

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengujian Sistem CRM di Sekolah RA ROBBANI yang telah dilakukan peneliti, maka dapat diambil beberapa kesimpulan yaitu:

1. Sistem informasi ini dibangun dengan berbasis web dan menggunakan *database My SQL* dan sistem berbasis web ini dapat meningkatkan kinerja dan kualitas sekolah
2. Sistem informasi berbasis *web* dapat membantu sekolah RA ROBBANI dalam meningkatkan pelayanan kepada semua *customer*.
3. Sistem pengolahan data dapat memudahkan pihak Sekolah dan *customer* dalam menghemat waktu dan tempat menyimpan data.
4. Sistem ini memiliki laporan – laporan langsung yang ditujukan kepada Kepala Sekolah tanpa harus dicetak terlebih dahulu
5. Sistem informasi sudah dapat menyimpan data – data transaksi biaya pendaftaran.

5.2 Saran

Untuk tahap pengembangan dari sistem informasi Sekolah RA ROBBANI yang terletak di Jalan Padat karya, Rantauprapat, peneliti ingin memberikan berupa saran. Saran tersebut diharapkan dapat berguna dalam tahap pengembangan selanjutnya yaitu:

1. Demi meningkatkan kinerja dan kualitas sekolah disarankan tidak lagi berbasis web,tetapi dikembangkan menjadi aplikasi.
2. Lebih banyak menyediakan pelayanan ke *customer*.
3. Disarankan untuk menambahkan fitur – fitur yang dibutuhkan oleh sekolah dari sistem tersebut.