

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KEPERCAYAAN, PERSEPSI
KEAMANAN, DAN KEPUASAN NASABAH TERHADAP
PENGUNAAN JASA AGEN BRILINK**

ARTIKEL

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Labuhanbatu



OLEH:

CINDY RETNO SARI
2201300312

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT
2026**

LEMBAR PENGESAHAN ARTIKEL

NAMA : CINDY RETNO SARI
NPM : 2201300312
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KEPERCAYAAN,
PERSEPSI KEAMANAN, DAN KEPUASAN NASABAH
TERHADAP PENGGUNAAN JASA AGEN BRILINK
MUHAMMAD ARIFFIN SIMPANG AJAMU

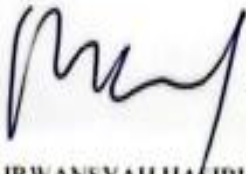
RANTAUPRAPAT,

APRIL 2026

DISETUJUI

PEMBIMBING UTAMA

PEMBIMBING PENDAMPING


M. IRWANSYAH HASIBUAN, SE, M.Si
NIDN. 0106017901


BHAKTI HELVI RAMBE, SE, M.Si
NIDN. 0128098805

MENYETUJUI

DEKAN

KAPRODI MANAJEMEN



M. FATHUL HAKIM NASUTION, SE, M.Si
NIDN. 0116087401



YUNISIAN FERUSA, SE, MM
NIDN. 0117067601

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL ARTIKEL

NAMA : _ CINDY RETNO SARI
NPM : _ 2201300312
PROGRAM STUDI : _ S-1 MANAJEMEN
JUDUL ARTIKEL : _ PENGARUH KUALITAS LAYANAN,
KEPERCAYAAN, PERSEPSI KEAMANAN, DAN
KEPUASAN NASABAH TERHADAP
PENGUNAAN JASA AGEN BRILINK

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi MANAJEMEN Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan Skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantaupraptat, April 2026

Yang Membuat Pernyataan



CINDY RETNO SARI
NPM. 2201300312

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena Kasih dan Rahmad-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR, yang penulis berjudul: “PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KEPERCAYAAN, PERSEPSI KEAMANAN, DAN KEPUASAN NASABAH TERHADAP PENGGUNAAN JASA AGEN BRILINK”. Adapun tujuan penyusunan TUGAS AKHIR ini adalah untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana MANAJEMEN (SM) pada program Studi MANAJEMEN Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua yang telah banyak memberi dukungan baik materi maupun spiritual sehingga penulis dapat lebih semangat dalam menyelesaikan TUGAS AKHIR ini. Semua pihak yang memberikan bantuan berupa bimbingan maupun moral maupun material, yang terutama yang terhormat:

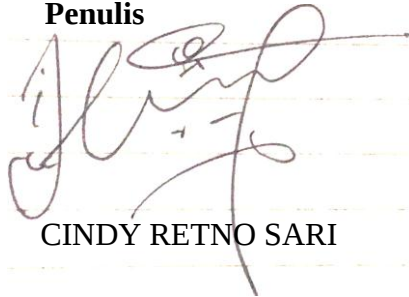
1. Bapak Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, Ph.D
Selaku Rektor Universitas Labuhanbatu
2. Bapak Dr. Zulkarnain Nasution, SE, M. Si, Selaku Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Muhammad Irwansyah Hasibuan, SE, M. Si, Selaku Wakil
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
4. Bapak Yuniman Zebua, S.E., M.Si Selaku Ketua Program Studi
MANAJEMEN Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
5. Bapak Muhammad Irwansyah Hasibuan, SE, M. Si Dosen
Pembimbing Utama yang telah menyediakan waktu, pengarahan,
bimbingan dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.

6. Ibu Bhakti Helvi Rambe, SE., M.Si Pembimbing Pendamping yang telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Seluruh Dosen Tetap Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
8. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
9. Seluruh teman-teman satu angkatan prodi MANAJEMEN yang memberikan motivasi untuk dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR.

Akhir kata penulis berharap semoga TUGAS AKHIR dapat bermanfaat bagi para pembaca dan kita semua, sebagai bahan referensi dan menambah wawasan ilmu pengetahuan khususnya di bidang studi MANAJEMEN.

Rantauprapat April 2026

Penulis

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Cindy Retno Sari', is written over a series of horizontal dashed lines. The signature is fluid and cursive.

CINDY RETNO SARI