

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Analisa Sistem Pengambilan Keputusan Pada Produk Penjualan *Handphone* Menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP), maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut.

1. Penelitian ini berhasil merancang dan membangun sebuah Sistem Pendukung Keputusan (SPK) berbasis *web* yang dapat membantu proses pemilihan *handphone* secara lebih objektif dan terstruktur. Sistem yang dibangun memiliki dua hak akses, yaitu admin sebagai pengelola data *handphone* dan kriteria, serta pengguna yang dapat melakukan proses pemilihan *handphone* berdasarkan preferensi yang diinginkan.
2. Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) berhasil diterapkan dalam proses pengambilan keputusan dengan melakukan tahapan penentuan kriteria, penentuan alternatif, konversi data, penyusunan matriks perbandingan berpasangan, normalisasi matriks, perhitungan bobot prioritas, uji konsistensi, hingga proses perangkingan alternatif. Hasil uji konsistensi menunjukkan nilai *Consistency Ratio* (CR) sebesar 0,021, sehingga matriks perbandingan dinyatakan konsisten dan layak digunakan dalam proses pengambilan keputusan.
3. Sistem menggunakan lima kriteria penilaian, yaitu harga, RAM, storage, baterai, dan *chipset*. Setiap kriteria memiliki bobot kepentingan yang

berbeda sehingga proses penilaian dilakukan secara lebih objektif sesuai tingkat prioritas masing-masing kriteria.

4. Implementasi sistem berbasis web memberikan kemudahan bagi pengguna dalam memperoleh rekomendasi *handphone* sesuai kebutuhan tanpa harus melakukan perbandingan spesifikasi secara manual. Selain itu, sistem juga mempermudah admin dalam mengelola data *handphone*, data kriteria, serta memantau pilihan *handphone* yang telah dipilih oleh pengguna.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat dijadikan sebagai bahan pengembangan penelitian maupun sistem pada masa mendatang, yaitu sebagai berikut.

1. Sistem dapat dikembangkan dengan menambahkan jumlah alternatif *handphone* dari berbagai merek sehingga rekomendasi yang dihasilkan menjadi lebih lengkap dan memberikan lebih banyak pilihan kepada pengguna.
2. Kriteria penilaian dapat diperluas dengan menambahkan aspek lain, seperti kualitas kamera, ukuran layar, sistem operasi, kecepatan pengisian daya (*fast charging*), jaringan 5G, ketahanan perangkat, serta fitur-fitur pendukung lainnya agar hasil rekomendasi menjadi lebih komprehensif.
3. Sistem dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur pembaruan data harga *handphone* secara otomatis melalui integrasi dengan basis data atau sumber informasi terpercaya sehingga informasi yang diberikan kepada pengguna selalu mengikuti perkembangan harga di pasaran.

4. Pengembangan selanjutnya juga dapat menambahkan fitur analisis preferensi pengguna, riwayat rekomendasi, pencarian handphone, serta tampilan antarmuka yang lebih interaktif agar sistem semakin mudah digunakan dan mampu memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik.