

**MEMBANGUN LOYALITAS PASIEN MELALUI KUALITAS
PELAYANAN, KEPUASAN, DAN KEPERCAYAAN STUDI
KASUS : MORA DENTAL CLINIC RANTAUPRAPAT**

ARTIKEL

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Labuhanbatu



OLEH:

NURUL AZMI ARSAL
2201100134

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT
2026**

LAMPIRAN PENGESAHAN ARTIKEL

NAMA : NURUL AZMI ARSAL
NPM : 2201100134
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL ARTIKEL : MEMBANGUN LOYALITAS PASIEN MELALUI KUALITAS PELAYANAN, KEPUASAN, DAN KEPERCAYAAN STUDI KASUS: MORA DENTAL CLINIC RANTAU PRAPAT

RANTAU PRAPAT, 24 FEBRUARI 2026

DISETUIJUI,

PEMBIMBING UTAMA



M. IRWANSYAH HASIBUAN SE.M.SI
NIDN. 0106017901

PEMBIMBING PENDAMPING



PRAIDA HANSYAH S.A.G. MA
NIDN. 0114087001

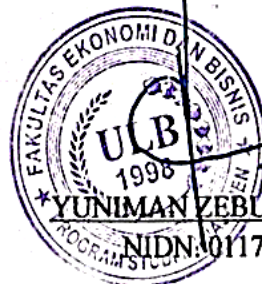
DEKAN



Dr. Zulkarnain Nasution, SE., M.Si
NIDN. 0116087401

MENYETUIJUI:

KAPRODI MANAJEMEN



YUNIMAN ZEBUA, S.E., M.Si
NIDN. 0117067201

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL ARTIKEL

NAMA : _ NURUL AZMI ARSAL
NPM : _ 2201100134
PROGRAM STUDI : _ S-1 MANAJEMEN
JUDUL ARTIKEL : _ MEMBANGUN LOYALITAS PASIEN MELALUI KUALITAS PELAYANAN, KEPUASAN, DAN KEPERCAYAAN STUDI KASUS : MORA DENTAL CLINIC RANTAUPRAPAT

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi MANAJEMEN Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan Skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 24 Februari 2026

Yang Membuat Pernyataan



NURUL AZMI ARSAL
NPM. 2201100134

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena Kasih dan Rahmad-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR, yang penulis berjudul: “MEMBANGUN LOYALITAS PASIEN MELALUI KUALITAS PELAYANAN, KEPUASAN, DAN KEPERCAYAAN STUDI KASUS : MORA DENTAL CLINIC RANTAUPRAPAT”. Adapun tujuan penyusunan TUGAS AKHIR ini adalah untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana MANAJEMEN (SM) pada program Studi MANAJEMEN Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua yang telah banyak memberi dukungan baik materi maupun spiritual sehingga penulis dapat lebih semangat dalam menyelesaikan TUGAS AKHIR ini. Semua pihak yang memberikan bantuan berupa bimbingan maupun moral maupun material, yang terutama yang terhormat:

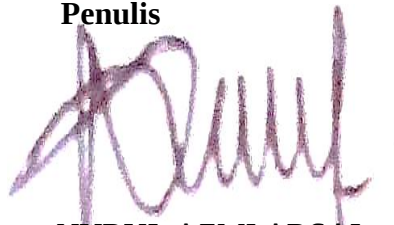
1. Bapak Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, Ph.D
Selaku Rektor Universitas Labuhanbatu
2. Bapak Dr. Zulkarnain Nasution, SE, M. Si, Selaku Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Muhammad Irwansyah Hasibuan, SE, M. Si, Selaku Wakil
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
4. Bapak Yuniman Zebua, S.E., M.Si Selaku Ketua Program Studi
MANAJEMEN Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
5. Bapak Muhammad Irwansyah Hasibuan, SE, M. Si Dosen
Pembimbing Utama yang telah menyediakan waktu, pengarahan,
bimbingan dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.

6. Ibu Praidia Hansyah, S.Ag. MA Pembimbing Pendamping yang telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Seluruh Dosen Tetap Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
8. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
9. Seluruh teman-teman satu angkatan prodi MANAJEMEN yang memberikan motivasi untuk dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR.

Akhir kata penulis berharap semoga TUGAS AKHIR dapat bermanfaat bagi para pembaca dan kita semua, sebagai bahan referensi dan menambah wawasan ilmu pengetahuan khususnya di bidang studi MANAJEMEN.

Rantauprapat 26 Februari 2026

Penulis



NURUL AZMI ARSAL