

**THE INFLUENCE OF TRAINING, EMPLOYEE DEVELOPMENT,
AND RECRUITMENT ON SERVICE QUALITY AT THE BILAH
HULU SUBDISTRICT OFFICE, LABUHANBATU REGENCY**

ARTIKEL

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Labuhanbatu



OLEH:

DENI HARIANTO
2401105310

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT
2026**

LEMBAR PENGESAHAN ARTIKEL

NAMA : DENI HARIANTO
NPM : 2401105310
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL ARTIKEL : THE INFLUENCE OF TRAINING, EMPLOYEE
DEVELOPMENT, AND RECRUITMENT ON SERVICE
QUALITY AT THE BILAH HULU SUBDISTRICT
OFFICE, LABUHANBATU REGENCY

RANTAUPRAPAT, 18 AGUSTUS 2026

DISETUJUI:

PEMBIMBING UTAMA

PEMBIMBING PENDAMPING


Dr. ZULKARNAIN NASUTION, SE., M.Si
NIDN. 0116087401


SYUKRON ARJUNA, S.E., M.Si
NUPTK.4253773674130203

MENYETUJUI:

DEKAN

KAPRODI MANAJEMEN



Dr. ZULKARNAIN NASUTION, SE., M.Si
NIDN. 0116087401



SYUKRON ARJUNA, S.E., M.Si
NUPTK.4253773674130203

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL ARTIKEL

NAMA : _ DENI HARIANTO
NPM : _ 2401105310
PROGRAM STUDI : _ S-1 MANAJEMEN
JUDUL ARTIKEL : _ THE INFLUENCE OF TRAINING, EMPLOYEE
DEVELOPMENT, AND RECRUITMENT ON
SERVICE QUALITY AT THE BILAH HULU
SUBDISTRICT OFFICE, LABUHANBATU
REGENCY

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi MANAJEMEN Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan Skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 18 Agustus 2026

Yang Membuat Pernyataan



DENI HARIANTO
NPM. 2401105310

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena Kasih dan Rahmad-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR, yang penulis berjudul: “THE INFLUENCE OF INTERPERSONAL COMMUNICATION, COORDINATION, AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE BILAH HULU SUBDISTRICT OFFICE”. Adapun tujuan penyusunan TUGAS AKHIR ini adalah untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana MANAJEMEN (SM) pada program Studi MANAJEMEN Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua yang telah banyak memberi dukungan baik materi maupun spiritual sehingga penulis dapat lebih semangat dalam menyelesaikan TUGAS AKHIR ini. Semua pihak yang memberikan bantuan berupa bimbingan maupun moral maupun material, yang terutama yang terhormat:

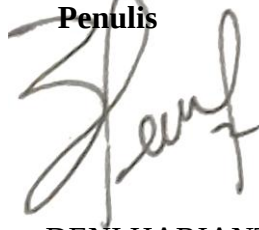
1. Bapak Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, Ph.D
Selaku Rektor Universitas Labuhanbatu
2. Bapak Dr. Zulkarnain Nasution, SE, M. Si, Selaku Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Syukron Arjuna, S.E., M.Si Selaku Ketua Program Studi
MANAJEMEN Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
4. Bapak Dr. Zulkarnain Nasution, SE, M. Si Dosen Pembimbing
Utama yang telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan
memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
5. Bapak Dr. Zulkarnain Nasution, SE, M. Si Pembimbing Pendamping
yang telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan
memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.

6. Seluruh Dosen Tetap Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
7. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
8. Seluruh teman-teman satu angkatan prodi MANAJEMEN yang memberikan motivasi untuk dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR.

Akhir kata penulis berharap semoga TUGAS AKHIR dapat bermanfaat bagi para pembaca dan kita semua, sebagai bahan referensi dan menambah wawasan ilmu pengetahuan khususnya di bidang studi MANAJEMEN.

Rantauprapat 18 Agustus 2026

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Deni Harianto', written over the printed name.

DENI HARIANTO