

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

1. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa Sistem Informasi Bengkel Otomotif Risky Painting berhasil dirancang dan dibangun sesuai dengan kebutuhan pengguna. Sistem ini mampu membantu proses pengelolaan layanan bengkel yang sebelumnya dilakukan secara manual menjadi lebih terstruktur dan terkomputerisasi. Fitur - fitur yang tersedia, seperti registrasi, login, pengelolaan data service, data pelanggan, data pemesanan, pemesanan servis, serta pemantauan status servis, telah berhasil diimplementasikan dan dapat digunakan sesuai dengan fungsinya. Dengan adanya sistem ini, proses pengelolaan data menjadi lebih mudah, cepat, dan efisien sehingga dapat mendukung aktivitas operasional bengkel secara lebih optimal.
2. Berdasarkan hasil pengujian menggunakan metode Black Box Testing, seluruh fitur pada Sistem Informasi Bengkel Otomotif Risky Painting dapat berjalan dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Sistem mampu menghasilkan keluaran yang sesuai dengan masukan yang diberikan serta dapat membantu meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan. Selain itu, sistem juga memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam melakukan pemesanan layanan dan memantau status servis kendaraan secara online. Dengan demikian, sistem yang dikembangkan dapat menjadi solusi yang efektif dalam mendukung pengelolaan layanan bengkel serta meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan yang diberikan kepada pelanggan.

5.2. Saran

1. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengembangan Sistem Informasi Bengkel Otomotif Risky Painting di masa mendatang. Sistem yang telah dibangun diharapkan dapat terus dikembangkan dengan menambahkan berbagai fitur yang dapat mendukung peningkatan kualitas pelayanan bengkel. Salah satu pengembangan yang dapat dilakukan adalah penambahan fitur pembayaran online sehingga pelanggan dapat melakukan transaksi secara langsung melalui sistem. Selain itu, fitur notifikasi otomatis melalui WhatsApp, email, atau SMS juga dapat ditambahkan untuk memberikan informasi terkait status servis kendaraan secara lebih cepat dan efisien kepada pelanggan.
2. Selain pengembangan fitur, diperlukan pula pemeliharaan sistem secara berkala guna menjaga keamanan, kestabilan, dan kinerja sistem agar tetap berjalan dengan baik. Pengelola sistem diharapkan dapat melakukan pencadangan data secara rutin serta memperbarui sistem sesuai dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan pengguna. Dengan adanya pengembangan dan pemeliharaan yang berkelanjutan, Sistem Informasi Bengkel Otomotif Risky Painting diharapkan dapat memberikan manfaat yang lebih optimal dalam mendukung proses pengelolaan layanan bengkel serta meningkatkan kepuasan pelanggan terhadap layanan yang diberikan.