

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pengelolaan persediaan obat merupakan salah satu aspek penting dalam operasional sebuah apotek, karena ketersediaan obat yang tepat dan akurat sangat berpengaruh pada kualitas pelayanan kepada pelanggan. Pada era digital saat ini, kebutuhan akan sistem informasi yang mampu mengelola data secara cepat, efektif, dan terstruktur semakin meningkat. Banyak apotek yang mulai beralih dari cara manual menuju sistem berbasis komputer untuk meningkatkan efisiensi kerja serta meminimalkan risiko kesalahan dalam pencatatan. Apotek Jaya Raya Sigambal sebagai salah satu penyedia layanan kesehatan dituntut untuk mengikuti perkembangan tersebut agar mampu memberikan layanan yang optimal kepada masyarakat. Namun, berdasarkan kondisi lapangan, masih ditemukan bahwa proses pengelolaan inventaris obat di Apotek Jaya Raya Sigambal dilakukan secara manual dan kurang terkomputerisasi. Pencatatan stok obat, keluar-masuk barang, serta pengecekan masa kedaluwarsa masih mengandalkan buku catatan atau lembar kerja sederhana yang rentan terhadap kesalahan. Minimnya sistem yang terintegrasi membuat proses pemantauan stok menjadi kurang akurat, sehingga mempersulit pegawai dalam mengambil keputusan terkait pemesanan ataupun pengendalian persediaan. Hal ini menunjukkan perlunya pembaruan sistem agar pengelolaan dapat berjalan lebih efektif. Masalah tersebut berdampak pada berbagai aspek operasional apotek, mulai dari sering terjadinya selisih stok,

sulitnya melakukan pelacakan obat yang mendekati masa kedaluwarsa, hingga potensi kekosongan obat yang dibutuhkan pelanggan. Kesalahan dalam pencatatan juga dapat menyebabkan kerugian finansial dan menurunkan kepercayaan pelanggan terhadap kualitas layanan apotek. Selain itu, proses rekapitulasi data yang memakan waktu membuat kegiatan pengambilan keputusan menjadi lambat, sehingga efisiensi kerja secara keseluruhan pun menurun. Dampak-dampak ini dapat menghambat perkembangan apotek jika tidak segera ditangani. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan sebuah sistem informasi yang dirancang dengan baik dan mampu mendukung pengelolaan persediaan obat secara otomatis, cepat, dan akurat. Pengembangan sistem berbasis PHP dan MySQL menjadi solusi yang tepat karena teknologi tersebut mudah digunakan, fleksibel, dan mendukung pengelolaan database dalam jumlah besar. Sistem ini diharapkan dapat menyediakan fitur pencatatan stok, monitoring keluar-masuk obat, pengingat masa kedaluwarsa, serta penyajian laporan secara *real-time*. Penelitian ini dilakukan dengan ruang lingkup pada perancangan dan pembangunan sistem informasi stok obat khusus untuk Apotek Jaya Raya Sigambal menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai basis pengolahan data. Tujuannya adalah untuk menghasilkan sebuah sistem yang mampu membantu apotek dalam melakukan pengendalian persediaan obat secara lebih efektif dan akurat. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan apotek melalui penyediaan informasi stok yang cepat dan tepat, sehingga dapat mendukung proses pengambilan keputusan serta meminimalkan kesalahan dalam pengelolaan .

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, dapat dirumuskan beberapa permasalahan yang menjadi dasar perlunya pengembangan sistem informasi pada Apotek Jaya Raya Sigambal.

1. Bagaimana proses pengelolaan stok obat di Apotek Jaya Raya Sigambal saat ini dan apa saja kendala yang muncul dalam pencatatan maupun pemantauan persediaannya?
2. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi stok obat berbasis PHP dan MySQL yang mampu meningkatkan efektivitas dan akurasi pengelolaan persediaan obat?
3. Bagaimana sistem informasi yang dikembangkan dapat membantu mengurangi kesalahan pencatatan, mempermudah pemantauan stok, serta meningkatkan efisiensi operasional apotek?

1.3. Ruang Lingkup Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang telah ditetapkan, diperlukan batasan atau ruang lingkup penelitian agar proses perancangan dan pengembangan sistem lebih terarah serta tidak menyimpang dari fokus utama.

1. Penelitian ini dibatasi pada analisis dan evaluasi proses pengelolaan stok obat yang saat ini berjalan di Apotek Jaya Raya Sigambal, termasuk pencatatan keluar-masuk obat dan pemantauan ketersediaan stok.
2. Pengembangan sistem informasi yang dilakukan hanya mencakup perancangan dan pembuatan sistem berbasis PHP dan MySQL, tanpa mencakup integrasi dengan sistem lain seperti kasir, penjualan, atau pelayanan resep.

3. Pengujian dan evaluasi sistem difokuskan pada kemampuan sistem dalam meningkatkan akurasi data, meminimalkan kesalahan pencatatan, serta mempermudah proses monitoring stok obat di apotek.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Pada penelitian ini terdapat tujuan dan manfaat penelitian yang akan dicapai yaitu sebagai berikut.

1.4.1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disusun, tujuan penelitian ini dirancang untuk memberikan arah yang jelas dalam pengembangan sistem informasi di Apotek Jaya Raya Sigambal.

1. Mengidentifikasi dan menganalisis proses pengelolaan stok obat yang sedang berjalan serta kendala yang dihadapi dalam pencatatan dan pemantauan persediaan.
2. Merancang dan membangun sistem informasi stok obat berbasis PHP dan MySQL yang mampu meningkatkan efektivitas dan akurasi pengelolaan persediaan.
3. Melakukan evaluasi kinerja sistem yang dikembangkan dalam meminimalkan kesalahan pencatatan, mempercepat proses monitoring stok, dan meningkatkan efisiensi operasional apotek.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian yang telah dirumuskan, penelitian ini diharapkan dapat memberikan beberapa manfaat praktis maupun akademis.

1. Memberikan kemudahan bagi Apotek Jaya Raya Sigambal dalam

mengelola stok obat melalui sistem yang lebih akurat, terstruktur, dan mudah digunakan.

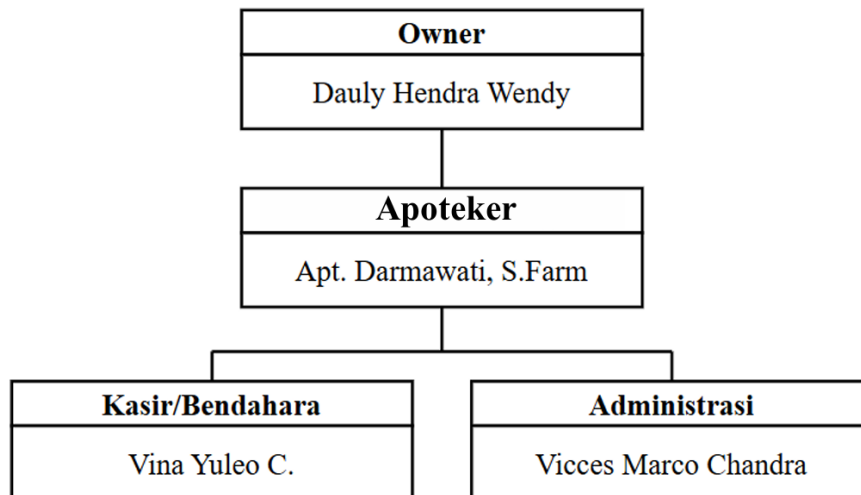
2. Menjadi referensi dalam pengembangan sistem informasi berbasis PHP dan MySQL bagi institusi atau pihak lain yang memiliki permasalahan serupa.
3. Memberikan kontribusi akademis berupa tambahan pengetahuan mengenai perancangan dan implementasi sistem informasi pada sektor farmasi.

1.5. Tinjauan Umum Objek Penelitian

Apotek Jaya Raya Sigambal merupakan salah satu fasilitas penyedia layanan kesehatan yang terletak di Jl. S.Parman No. 99 Kelurahan Sigambal, Kecamatan Rantau Selatan, Kabupaten Labuhanbatu, menyediakan berbagai jenis obat dan perlengkapan farmasi untuk memenuhi kebutuhan masyarakat di sekitarnya. Aktivitas operasional apotek meliputi pengelolaan persediaan obat, proses penjualan, pencatatan transaksi, serta pelayanan kepada pelanggan, sehingga membutuhkan sistem administrasi yang akurat dan terorganisir. Dalam menjalankan kegiatan pengelolaan stok, apotek masih menghadapi kendala karena sebagian proses dilakukan secara manual, sehingga memerlukan inovasi sistem informasi yang dapat meningkatkan efisiensi dan akurasi operasional.

1.5.1. Struktur Organisasi

Pada gambar dibawah ini merupakan struktur organisasi Apotek Jaya Raya Sigambal. Struktur ini merupakan kerangka bagian tugas dan wewenang yang dimiliki setiap jabatan.



Gambar 1. 1. Struktur Organisasi Apotek Jaya Raya Sigambal

Sumber: Apotek Jaya Raya Sigambal

1.5.2. Tugas dan Wewenang

Adapun untuk pembagian tugas yang harus dilakukan pada setiap posisi sebagai berikut:

1. Owner

Bertugas mengatur seluruh operasional apotek serta berwenang memberikan perintah, menetapkan kebijakan, dan mengambil keputusan strategis.

2. Apoteker

Bertugas memastikan seluruh kegiatan kefarmasian berjalan sesuai standar serta berwenang mengawasi pengelolaan obat, menyetujui pemesanan, dan menentukan kelayakan obat.

3. Kasir/Bendahara

Bertugas mengelola transaksi dan keuangan apotek serta berwenang mencatat pemasukan-pengeluaran, mengelola kas, dan melaporkan

keuangan kepada owner.

4. Administrasi

Bertugas mengelola data inventaris dan dokumentasi operasional serta berwenang memperbarui data stok, membuat laporan administrasi, dan berkoordinasi dengan bagian lain untuk memastikan data akurat.

1.6. Sistematika Penulisan Laporan

Sistematika penulisan ini terdiri dari lima bab utama yang akan dijelaskan secara singkat sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang Penelitian, rumusan masalah, ruang lingkup masalah, tujuan dan manfaat penelitian, tinjauan umum objek penelitian dan terakhir adalah sistematika penulisan laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang sistem, informasi, sistem informasi, unified module language (UML), MySQL, dan teori pendukung lainnya.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini berisi tentang analisis dan perancangan, lokasi dan waktu penelitian, alat dan bahan penelitian, flowchart diagram, dan diagram uml.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi hasil Penelitian yang telah dilakukan dan berisi juga tentang hasil penerapan sistem informasi yaitu berisi tampilan dari sistem

informasi yang sudah dirancang.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil Penelitian dan saran.