *Waterfall*, *UML*, *Ihsan Store*.

ABSTRACT

This research aims to design a web-based sales and service information system at Ihsan Store Damuli Pekan Labuhanbatu Utara. The store currently still uses a manual system, causing problems such as stock recording errors, slow transaction processes, difficulties in making sales reports, and unorganized customer service management. The system is developed using the PHP programming language and MySQL database with the Waterfall development method. The main features developed include inventory management, sales transactions, service management, employee management, and sales reporting. The system design is also equipped with UML modeling (Use Case Diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram, Class Diagram, and Deployment Diagram) and a user-friendly interface design. The results of this research are expected to improve operational efficiency, reduce manual errors, accelerate transaction processes, and provide accurate information for store owners in decision making.

Keywords: *Sales Information System, Service System, PHP, MySQL, Waterfall, UML, Ihsan Store.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN NASKAH SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1. Tujuan Penelitian.....	4
1.4.2. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Tinjauan Umum Objek Penelitian	5
1.6. Struktur Organisasi	6
1.7. Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1. Konsep Dasar Sistem Informasi.....	9
2.2. Sistem	10
2.3. Informasi.....	11
2.4. Sistem Informasi	11
2.5. Penjualan.....	12
2.6. Layanan.....	13
2.7. Pemrograman	13
2.8. <i>PHP</i>	14
2.9. <i>Database</i>	15

2.10.	<i>MySQL</i>	15
2.11.	<i>UML</i>	16
2.11.1.	<i>Use case Diagram</i>	17
2.11.2.	<i>Activity Diagram</i>	18
2.11.3.	<i>Sequence Diagram</i>	20
2.11.4.	<i>Class Diagram</i>	21
2.11.5.	<i>Deployment Diagram</i>	22
2.12.	<i>HTML</i>	24
2.13.	<i>Aplikasi Visual Studio Code</i>	24
2.14.	<i>XAMPP</i>	25
2.15.	<i>Website</i>	25
2.16.	<i>Penelitian Terdahulu</i>	26
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN		56
4.1.	Implementasi Sistem	56
4.1.1.	Spesifikasi Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	57
4.1.2.	Spesifikasi Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	57
4.2.	Implementasi Basis Data	58
1.	Tabel Kategori	58
2.	Tabel Layanan	59
3.	Tabel Pembeli	60
4.	Tabel Penjualan	60
5.	Tabel Produk	61
6.	Tabel <i>User</i>	62
4.3.	Implementasi Antarmuka Sistem	62
4.3.1.	Halaman Utama	63
4.3.2.	Halaman <i>Register</i>	64
4.3.3.	Halaman <i>Login</i>	65
4.3.4.	Halaman Pemilik	65
1.	<i>Dashboard</i> Pemilik	65
2.	Halaman Produk Pemilik	66
3.	Halaman Kategori Pemilik	67
4.	Halaman Data Pembeli Pemilik	68

5. Halaman Penjualan Pemilik.....	69
6. Halaman Laporan Penjualan Pemilik.....	70
7. Halaman Layanan Servis Pemilik.....	70
4.3.5. Halaman Karyawan	71
1. <i>Dashboard</i> Karyawan.....	71
2. Halaman Produk Karyawan	72
3. Halaman Data Pembeli Karyawan.....	72
4. Halaman Penjualan Karyawan.....	73
5. Halaman Layanan Servis Karyawan.....	74
4.4. Pengujian Sistem	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1. Kesimpulan	77
5.2. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Simbol – Simbol <i>Use Case Diagram</i>	17
Tabel 2. 2. Simbol – Simbol <i>Activity Diagram</i>	19
Tabel 2. 3. Simbol – Simbol <i>Sequence Diagram</i>	20
Tabel 2. 4. Simbol – Simbol <i>Class Diagram</i>	21
Tabel 2. 5. Simbol – Simbol <i>Deployment Diagram</i>	23
Tabel 2. 6. Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3. 1. Tabel <i>User</i>	51
Tabel 3. 2. Tabel Kategori.....	52
Tabel 3. 3. Tabel Produk	52
Tabel 3. 4. Tabel Pembeli.....	53
Tabel 3. 5. Tabel Penjualan	53
Tabel 3. 6. Tabel Layanan	55
Tabel 4. 1. Pengujian Sistem	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Struktur Organisasi Ihsan Store	7
Gambar 2. 1. <i>PHP</i>	14
Gambar 2. 2. <i>Database</i>	15
Gambar 2. 3. <i>MySQL</i>	16
Gambar 2. 4. <i>Aplikasi Visual Studio Code</i>	24
Gambar 2. 5. <i>XAMPP</i>	25
Gambar 2. 6. <i>Website</i>	26
Gambar 3. 1. Metode <i>Waterfall</i>	31
Gambar 3. 2. <i>Use Case Diagram</i>	34
Gambar 3. 3. <i>Activity Diagram</i> Pemilik	35
Gambar 3. 4. <i>Activity Diagram</i> Karyawan	36
Gambar 3. 5. <i>Sequence Diagram</i>	37
Gambar 3. 6. <i>Class Diagram</i>	38
Gambar 3. 7. <i>Deployment Diagram</i>	39
Gambar 3. 8. Halaman Utama	43
Gambar 3. 9. Halaman <i>Register</i>	44
Gambar 3. 10. Halaman <i>Login</i>	45
Gambar 3. 11. Halaman Kategori Produk	45
Gambar 3. 12. Halaman Tambah Produk	46
Gambar 3. 13. Halaman Tambah Karyawan	46
Gambar 3. 14. Halaman Layanan Servis Karyawan	47
Gambar 3. 15. Halaman Transaksi	48
Gambar 3. 16. Halaman Laporan Produk	49
Gambar 3. 17. Halaman Tambah Karyawan	49
Gambar 3. 18. Halaman Layanan Servis Karyawan	50
Gambar 3. 19. Halaman Transaksi	50
Gambar 4. 1. Tabel Kategori	59
Gambar 4. 2. Tabel Layanan	59
Gambar 4. 3. Tabel Pembeli	60
Gambar 4. 4. Tabel Penjualan	61

Gambar 4. 5. Tabel Produk	61
Gambar 4. 6. Tabel <i>User</i>	62
Gambar 4. 7. Halaman Utama	63
Gambar 4. 8. Halaman <i>Register</i>	64
Gambar 4. 9. Halaman <i>Login</i>	65
Gambar 4. 10. <i>Dashboard</i> Pemilik.....	66
Gambar 4. 11. Halaman Produk Pemilik.....	67
Gambar 4. 12. Halaman Kategori Pemilik	68
Gambar 4. 13. Halaman Data Pembeli Pemilik.....	69
Gambar 4. 14. Halaman Penjualan Pemilik.....	69
Gambar 4. 15. Halaman Laporan Penjualan Pemilik.....	70
Gambar 4. 16. Halaman Layanan Servis Pemilik.....	71
Gambar 4. 17. <i>Dashboard</i> Karyawan.....	71
Gambar 4. 18. Halaman Produk Karyawan.....	72
Gambar 4. 19. Halaman Data Pembeli Karyawan.....	73
Gambar 4. 20. Halaman Penjualan Karyawan.....	73
Gambar 4. 21. Halaman Layanan Servis Karyawan.....	74