

**FAKTOR FAKTOR MEMPENGARUHI KEPUTUSAN KONSUMEN
DALAM PEMBELIAN SAYURAN DI PASAR GLUGUR KABUPATEN
LABUHAN BATU STUDI KASUS UD. HANAFI**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi
Agroteknologi Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Labuhanbatu



OLEH :

SAIPUTRA DAULAY

2203100127

**PROGRAM STUDI AGROTEKNOLOGI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI : FAKTOR – FAKTOR MEMPENGARUHI KEPUTUSAN
KONSUMEN DALAM PEMBELIAN SAYURAN DI
PASAR GELUGUR KABUPATEN LABUHANBATU
STUDI KASUS UD. HANAFI

NAMA : SAIPUTRA DAULAY

NPM : 2203100127

PRODI : AGROTEKNOLOGI

KONSENTRASI : AGRONOMI

Disetujui Pada Tanggal : 18 Agustus 2026

Pembimbing I

Yudi Triyanto, S.P.M.Si

NIDN : 0112118104

Pembimbing II

Yusmaidar Sepriani, S.PdM.Si

NIDN : 108098702

Menyetujui

KAPRODI



Fitra Syawal Harahap, SP, M. Agr

NIDN: 0110078501

LEMBAR PENGESAHAN NASKAH SKRIPSI.

JUDUL SKRIPSI : FAKTOR – FAKTOR MEMPENGARUHI
KEPUTUSAN KONSUMEN DALAM PEMBELIAN
SAYURAN DI PASAR GELUGUR KABUPATEN
LABUHANBATU STUDI KASUS UD. HANAFI

NAMA : SAIPUTRA DAULAY

NPM : 2203100127

PRODI : AGROTEKNOLOGI

KONSENTRASI : AGRONOMI

Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Dalam Ujian Sarjana
Pada Tanggal Agustus 2026
TIM PENGUJI

Penguji I (Ketua)

Nama : Yudi Triyanto, S.P.M.Si

NIDN : 0112118104

Penguji II (Anggota)

Nama : Yusmaidar Sepriani, S.Pd.M.Si

NIDN : 0108098702

Penguji III (Anggota)

Nama : Badrul Ainy Dalimunthe, SP., M.Si

NIDN : 0118017604

Rantauprapat, Agustus 2026

Tanda Tangan

Dekan,

Fakultas Sains Dan Teknologi



(Dr. Iwan Purnama, S.Kom., M.Kom)
NIDN. 0112029202

Ka, Program Studi

Agroteknologi



(Fitra Syawal Harahap, S.P., M.Agr)
NIDN. 0110078501

PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : SAIPUTRA DAULAY
NPM : 2203100127
Judul Skripsi : FAKTOR – FAKTOR MEMPENGARUHI
KEPUTUSAN KONSUMEN DALAM PEMBELIAN
SAYURAN DI PASAR GELUGUR KABUPATEN
LABUHANBATU STUDI KASUS UD. HANAFI

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Agroteknologi Fakultas Sains Dan Teknologi Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, Agustus 2026

Yang Membuat Pernyataan,



SAIPUTRA DAULAY

2203100127

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan konsumen dalam pembelian sayuran di Pasar Glugur Kabupaten Labuhanbatu, dengan studi kasus pada UD. Hanafi. Faktor yang dianalisis dalam penelitian ini meliputi harga, kualitas produk, lokasi, dan pelayanan. Keputusan konsumen dalam membeli sayuran dipengaruhi oleh berbagai pertimbangan, seperti kesesuaian harga dengan kualitas, kesegaran dan kondisi sayuran, kemudahan memperoleh produk, serta pelayanan yang diberikan oleh penjual. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada konsumen UD. Hanafi. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan analisis regresi linear berganda untuk mengetahui pengaruh masing-masing variabel independen terhadap keputusan pembelian konsumen, baik secara parsial maupun simultan. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai faktor yang paling dominan dalam mempengaruhi keputusan konsumen dalam membeli sayuran serta menjadi bahan pertimbangan bagi UD. Hanafi dalam meningkatkan strategi pemasaran dan pelayanan. Dengan memahami faktor-faktor tersebut, UD. Hanafi diharapkan mampu meningkatkan kepuasan konsumen dan mempertahankan keberlangsungan usahanya di tengah persaingan pasar.

Kata kunci: harga, kualitas produk, lokasi, pelayanan, keputusan pembelian, sayuran.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyusun proposal tugas akhir yang berjudul “ FAKTOR FAKTOR MEMPENGARUHI KEPUTUSAN KONSUMEN DALAM PEMBELIAN SAYURAN DI PASAR GLUGUR KABUPATEN LABUHAN BATU STUDI KASUS UD. HANAFI” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas Akhir pada Program Studi Agroteknologi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Labuhanbatu Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak.

Oleh karna itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Assoc. prof. Ade parlaungan Nasution, SE.,M.Si., ph.d. Selaku rector Universitas Labuhanbatu
2. Bapak Dr. Iwan Purnama, S.Kom.,M.Kom. Selaku dengan Fakultas Sains dan Teknologi
3. Bapak Fitra Syawal Harahap, SP.,M.Agr. Selaku ketua program studi Agroteknologi
4. Bapak Yudi Triyanto, SP,M,Si. Selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan dukungan dan bimbingan dalam penyelesaian proposal ini
5. Ibu Yusmaidar Sepriani SP,M,Si. Selaku dosen 2 yang telah meluangkan waktu memberikan dukungan, bimbingan dan motivasi dalam menyelesaikan proposal ini
6. Terimakasih yang tak terhingga kepada orangtua tercinta yang telah mendoakan memberikan dukungan dan motivasi untuk penyelesaian Skripsi saya ini
7. Terima kasih buat abang, kaka dan adek saya yaitu kepada Hanafi daulay, m.agil daulay, Harja daulay, Hayal daulay, dan kk junita ritonga, kholijah hasibuan dan adek saya lisberni daulay dan Nur annisa berkat dukungan dan doa doa dari abang dan adek maupun kk saya lebih giat dan bersemangat dalam proses penyusunan skripsi saya ini saya ucapkan terimakasih sebanyak banyaknya berkat dukungan dan doa dari kalian semua.
8. Teman prodi Agroteknologi Universitas Labuhanbat yang telah banyak membantu penulisan selama proses penyusunan skripsi ini.

9. Apresiasi setinggi – tingginya saya berikan kepada teman teman dekat saya yang telah menjadi pendengar yang baik dan memberikan bantuan tanpa pamrih selama penulisan skripsi ini.

Akhirnya penulis mengakui bahwa skripsi penelitian ini belum sepenuhnya ideal dengan demikian, semua masukan dan tanggapan yang sifatnya membangun sangat di inginkan untuk memperbaiki penelitian ini di harapkan skripsi ini dapat memberikan mamfaat dan menjadi titik tolak dalam pelaksanaan penelitian yang di harapkan mampu berkontribusi bagi kemajuan ilmu pengetahuan dan praktik di bidang pertanian Indonesia.

Rantauprapat, Agustus 2026



Saiputra Daulay

NPM. 2203100127

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Mamfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.2. Harga	6
2.3 kualitas.....	8
2.4 Sikap.....	8
2.4 Jenis sayuran/fariasi.....	9
2.5 penelitian terdahulu	10
2.6 Kerangka Pemikiran	12
2.7 Hipotesis	14
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	18
3.2 Rancangan Penelitian	18
3.3 Analisis Data.....	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
4.1 Hasil Penelitian.....	23
4.2. Pembahasan	31
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	35
5.1. Kesimpulan.....	35
5.2. Saran	35
DAFTAR PUSTAKA.....	37