

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK PENILAIAN KINERJA
PEGAWAI PADA YPI MIFTAHUL HIDAYAH SUMBER MULYO
MENGUNAKAN METODE *ANALYTICAL HIERARCHY*
PROCESS (AHP)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada

Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi

Universitas Labuhanbatu



OLEH :

TARBIYATUN NISA
2209100125

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LABUHANBATU

2026

LAPORAN PROPOSAL TUGAS AKHIR

NAMA : TARBIYATUN NISA
NPM : 2209100125
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI
FAKULTAS : SAINS DAN TEKNOLOGI
JUDUL TUGAS AKHIR : SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN
UNTUK PENILAIAN KINERJA PEGAWAI
PADA YPI MIFTAHUL HIDAYAH SUMBER
MULYO MENGGUNAKAN METODE
ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP)

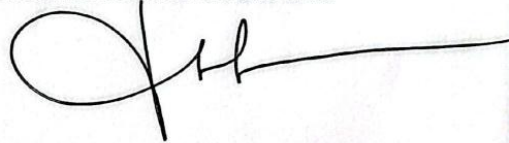
Disetujui Pada Tanggal : 10 Agustus 2026

PEMBIMBING UTAMA



Masrizal S. Kom, M. Kom
NIDN : 0105039401

PEMBIMBING PENDAMPING



Asriani Hasibuan, S.Pd., M. Hum
NIDN : 0116078802

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : TARBIYATUN NISA
NPM : 2209100125
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI
FAKULTAS : SAINS DAN TEKNOLOGI
JUDUL TUGAS AKHIR : SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN
UNTUK PENILAIAN KINERJA PEGAWAI
PADA YPI MIFTAHUL HIDAYAH SUMBER
MULYO MENGGUNAKAN METODE
ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP)

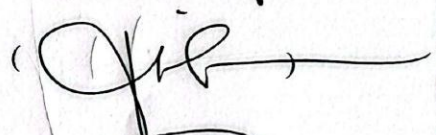
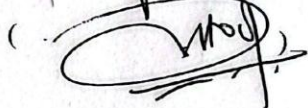
Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Dalam Uji Sarjana Pada 10 Agustus 2026
TIM PENGUJI

Tanda Tangan

Nama : Masrizal S.Kom., M.Kom
NIDN : 0105039401

Nama : Asriani Hasibuan. S.Pd., M. Hum
NIDN : 0116078802

Nama : Sudi Suryadi S.Kom., M.Kom
NIDN : 0128027903

()
()
()

Rantauprapat, 10 Agustus 2026

Dekan

Fakultas Sains Dan Teknologi



Assoc. Prof. Dr. Iwan Purnama, S.Kom., M.Kom
NIDN: 0112029202

Ka. Prodi Studi

Sistem Informasi



Rudianto Bangun, S.Sos., M.Kom
NIDN: 0124047003

PERNYATAAN

NAMA	: TARBIYATUN NISA
NPM	: 2209100125
PROGRAM STUDI	: SISTEM INFORMASI
FAKULTAS	: SAINS DAN TEKNOLOGI
JUDUL TUGAS AKHIR	: SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK PENILAIAN KINERJA PEGAWAI PADA YPI MIFTAHUL HIDAYAH SUMBER MULYO MENGGUNAKAN METODE <i>ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP)</i>

Dengan ini hasil karya ilmiah yang penulis susun dan kerjakan sendiri. Seluruh data, informasi, teori, pendapat, maupun kutipan yang berasal dari karya orang lain telah dicantumkan sumbernya secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak mengandung unsur plagiarisme, baik sebagian maupun seluruhnya. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap pernyataan ini, maka saya bersedia menerima segala bentuk sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Labuhanbatu. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa adanya paksaan dari pihak mana pun agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Rantauprapat, 10 Agustus 2026
Yang Membuat Pernyataan


TARBIYATUN NISA
2209100125

ABSTRAK

Penilaian kinerja pegawai merupakan salah satu aspek penting dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia dan efektivitas organisasi. Namun, proses penilaian yang dilakukan secara manual sering kali menghadapi berbagai kendala, seperti subjektivitas penilai, kurangnya konsistensi dalam pemberian nilai, serta lamanya waktu yang dibutuhkan untuk memperoleh hasil penilaian. Oleh karena itu, diperlukan suatu sistem yang mampu membantu proses pengambilan keputusan secara objektif, cepat, dan akurat. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun Sistem Pendukung Keputusan (SPK) untuk penilaian kinerja pegawai pada YPI Miftahul Hidayah Sumber Mulyo dengan menggunakan metode Analytical Hierarchy Process (AHP). Metode AHP dipilih karena mampu menguraikan permasalahan yang kompleks ke dalam struktur hierarki serta menentukan bobot prioritas setiap kriteria melalui perbandingan berpasangan. Kriteria yang digunakan dalam penelitian ini meliputi disiplin, tanggung jawab, kehadiran, kualitas kerja, kerja sama, dan inisiatif. Data penelitian diperoleh melalui observasi, wawancara, dokumentasi, serta studi pustaka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dibangun mampu menghasilkan nilai akhir berdasarkan bobot setiap kriteria secara konsisten sehingga membantu pihak manajemen dalam menentukan pegawai dengan kinerja terbaik secara lebih objektif dan transparan. Penerapan metode AHP pada sistem pendukung keputusan ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi proses evaluasi kinerja pegawai serta menjadi dasar yang lebih akurat dalam pengambilan keputusan terkait penghargaan, promosi, maupun pembinaan pegawai di YPI Miftahul Hidayah Sumber Mulyo.

Kata Kunci: Sistem Pendukung Keputusan, Penilaian Kinerja Pegawai, Analytical Hierarchy Process (AHP), Pengambilan Keputusan, YPI Miftahul Hidayah Sumber Mulyo.

ABSTRACT

Employee performance assessment is a crucial aspect in improving human resource quality and organizational effectiveness. However, manual assessment processes often face various challenges, such as assessor subjectivity, lack of consistency in scoring, and the lengthy time required to obtain assessment results. Therefore, a system capable of supporting objective, rapid, and accurate decision-making is required. This study aims to design and build a Decision Support System (DSS) for employee performance assessment at YPI Miftahul Hidayah Sumber Mulyo using the Analytical Hierarchy Process (AHP) method. The AHP method was chosen because it can break down complex problems into a hierarchical structure and determine the priority weighting of each criterion through pairwise comparisons. The criteria used in this study include discipline, responsibility, attendance, work quality, cooperation, and initiative. Research data were obtained through observation, interviews, documentation, and literature review. The results show that the system is able to consistently produce final scores based on the weighting of each criterion, thus assisting management in identifying the best-performing employees in a more objective and transparent manner. The application of the AHP method to this decision support system is expected to improve the efficiency of the employee performance evaluation process and provide a more accurate basis for decision-making regarding rewards, promotions, and employee development at YPI Miftahul Hidayah Sumber Mulyo.

Keywords: Decision Support System, Employee Performance Assessment, Analytical Hierarchy Process (AHP), Decision Making, YPI Miftahul Hidayah Sumber Mulyo.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

”Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan) tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Allah engkau berharap” (Q.S Al-Insyirah, 6-8)

”Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi easa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang – gelombang itu yang nanti akan bisa kau ceritakan.”

PERSEMBAHAN

Diantara seluruh halaman dalam skripsi ini, lembar persembahan adalah halaman yang paling bermakna, karena disinilah penulis menitipkan rasa terima kasih yang tidak mampu terucap oleh kata-kata. Bismillahirrahmanirahim, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kepada cinta pertama dan panutanku, Bapak Marno. Skripsi ini penulis persembahkan kepada Bapak yang mungkin tak selalu hadir dengan kata, namun selalu ada dalam doa dan usaha. Setiap langkah penulis hingga titik ini tak lepas dari restu, kerja keras, dan ketulusan Bapak. Semoga Allah SWT membalas semua pengorbanan Bapak dengan pahala yang tak terputus, sehat selalu an panjang umur Bapak. Aamiin Ya Robbal Alamiin.
2. Almarhumah Ibunda tercinta dan pintu surgaku, Ibu Mariani seseorang biasa saya sebut mamak. Kepergianmu membuatku mengerti bahwa rindu yang paling menyakitkan adalah merindukan seseorang yang telah tiada, ragam yang memang sudah tidak ada dan tidak bisa aku jangkau tapi namamu akan tetap jadi motivasi terkuat sampai detik ini. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan semoga Ibu melihat putri kecil Ibu dari tempat terbaik di sisi-nya. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai bakti dan cinta

kasih kepada Ibu. Andai waktu mengizinkan penulis inginK memeluk dan menyampaikan rasa rindu, terimakasih, serta permohonan maaf. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan kasih sayang-nya kepada Ibu.

3. Kepada Abang saya Lili Yusiansyah terimakasih banyak atas dukungannya secara moril maupun material, terimakasih juga atas segala motivasi dan dukungannya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
4. Kepada Dosen Pembimbing Skripsi yang bukan hanya membimbing secara akademik, tetapi juga menjadi pengarah penyemangat dan motivator yang luar biasa. Terimakasih yang sebesar-besarnya atas waktu, kesabaran, dan perhatian yang Bapak/Ibu berikan selama proses penulisan skripsi ini. Tanpa bimbingan dan dukungan Bapak/Ibu yang tulus, mungkin skripsi ini belum bisa selesai. Setiap nasehat dan motivasi dari Bapak/Ibu selalu menjadi semangat saat penulis merasa lelah. Terimakasih telah mempermudah setiap proses, selalu membuka pintu konsultasi dengan lapang, dan memahami setiap kesulitan yang penulis hadapi. Bapak/Ibu bukan hanya membimbing dengan ilmu, tetapi juga dengan hati. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan, serta balasan terbaik untuk setiap kebaikan yang Bapak/Ibu berikan.
5. Terakhir kepada sosok jiwa yang berkepala batu, wanita sederhana bermimpi selangit **Tarbiyatun Nisa** Terimakasih telah bekerja keras dan bertahan sejauh ini. Untuk setiap malam yang dihabiskan dalam kelelahan, setiap pagi yang disambut dengan kekhawatiran, namun tetap dijalani dan berhasil dilalui. Terimakasih kepada hati yang tetap ikhlas, meski berkali-kali hampir menyerah karena kondisi. Terimakasih kepada raga yang terus melangkah, meski lelah menghadapi tekanan tapi tetap diperjuangkan. Teruslah belajar dan mensyukuri nikmat yang Tuhan berikan. Bagaimanapun kehidupan selanjutnya, hargai dirimu, rayakan dirimu, berbahagialah atas segala proses yang berhasil dilalui untuk masa depan yang lebih baik dan cerah.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya, yang telah memberikan hidayah-Nya sehingga penulisan proposal tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Tidak lupa, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari kegelapan menuju cahaya ilmu pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa proposal tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan dan kritik yang konstruktif dari para pembaca. Semoga proposal ini dapat memberikan manfaat, terutama bagi pihak-pihak yang berminat untuk mengkaji dan mengembangkan topik yang diangkat.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Terutama kepada kedua orang tua tercinta, Ayahanda dan Ibunda, serta keluarga yang selalu memberikan doa, semangat, dan motivasi yang tak ternilai. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

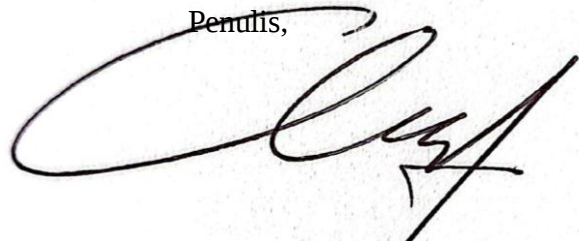
1. Bapak Dr. H. Amarullah Nasution, S.E., M.B.A. selaku Pendiri kampus Universitas Labuhanbatu (ULB)
2. Bapak Dr. Halomoan Nasution, S.H., M.H ketua Yayasan Universitas Labuhanbatu
3. Bapak Ade Parlaungan Nasution, SE., M.Si., Ph.D selaku Rektor Universitas Labuhanbatu.
4. Bapak Assoc, Prof. Dr. Iwan Purnama, S.Kom., M.Kom selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Labuhanbatu.
5. Bapak Budianto Bangun, S.Sos., M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Labuhanbatu
6. Bapak Masrizal S.Kom., M.Kom selaku Dosen Utama.
7. Ibu Asriani hasibuan S.Pd., M. Hum selaku Dosen Pendamping.

8. Bapak Sudi Suryadi S.Kom,. M.Kom Selaku Dosen Penguji

Akhir kata Penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh Penulis. Penulis juga mengucapkan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dosen dan seluruh rekan atas segala kesalahan dan kekhilafan yang telah diperbuat selama ini. Semoga proposal tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Rantauprapat, 10 Agustus 2026

Penulis,

A handwritten signature in dark ink, appearing to be 'Tarbiyatun Nisa', written in a cursive style.

TARBIYATUN NISA
NPM.2209100125

DAFTAR ISI

LAPORAN PROPOSAL TUGAS AKHIR.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1. Tujuan Penelitian.....	5
1.4.2. Manfaat Penelitian	6
1.5. Tinjauan Umum Objek Penelitian	7
1.5.1. Struktur Organisasi.....	8
1.5.2. Lokasi Penelitian.....	9
1.6. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1. Sistem.....	11
2.2. Informasi.....	13
2.3. Sistem Pendukung Keputusan	13
2.4. Analytical Hierarchy Process (AHP).....	15
2.4.1. Tujuan Analytical Hierarchy Process (AHP)	15
2.4.2. Karakteristik Analytical Hierarchy Process (AHP).....	17
2.4.3. Langkah – Langkah Analytical Hierarchy Process (AHP)	18
2.4.4. Alur Analytical Hierarchy Process (AHP)	19
2.5. Unified Modelling Language (UML)	22
2.6. Analisa Sistem	28
2.6.1. Sistem Lama.....	28
2.6.2. Sistem Baru	29

2.7. Penilaian Kinerja Pegawai	30
2.7.1. Disiplin.....	31
2.7.2. Tanggung Jawab.....	31
2.7.3. Kerja Sama	32
2.7.4. Kehadiran	32
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN.....	40
3.1. Analisis Sistem yang Sedang Berjalan.....	40
3.2. Dokumen Sistem	42
3.3. Evaluasi	43
3.3.1. Data/Sampel (Pengujian)	44
3.3.2. Hitungan Algoritma.....	45
3.4. Skenario Sistem.....	51
3.5. Perancangan dengan UML.....	52
3.5.1. Use Case Diagram.....	52
3.5.2. Class Diagram	53
3.5.3. Activity Diagram.....	54
3.6. Desain.....	55
3.6.1. Desain Tampilan Awal Web	55
3.6.2. Desain Tampilan Login Admin	56
3.6.3. Desain Dashboard Admin	57
3.6.4. Desain Kelola Pegawai	58
3.6.5. Desain Kelola Kriteria.....	59
3.6.6. Desain Perbandingan AHP	60
3.6.7. Desain Penilaian.....	61
3.6.8. Desain Hasil Ranking.....	62
3.7. Desain <i>Output</i>	63
3.7.1. <i>Output</i> Data Pegawai.....	63
3.8. File (Database)	65
3.8.1. Tabel Pegawai	65
3.8.2. Tabel Kriteria	66
3.8.3. Tabel Perbandingan Kriteria	66
3.8.4. Tabel Penilaian Pegawai	67

3.8.5. Tabel Bobot Kriteria.....	68
3.8.6. Tabel Hasil Akhir	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1. Hasil	70
4.1.1. Tampilan Awal Web	70
4.1.2. Tampilan <i>Login Admin</i>	72
4.1.3. Dashboard <i>Admin</i>	74
4.1.4. Kelola Pegawai.....	75
4.1.5. Kelola Kriteria.....	77
4.1.6. Perbandingan AHP	79
4.1.7. Penilaian.....	80
4.1.8. Hasil Ranking.....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
5.1. Kesimpulan.....	85
5.2. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Struktur Organisasi YPI Miftahul Hidayah Sumber Mulyo	8
Gambar 1. 2 Lokasi Penelitian	9
Gambar 2. 1 Struktur Analytical Hierarchy Process	14
Gambar 3. 1 Analisis Sistem	40
Gambar 3. 2 Use Case Diagram	52
Gambar 3. 3 Class Diagram	53
Gambar 3. 4 Activity Diagram	54
Gambar 3. 5Desain Tampilan Awal Web.....	55
Gambar 3. 6 Desain Tampilan Login Admin	56
Gambar 3. 7 Desain Dashboard Admin.....	57
Gambar 3. 8 Desain Kelola Pegawai.....	58
Gambar 3. 9 Desain Kelola Kriteria.....	59
Gambar 3. 10 Desain Perbandingan AHP	60
Gambar 3. 11 Desain Penilaian	61
Gambar 3. 12 Desain Hasil Ranking.....	62
Gambar 4. 1 Tampilan Awal Web.....	71
Gambar 4. 2 Tampilan Login Admin	72
Gambar 4. 3 Dashboard Admin.....	74
Gambar 4. 4 Kelola Pegawai.....	76
Gambar 4. 5 Kelola Kriteria.....	77
Gambar 4. 6 Perbandingan AHP	79
Gambar 4. 7 Penilaian.....	81
Gambar 4. 8 Hasil Ranking.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol <i>Class Diagram</i>	17
Tabel 2.2 Simbol <i>Sequence Diagram</i>	18
Tabel 2.3 <i>Use Case Diagram</i>	21
Tabel 2.4 <i>Activity Diagram</i>	23
Tabel 2.5 <i>Component Diagram</i>	24
Tabel 2.6 Peneliti Terdahulu.....	30
Tabel 3.1 Pengujian.....	36
Tabel 3.2 Data	38
Tabel 3.3 Perbandingan Kriteria	39
Tabel 3.4 Matrix Kriteria.....	40
Tabel 3.5 Hasil Data	40
Tabel 3.6 Hasil Akhir	42
Tabel 3.7 Data Pegawai.....	49
Tabel 3.8. Data Kriteria.....	49
Tabel 3.9 Perbandingan Kriteria	50
Tabel 3.10 Penilaian Pegawai	51
Tabel 3.11 Pegawai.....	51
Tabel 3.12 Kriteria	52
Tabel 3.13 Perbandingan Kriteria	52
Tabel 3.14 Penilaian Pegawai	53
Tabel 3.15 Bobot Kriteria.....	54
Tabel 3.16 Hasil Akhir	54