

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Penelitian berhasil menyusun ulang objek dan ruang lingkup menjadi sistem informasi buku tamu dan survei kepuasan berbasis QR Code. Pemisahan tersebut menghilangkan ketidakkonsistenan antara absensi pegawai, siswa, dan tamu pada dokumen awal.
2. Sistem dirancang dengan dua aktor utama, yaitu tamu dan admin. Perancangan mencakup arsitektur web, use case diagram, activity diagram, sequence diagram, class diagram, ERD, struktur tabel, antarmuka, dan rencana pengujian.
3. Prototipe menyediakan fungsi QR Code, formulir kunjungan, sembilan unsur survei kepuasan, konfirmasi, login admin, pembatasan akses, dashboard, data kunjungan, ringkasan survei, dan logout.
4. Pengujian black-box terhadap dua belas skenario menunjukkan seluruh fungsi yang diuji berjalan sesuai hasil yang diharapkan. Hasil ini membuktikan kelayakan fungsi teknis prototipe pada lingkungan pengujian.
5. Hasil pengujian tidak membuktikan bahwa sistem telah meningkatkan efektivitas pelayanan di Dinas Pendidikan Kabupaten Labuhanbatu. Pembuktian tersebut memerlukan implementasi lapangan, UAT, data pengguna nyata, dan perbandingan indikator sebelum serta sesudah penerapan.
6. Sistem berpotensi membantu pencatatan, pencarian, rekapitulasi, dan integrasi umpan balik apabila dilengkapi dengan basis data produksi,

keamanan, backup, audit log, kebijakan privasi, dan tata kelola tindak lanjut survei.

5.2 Saran

7. Peneliti perlu melengkapi identitas akademik, bukti observasi, transkrip wawancara, tanggal penelitian, struktur organisasi resmi, dan surat izin penelitian sebelum naskah diajukan.
8. Dinas Pendidikan Kabupaten Labuhanbatu disarankan melakukan validasi kebutuhan bersama petugas penerima tamu, pengelola data, pimpinan, dan petugas teknologi informasi.
9. Prototipe perlu dimigrasikan ke DBMS relasional produksi, ditempatkan pada domain resmi dengan HTTPS, dan menerapkan password hashing, audit log, backup, serta kebijakan retensi.
10. Pilot lapangan perlu dilakukan untuk mengukur waktu pengisian, waktu pencarian, kelengkapan data, response rate survei, usability, dan stabilitas sistem.
11. Penelitian lanjutan dapat menggunakan UAT, System Usability Scale, ISO/IEC 25010, pengujian keamanan, pengujian beban, dan analisis efektivitas pelayanan.
12. Nilai IKM hanya boleh dipublikasikan apabila survei menggunakan responden lapangan, metode sampling, periode, dan proses pengolahan yang sesuai pedoman.