

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, SERVICESCAPE, CITRA MEREK  
DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA TOKO  
HANDPHONE DI RANTAUPRAPAT**

**ARTIKEL**

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Labuhanbatu



**OLEH:**

**NUR HARDI YANTI HASIBUAN**  
**2101100116**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LABUHANBATU  
RANTAUPRAPAT  
2026**

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : NUR HARDI YANTI HASIBUAN  
NPM : 2101100116  
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN  
JUDUL ARTIKEL : PENGARUH KUALITAS PRODUK,  
SERVICESCAPE, CITRA MEREK DAN HARGA  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA  
TOKO LUCKY PONSEL RANTAUPRAPAT

RANTAUPRAPAT, AGUSTUS 2025

DISETUJUI:

PEMBIMBING UTAMA

PEMBIMBING PENDAMPING

PITRIYANI, SE., M.M  
NIDN. 0107098902

MUHAMMAD RAJA SIREGAR, SE., M. Si  
NIDN. 0126128901

MENYETUJUI:

DEKAN

KAPRODI MANAJEMEN



PRISTİYONO, SE., M.Si  
NIDN. 0116118301



YUNIMAN ZEBUA, SE., MM  
NIDN. 0117067201

## LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL ARTIKEL

NAMA : \_ NUR HARDI YANTI HASIBUAN  
NPM : \_ 2101100116  
PROGRAM STUDI : \_ S-1 MANAJEMEN  
JUDUL ARTIKEL : \_ PENGARUH KUALITAS PRODUK,  
SERVICESCAPE, CITRA MEREK DAN HARGA  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA  
TOKO HANDPHONE DI RANTAUPRAPAT

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi MANAJEMEN Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan Skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, Agustus 2025

Yang Membuat Pernyataan



NUR HARDI YANTI HASIBUAN  
NPM. 2101100116

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena Kasih dan Rahmad-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR, yang penulis berjudul: “HUBUNGAN ANTARA BUDAYA ORGANISASI DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR DESA KAMPUNG BARU JANJI PADA ERA DIGITAL”. Adapun tujuan penyusunan TUGAS AKHIR ini adalah untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana MANAJEMEN (SM) pada program Studi MANAJEMEN Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

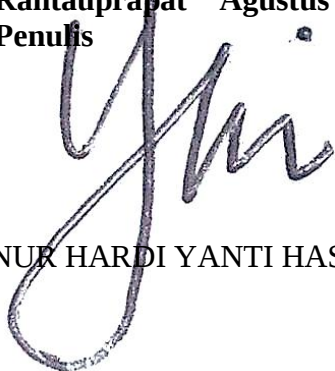
Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua yang telah banyak memberi dukungan baik materi maupun spiritual sehingga penulis dapat lebih semangat dalam menyelesaikan TUGAS AKHIR ini. Semua pihak yang memberikan bantuan berupa bimbingan maupun moral maupun material, yang terutama yang terhormat:

1. Bapak Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, Ph.D  
Selaku Rektor Universitas Labuhanbatu
2. Bapak Dr. Zulkarnain Nasution, SE, M. Si, Selaku Dekan Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Yuniman Zebua, S.E., M.Si Selaku Ketua Program Studi  
MANAJEMEN Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
4. Ibu Pitriyani, S.E., M.M Dosen Pembimbing Utama yang telah  
menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan memberikan ilmu  
pengetahuan kepada penulis.
5. Bapak Muhammad Raja Siregar, S.E., M.Si Pembimbing  
Pendamping yang telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan  
dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.

6. Seluruh Dosen Tetap Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
7. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
8. Seluruh teman-teman satu angkatan prodi MANAJEMEN yang memberikan motivasi untuk dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR.

Akhir kata penulis berharap semoga TUGAS AKHIR dapat bermanfaat bagi para pembaca dan kita semua, sebagai bahan referensi dan menambah wawasan ilmu pengetahuan khususnya di bidang studi MANAJEMEN.

**Rantauprapat Agustus 2025**  
**Penulis**



NUR HARDI YANTI HASIBUAN