LAMPIRAN

KUESONER PENELITIAN

PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI BENGKEL SEPEDA MOTOR BANG MAN AEK PAING ATAS

Saya Dewi Citra Wati, mahasisa program studi manajemen dan bisnis Universitas Labuhanbatu, sedang melakukan penelitian dengan judul " Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Di Bengkel Sepeda Motor Bang Man Aek Paing Atas".

Sehubungan dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner ini dengan memberikan jawaban atas pernyataan-pernyataan yang telah disediakan. Jawaban yang diberikan diharapkan sesuai dengan kondisi dan pengalaman yang sebenarnya.

Seluruh informasi serta jawaban yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan tidak akan digunakan untuk kepentingan lain di luar penelitian ini.

Atas perhatian, kesediaan, dan kerja sama Bapak/Ibu/Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini, saya mengucapkan terima kasih.

Petunjuk pengisian kuesioner:

1. Kuesioner ini ditujukan kepada konsumen yang telah menggunakan jasa perbaikan dan/atau perawatan sepeda motot di Bengkel Sepeda Motor Bang Man.
2. Bacalah setiap pernyataan dengan cermat sebelum memberikan jawaban.
3. Berikan jawaban sesuai dengan kondisi dan pengalaman anda yang sebenarnya.

4. Beri tanda centang (✓) pada salah satu pilihan jawaban yang paling sesuai dengan pendapat anda.
5. Setiap pertanyaan hanya membutuhkan satu jawaban saja.

Identitas Responden:

Isilah .setiap pertanyaan dengan sesuai

1. Nama responden : ……...
2. Jenis Kelamin : .....
3. Usia Responden : ☐ 17–25 tahun ☐ 26–35 tahun ☐ > 35 tahun
4. Pendapat anda dinyatakan dalam skala 1 - 5 yang memiliki makna:

   Sangat Setuju (SS) = 5

   Setuju (S) = 4

   Netral (RR) = 3

   Tidak Setuju (TS) = 2

   Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

Harga (X1)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Harga yang ditawarkan bengkel Bang Man sesuai dengan kualitas perbaikan yang saya trima.					
2	Saya merasa harga di bengkel Bang Man sebanding dengan manfaat yang saya dapatkan					

	dari layanan perbaikan.					
3	Harga di bengkel Bang Man lebih kompetitif dibanding bengkel lain di sekitar.					
4	Saya merasa bengkel Bang Man menawarkan harga yang bersaing untuk jenis layanan yang sama.					
5	Bengkel Bang Man selalu memberikan informasi jelas jika ada perubahan harga suku cadang atau jasa.					
7	Saya merasa informasi harga di bengkel Bang Man muda dipahami.					
8	Harga jasa di bengkel Bang Man terjangkau bagi Sebagian besar Masyarakat di lingkungan skitar.					

Personal Teknisi (X2)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa teknisi mampu mendiagnosis kerusakan kendaraan saya dengan tepat					
2	Teknisi (Bang Man) menjelaskan kondisi kendaraan saya dengan bahasa yang mudah dipahami					
3	Teknisi dengan cepat menanggapi pertanyaan atau keluhan yang saya ajukan,.					

4	Saya merasa teknisi bersikap ramah dan sopan saat melayani saya					
5	Saya merasa nyaman berintraksi dengan teknisi selama proses servis berlangsung					
6	Saya merasa teknisis jujur dan transparan dalam menyampaikan kondisi kendaraan serta estimasi biaya perbaikan					
7	Saya merasa teknisis menyelesaikan pekerjaan servis tepat waktu sesuai yang dijanjikan					

Kepuasan Konsumen (Y)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa puas dengan kualitas perbaikan yang telah dilakukan bengkel Bang man					
2	Saya merasa puas dengan harga yang saya bayar untuk layanan dan/atau suku cadang bengkel					
3	Saya puas dengan pelayanan personal yang diberikan Bengkel Bang Man					
4	Secara keseluruhan, saya sangat puas dengan pengalaman saya menggunakan jasa Bengkel Bang Man					
5	Saya berniat menggunakan jasa bengkel Bang Man					

	Kembali di masa mendateng jika diperlukan					
6	Saya akan merekomendasikan Bengkel Bang Man kepada teman atau keluarga saya					
7	Saya berencana untuk mencoba layanan yang ditawarkan bengkel Bang Man di masa mendatang.					

Lampiran II. Tabulasi Data Uji Instrument Penelitian

Harga (X1)

No	Harga (X1)							Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	
1	3	3	3	3	3	3	3	21
2	5	5	4	3	5	5	4	31
3	4	4	4	4	4	4	4	28
4	3	3	3	3	4	5	4	25
5	4	4	3	3	3	4	3	24
6	5	5	5	5	5	5	5	35
7	4	4	4	4	4	4	4	28
8	4	4	4	5	4	4	5	30
9	5	4	5	4	5	4	5	32
10	4	4	4	4	5	4	4	29
11	5	5	5	5	5	5	5	35
12	4	4	5	4	5	4	5	31
13	4	4	4	4	4	4	4	28
14	5	5	5	5	5	5	5	35
15	5	5	5	5	5	5	5	35
16	5	5	5	4	5	5	5	34
17	5	5	4	5	5	5	5	34
18	5	5	3	3	4	4	3	27
19	3	4	5	5	3	4	4	28
20	4	3	4	5	4	4	4	28
21	5	5	5	5	5	5	5	35
22	5	5	5	4	5	5	5	34
23	5	4	4	5	5	5	4	32
24	5	4	5	5	4	4	4	31
25	4	4	4	4	4	4	4	28
26	3	5	4	4	4	3	3	26
27	5	5	5	5	5	5	5	35
28	4	4	4	4	4	4	4	28
29	4	5	4	4	5	4	5	31
30	5	5	5	5	5	5	5	35
31	5	5	5	5	5	5	5	35
32	5	5	5	5	5	5	5	35
33	4	5	5	5	4	4	5	32
34	5	5	5	5	5	4	4	33
35	4	4	4	4	4	4	5	29
36	4	4	4	5	4	4	5	30
37	4	4	5	5	5	5	5	33
38	5	4	4	4	5	5	5	32

39	5	5	5	5	5	5	5	**35**
40	4	4	4	4	4	5	5	**30**
41	4	5	4	4	5	4	4	**30**
42	4	4	4	4	4	4	4	**28**
43	5	4	4	4	4	4	4	**29**
44	5	5	4	5	5	4	5	**33**
45	5	4	4	4	4	5	4	**30**
46	5	5	5	5	5	5	5	**35**
47	5	4	4	4	4	5	5	**31**
48	5	4	4	4	4	4	5	**30**
49	5	5	5	5	5	5	5	**35**
50	4	4	4	4	5	4	5	**30**
51	5	5	5	5	5	5	5	**35**
52	5	5	5	5	5	5	5	**35**
53	5	5	5	5	5	5	5	**35**
54	5	5	5	5	5	5	5	**35**
55	5	5	5	5	5	5	5	**35**
56	5	5	5	5	5	5	5	**35**
57	5	5	4	5	5	4	4	**32**
58	5	5	4	4	4	5	4	**31**
59	4	4	4	5	5	5	4	**31**
60	4	5	4	5	5	4	4	**31**
61	5	5	5	4	5	4	4	**32**
62	4	4	4	5	4	4	5	**30**
63	5	4	5	4	4	5	4	**31**
64	4	4	4	5	5	4	5	**31**
65	3	3	4	3	3	2	5	**23**
66	2	3	3	4	3	3	4	**22**
67	5	4	4	4	3	3	3	**26**
68	4	3	3	5	5	5	5	**30**
69	4	4	4	4	3	3	4	**26**

Personal Teknisi (X2)

No	Personal Teknisi (X2)							Total
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	
1	3	3	3	3	3	3	3	21
2	5	5	4	5	5	5	4	33
3	4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	5	5	5	5	5	33
5	3	4	3	5	3	3	3	24
6	5	5	5	5	5	5	5	35
7	4	4	4	4	4	5	4	29
8	4	4	5	4	4	5	4	30
9	5	5	5	4	5	5	4	33
10	5	5	4	5	4	4	5	32
11	4	4	4	4	4	4	4	28
12	4	5	5	4	4	5	5	32
13	4	4	4	3	4	4	4	27
14	5	5	5	5	5	5	5	35
15	5	5	5	5	5	5	5	35
16	5	5	5	5	5	5	5	35
17	4	5	5	5	5	5	5	34
18	4	3	5	5	5	5	4	31
19	3	5	4	4	5	4	5	30
20	4	3	4	5	4	4	4	28
21	5	5	5	5	5	5	5	35
22	5	4	5	5	5	5	5	34
23	5	4	4	4	4	4	5	30
24	4	4	5	4	5	5	5	32
25	4	4	4	4	4	4	4	28
26	4	3	3	4	5	5	5	29
27	5	5	5	5	5	5	5	35
28	4	4	4	4	4	4	4	28
29	5	5	4	5	5	4	4	32
30	5	5	5	5	5	5	5	35
31	5	5	5	5	5	5	5	35
32	5	5	5	5	5	5	5	35
33	5	4	5	4	5	4	3	30
34	5	4	4	5	5	5	4	32
35	4	4	5	4	5	4	3	29
36	4	5	5	5	5	5	4	33
37	5	5	5	5	5	5	4	34
38	4	5	5	5	4	5	5	33
39	3	3	3	3	3	3	2	20
40	4	4	4	4	4	4	5	29
41	5	4	5	4	4	5	4	31
42	4	4	4	4	4	4	3	27
43	4	4	4	4	4	4	4	28
44	4	4	4	5	4	5	5	31
45	5	4	5	5	5	5	4	33

46	5	5	5	5	5	5	4	**34**
47	4	5	5	5	5	4	4	**32**
48	5	5	4	5	5	5	4	**33**
49	5	5	5	5	5	5	3	**33**
50	5	5	4	4	5	4	4	**31**
51	5	5	5	5	5	5	4	**34**
52	5	5	5	5	5	5	5	**35**
53	5	5	5	5	5	5	4	**34**
54	5	5	5	5	5	5	5	**35**
55	5	5	5	5	5	5	4	**34**
56	5	5	5	4	5	5	4	**33**
57	5	5	4	4	5	4	4	**31**
58	4	5	4	5	4	4	4	**30**
59	5	5	4	4	5	5	4	**32**
60	4	4	5	5	4	5	5	**32**
61	4	4	4	5	5	4	4	**30**
62	5	4	5	4	4	4	5	**31**
63	4	5	5	4	4	5	4	**31**
64	4	5	4	4	5	4	4	**30**
65	3	3	5	4	4	4	4	**27**
66	4	5	3	4	4	4	3	**27**
67	4	4	4	3	3	4	2	**24**
68	5	3	3	3	3	4	3	**24**
69	4	3	4	5	5	5	3	**29**

Kepuasan Konsumen (Y)

No	Kepuasan Konsumen (Y)							Total
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	
1	4	4	4	4	4	4	4	28
2	5	5	5	5	5	5	5	35
3	4	4	4	4	4	4	4	28
4	5	4	5	5	5	5	3	32
5	4	4	3	4	3	5	4	27
6	5	5	5	5	5	5	5	35
7	5	4	4	4	5	4	5	31
8	4	4	5	4	5	4	4	30
9	5	5	5	4	5	4	4	32
10	4	4	5	4	5	5	4	31
11	5	5	5	5	5	5	5	35
12	4	5	5	4	4	4	5	31
13	4	4	4	4	4	4	4	28
14	5	5	5	5	5	5	5	35
15	5	5	5	5	5	5	5	35
16	5	5	5	5	5	5	5	35
17	5	5	5	5	5	5	5	35
18	5	5	4	3	4	4	3	28
19	5	4	5	3	5	5	5	32
20	4	4	5	4	3	4	4	28
21	5	5	5	5	5	5	5	35
22	5	4	5	4	5	4	5	32
23	5	5	5	5	4	5	5	34
24	5	4	4	4	5	5	5	32
25	4	4	4	4	4	4	4	28
26	4	4	5	4	2	5	5	29
27	5	5	5	5	5	5	5	35
28	4	4	4	4	4	4	4	28
29	5	4	5	5	5	4	4	32
30	5	5	5	5	5	5	5	35
31	5	5	5	5	5	5	5	35
32	5	5	5	5	5	5	5	35
33	5	5	5	5	5	5	5	35
34	5	5	5	5	5	5	5	35
35	5	5	4	5	4	5	5	33
36	5	5	5	4	5	4	5	33
37	5	5	5	5	5	5	5	35
38	5	5	4	5	5	4	4	32
39	5	5	5	5	5	4	4	33
40	4	4	4	4	4	4	4	28
41	4	4	5	4	4	5	5	31
42	4	4	4	4	4	4	4	28
43	4	4	4	4	4	4	4	28

44	5	4	5	5	5	4	5	**33**
45	5	5	4	4	4	4	4	**30**
46	5	5	5	5	5	5	5	**35**
47	5	5	5	4	5	4	4	**32**
48	4	4	5	5	4	5	4	**31**
49	5	5	5	5	5	5	5	**35**
50	4	5	4	5	5	5	4	**32**
51	5	5	5	5	5	5	5	**35**
52	5	5	5	5	5	5	4	**34**
53	5	5	5	5	5	4	4	**33**
54	5	5	5	5	5	5	5	**35**
55	5	5	5	5	5	5	5	**35**
56	4	5	5	5	4	4	5	**32**
57	4	4	5	5	4	4	5	**31**
58	5	5	4	5	5	4	4	**32**
59	5	5	5	4	4	5	5	**33**
60	5	4	5	5	4	5	4	**32**
61	5	4	5	5	4	4	4	**31**
62	4	5	4	5	5	5	4	**32**
63	5	4	5	4	4	5	5	**32**
64	5	5	4	4	5	4	4	**31**
65	4	4	5	4	4	3	3	**27**
66	3	4	4	4	3	3	3	**24**
67	5	4	4	3	4	5	5	**30**
68	3	3	4	4	3	4	3	**24**
69	5	4	5	5	5	5	4	**33**

Lampiran III. Hasil uji Instrument Penelitian

Hasil Uji validitas Variabel Harga (X1)

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	TotalX1
X1.1	Pearson Correlation	1	,648***	,554***	,355**	,580***	,623***	,324**	,772***
	Sig. (2-tailed)		<,001	<,001	,003	<,001	<,001	,007	<,001
	N	69	69	69	69	69	69	69	69
X1.2	Pearson Correlation	,648***	1	,610***	,407***	,621***	,457***	,276*	,754***
	Sig. (2-tailed)	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001	,021	<,001
	N	69	69	69	69	69	69	69	69
X1.3	Pearson Correlation	,554***	,610***	1	,582***	,525***	,449***	,537***	,793***
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	69	69	69	69	69	69	69	69
X1.4	Pearson Correlation	,355**	,407***	,582***	1	,519***	,429***	,525***	,711***
	Sig. (2-tailed)	,003	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001
	N	69	69	69	69	69	69	69	69
X1.5	Pearson Correlation	,580***	,621***	,525***	,519***	1	,661***	,557***	,839***
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001
	N	69	69	69	69	69	69	69	69
X1.6	Pearson Correlation	,623***	,457***	,449***	,429***	,661***	1	,479***	,774***
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001
	N	69	69	69	69	69	69	69	69
X1.7	Pearson Correlation	,324**	,276*	,537***	,525***	,557***	,479***	1	,688***
	Sig. (2-tailed)	,007	,021	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001
	N	69	69	69	69	69	69	69	69
TotalX1	Pearson Correlation	,772***	,754***	,793***	,711***	,839***	,774***	,688***	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	69	69	69	69	69	69	69	69

***. Correlation is significant at the 0.001 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Personal Teknisi (x2)

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	TotalX2
X2.1	Pearson Correlation	1	,515***	,429***	,391***	,550***	,540***	,304*	,704***
	Sig. (2-tailed)		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	,011	<,001
	N	69	69	69	69	69	69	69	69
X2.2	Pearson Correlation	,515***	1	,436***	,437***	,516***	,400***	,364**	,706***
	Sig. (2-tailed)	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001	,002	<,001
	N	69	69	69	69	69	69	69	69
X2.3	Pearson Correlation	,429***	,436***	1	,485***	,563***	,670***	,458***	,768***
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	69	69	69	69	69	69	69	69
X2.4	Pearson Correlation	,391***	,437***	,485***	1	,600***	,552***	,469***	,748***
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001
	N	69	69	69	69	69	69	69	69
X2.5	Pearson Correlation	,550***	,516***	,563***	,600***	1	,625***	,417***	,809***
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001
	N	69	69	69	69	69	69	69	69
X2.6	Pearson Correlation	,540***	,400***	,670***	,552***	,625***	1	,512***	,811***
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001
	N	69	69	69	69	69	69	69	69
X2.7	Pearson Correlation	,304*	,364**	,458***	,469***	,417***	,512***	1	,692***
	Sig. (2-tailed)	,011	,002	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001
	N	69	69	69	69	69	69	69	69
TotalX2	Pearson Correlation	,704***	,706***	,768***	,748***	,809***	,811***	,692***	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	69	69	69	69	69	69	69	69

***. Correlation is significant at the 0.001 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Kepuasan Konsumen (Y)

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	TotalY
Y.1	Pearson Correlation	1	,584***	,412***	,357**	,668***	,440***	,483***	,792***
	Sig. (2-tailed)		<,001	<,001	,003	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	69	69	69	69	69	69	69	69
Y.2	Pearson Correlation	,584***	1	,293*	,485***	,541***	,332**	,412***	,728***
	Sig. (2-tailed)	<,001		,015	<,001	<,001	,005	<,001	<,001
	N	69	69	69	69	69	69	69	69
Y.3	Pearson Correlation	,412***	,293*	1	,432***	,372**	,313**	,431***	,639***
	Sig. (2-tailed)	<,001	,015		<,001	,002	,009	<,001	<,001
	N	69	69	69	69	69	69	69	69
Y.4	Pearson Correlation	,357**	,485***	,432***	1	,454***	,393***	,290*	,684***
	Sig. (2-tailed)	,003	<,001	<,001		<,001	<,001	,016	<,001
	N	69	69	69	69	69	69	69	69
Y.5	Pearson Correlation	,668***	,541***	,372**	,454***	1	,301*	,319**	,749***
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	,002	<,001		,012	,008	<,001
	N	69	69	69	69	69	69	69	69
Y.6	Pearson Correlation	,440***	,332**	,313**	,393***	,301*	1	,577***	,672***
	Sig. (2-tailed)	<,001	,005	,009	<,001	,012		<,001	<,001
	N	69	69	69	69	69	69	69	69
Y.7	Pearson Correlation	,483***	,412***	,431***	,290*	,319**	,577***	1	,710***
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	,016	,008	<,001		<,001
	N	69	69	69	69	69	69	69	69
TotalY	Pearson Correlation	,792***	,728***	,639***	,684***	,749***	,672***	,710***	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	69	69	69	69	69	69	69	69

***. Correlation is significant at the 0.001 level (2-tailed).
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Harga (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,880	7

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Personal Teknisi (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,865	7

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Konsumen (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,835	7

Lampiran IV. Hasil Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

			Unstandardized Residual
N			69
Normal Parameters[a,b]	Mean		,0000000
	Std. Deviation		1,64421071
Most Extreme Differences	Absolute		,092
	Positive		,084
	Negative		-,092
Test Statistic			,092
Asymp. Sig. (2-tailed)[c]			,200[d]
Monte Carlo Sig. (2-tailed)[e]	Sig.		,155
	99% Confidence Interval	Lower Bound	,146
		Upper Bound	,165

a. Test distribution is Normal.
b. Calculated from data.
c. Lilliefors Significance Correction.
d. This is a lower bound of the true significance.
e. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 2000000.

Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	9,192	1,986		4,628	<,001		
	TotalX1	,470	,077	,578	6,100	<,001	,555	1,803
	TotalX2	,262	,079	,312	3,294	,002	,555	1,803

a. Dependent Variable: TotalY

Hasil Uji Heteroskedastisitas

Correlations

			TotalX1	TotalX2	Unstandardized Residual
Spearman's rho	TotalX1	Correlation Coefficient	1,000	,739***	,134
		Sig. (2-tailed)	.	<,001	,271
		N	69	69	69
	TotalX2	Correlation Coefficient	,739***	1,000	,102
		Sig. (2-tailed)	<,001	.	,406
		N	69	69	69
	Unstandardized Residual	Correlation Coefficient	,134	,102	1,000
		Sig. (2-tailed)	,271	,406	.
		N	69	69	69

***. Correlation is significant at the 0.001 level (2-tailed).

Hasil Uji Analisis Regrensi Linear Berganda

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients B	Unstandardized Coefficients Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
1	(Constant)	9,192	1,986		4,628	<,001
	TotalX1	,470	,077	,578	6,100	<,001
	TotalX2	,262	,079	,312	3,294	,002

a. Dependent Variable: TotalY

Hasil Uji Parsial (t)

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients B	Unstandardized Coefficients Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
1	(Constant)	9,192	1,986		4,628	<,001
	TotalX1	,470	,077	,578	6,100	<,001
	TotalX2	,262	,079	,312	3,294	,002

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

Hasil Uji Simultan (f)

ANOVA[a]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	376,080	2	188,040	67,510	<,001[b]
	Residual	183,833	66	2,785		
	Total	559,913	68			

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

b. Predictors: (Constant), TotalX2, TotalX1

Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,820[a]	,672	,662	1,669

a. Predictors: (Constant), TotalX2, TotalX1

Lampiran V. Tabulasi hasil penelitian

Harga (X1)

No	Harga (X1)							Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	
1	5	5	4	4	5	5	5	33
2	5	4	4	3	4	5	5	30
3	4	4	3	4	4	4	4	27
4	4	4	3	4	4	4	4	27
5	3	3	3	3	3	3	3	21
6	5	5	5	5	5	5	5	35
7	3	3	3	3	3	3	3	21
8	5	5	4	3	5	5	4	31
9	4	4	4	4	4	4	4	28
10	3	3	3	3	4	5	4	25
11	4	4	3	3	3	4	3	24
12	5	5	5	5	5	5	5	35
13	4	4	4	4	4	4	4	28
14	4	4	4	5	4	4	5	30
15	5	4	5	4	5	4	5	32
16	4	4	4	4	5	4	4	29
17	5	5	5	5	5	5	5	35
18	4	4	5	4	5	4	5	31
19	4	4	4	4	4	4	4	28
20	5	5	5	5	5	5	5	35
21	5	5	5	5	5	5	5	35
22	5	5	5	4	5	5	5	34
23	5	5	4	5	5	5	5	34
24	5	5	3	3	4	4	3	27
25	3	4	5	5	3	4	4	28
26	4	3	4	5	4	4	4	28
27	5	5	5	5	5	5	5	35
28	5	5	5	4	5	5	5	34
29	5	4	4	5	5	5	4	32
30	5	4	5	5	4	4	4	31
31	4	4	4	4	4	4	4	28
32	3	5	4	4	4	3	3	26
33	5	5	5	5	5	5	5	35
34	4	4	4	4	4	4	4	28
35	4	5	4	4	5	4	5	31
36	5	5	5	5	5	5	5	35
37	5	5	5	5	5	5	5	35
38	5	5	5	5	5	5	5	35
39	4	5	5	5	4	4	5	32
40	5	5	5	5	5	4	4	33
41	4	4	4	4	4	4	5	29

42	4	4	4	5	4	4	5	30
43	4	4	5	5	5	5	5	33
44	5	4	4	4	5	5	5	32
45	5	5	5	5	5	5	5	35
46	4	4	4	4	4	5	5	30
47	4	5	4	4	5	4	4	30
48	4	4	4	4	4	4	4	28
49	5	4	4	4	4	4	4	29
50	5	5	4	5	5	4	5	33
51	5	4	4	4	4	5	4	30
52	5	5	5	5	5	5	5	35
53	5	4	4	4	4	5	5	31
54	5	4	4	4	4	4	5	30
55	5	5	5	5	5	5	5	35
56	4	4	4	4	5	4	5	30
57	5	5	5	5	5	5	5	35
58	5	5	5	5	5	5	5	35
59	5	5	5	5	5	5	5	35
60	5	5	5	5	5	5	5	35
61	5	5	5	5	5	5	5	35
62	5	5	5	5	5	5	5	35
63	5	5	4	5	5	4	4	32
64	5	5	4	4	4	5	4	31
65	4	4	4	5	5	5	4	31
66	4	5	4	5	5	4	4	31
67	5	5	5	4	5	4	4	32
68	4	4	4	5	4	4	5	30
69	5	4	5	4	4	5	4	31
70	4	4	4	5	5	4	5	31
71	3	3	4	3	3	2	5	23
72	4	3	5	5	4	4	5	30
73	2	3	3	4	3	3	4	22
74	5	4	4	4	3	3	3	26
75	4	3	3	5	5	5	5	30
76	4	4	4	4	3	3	4	26

Personal Teknisi (X2)

No	Personal Teknisi (X2)							Total
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	
1	4	4	4	4	4	4	4	28
2	3	4	4	5	3	5	3	27
3	4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	5	4	4	3	4	4	28
5	3	3	3	3	3	3	3	21

6	5	5	5	5	5	5	5	**35**
7	3	3	3	3	3	3	3	**21**
8	5	5	4	5	5	5	4	**33**
9	4	4	4	4	4	4	4	**28**
10	4	4	5	5	5	5	5	**33**
11	3	4	3	5	3	3	3	**24**
12	5	5	5	5	5	5	5	**35**
13	4	4	4	4	4	5	4	**29**
14	4	4	5	4	4	5	4	**30**
15	5	5	5	4	5	5	4	**33**
16	5	5	4	5	4	4	5	**32**
17	4	4	4	4	4	4	4	**28**
18	4	5	5	4	4	5	5	**32**
19	4	4	4	3	4	4	4	**27**
20	5	5	5	5	5	5	5	**35**
21	5	5	5	5	5	5	5	**35**
22	5	5	5	5	5	5	5	**35**
23	4	5	5	5	5	5	5	**34**
24	4	3	5	5	5	5	4	**31**
25	3	5	4	4	5	4	5	**30**
26	4	3	4	5	4	4	4	**28**
27	5	5	5	5	5	5	5	**35**
28	5	4	5	5	5	5	5	**34**
29	5	4	4	4	4	4	5	**30**
30	4	4	5	4	5	5	5	**32**
31	4	4	4	4	4	4	4	**28**
32	4	3	3	4	5	5	5	**29**
33	5	5	5	5	5	5	5	**35**
34	4	4	4	4	4	4	4	**28**
35	5	5	4	5	5	4	4	**32**
36	5	5	5	5	5	5	5	**35**
37	5	5	5	5	5	5	5	**35**
38	5	5	5	5	5	5	5	**35**
39	5	4	5	4	5	4	3	**30**
40	5	4	4	5	5	5	4	**32**
41	4	4	5	4	5	4	3	**29**
42	4	5	5	5	5	5	4	**33**
43	5	5	5	5	5	5	4	**34**
44	4	5	5	5	4	5	5	**33**
45	3	3	3	3	3	3	2	**20**
46	4	4	4	4	4	4	5	**29**
47	5	4	5	4	4	5	4	**31**
48	4	4	4	4	4	4	3	**27**
49	4	4	4	4	4	4	4	**28**

50	4	4	4	5	4	5	5	**31**
51	5	4	5	5	5	5	4	**33**
52	5	5	5	5	5	5	4	**34**
53	4	5	5	5	5	4	4	**32**
54	5	5	4	5	5	5	4	**33**
55	5	5	5	5	5	5	3	**33**
56	5	5	4	4	5	4	4	**31**
57	5	5	5	5	5	5	4	**34**
58	5	5	5	5	5	5	5	**35**
59	5	5	5	5	5	5	4	**34**
60	5	5	5	5	5	5	5	**35**
61	5	5	5	5	5	5	4	**34**
62	5	5	5	4	5	5	4	**33**
63	5	5	4	4	5	4	4	**31**
64	4	5	4	5	4	4	4	**30**
65	5	5	4	4	5	5	4	**32**
66	4	4	5	5	4	5	5	**32**
67	4	4	4	5	5	4	4	**30**
68	5	4	5	4	4	4	5	**31**
69	4	5	5	4	4	5	4	**31**
70	4	5	4	4	5	4	4	**30**
71	3	3	5	4	4	4	4	**27**
72	5	3	5	5	5	5	3	**31**
73	4	5	3	4	4	4	3	**27**
74	4	4	4	3	3	4	2	**24**
75	5	3	3	3	3	4	3	**24**
76	4	3	4	5	5	5	3	**29**

Kepuasan Konsumen (Y)

No	Kepuasan Konsumen (Y)							Total
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	
1	5	4	5	4	5	5	5	**33**
2	5	4	3	3	4	4	5	**28**
3	4	3	5	4	4	5	5	**30**
4	4	3	4	3	3	4	4	**25**
5	3	3	3	3	3	3	3	**21**
6	5	5	5	5	5	5	5	**35**
7	4	4	4	4	4	4	4	**28**
8	5	5	5	5	5	5	5	**35**
9	4	4	4	4	4	4	4	**28**
10	5	4	5	5	5	5	3	**32**
11	4	4	3	4	3	5	4	**27**
12	5	5	5	5	5	5	5	**35**
13	5	4	4	4	5	4	5	**31**

14	4	4	5	4	5	4	4	**30**
15	5	5	5	4	5	4	4	**32**
16	4	4	5	4	5	5	4	**31**
17	5	5	5	5	5	5	5	**35**
18	4	5	5	4	4	4	5	**31**
19	4	4	4	4	4	4	4	**28**
20	5	5	5	5	5	5	5	**35**
21	5	5	5	5	5	5	5	**35**
22	5	5	5	5	5	5	5	**35**
23	5	5	5	5	5	5	5	**35**
24	5	5	4	3	4	4	3	**28**
25	5	4	5	3	5	5	5	**32**
26	4	4	5	4	3	4	4	**28**
27	5	5	5	5	5	5	5	**35**
28	5	4	5	4	5	4	5	**32**
29	5	5	5	5	4	5	5	**34**
30	5	4	4	4	5	5	5	**32**
31	4	4	4	4	4	4	4	**28**
32	4	4	5	4	2	5	5	**29**
33	5	5	5	5	5	5	5	**35**
34	4	4	4	4	4	4	4	**28**
35	5	4	5	5	5	4	4	**32**
36	5	5	5	5	5	5	5	**35**
37	5	5	5	5	5	5	5	**35**
38	5	5	5	5	5	5	5	**35**
39	5	5	5	5	5	5	5	**35**
40	5	5	5	5	5	5	5	**35**
41	5	5	4	5	4	5	5	**33**
42	5	5	5	4	5	4	5	**33**
43	5	5	5	5	5	5	5	**35**
44	5	5	4	5	5	4	4	**32**
45	5	5	5	5	5	4	4	**33**
46	4	4	4	4	4	4	4	**28**
47	4	4	5	4	4	5	5	**31**
48	4	4	4	4	4	4	4	**28**
49	4	4	4	4	4	4	4	**28**
50	5	4	5	5	5	4	5	**33**
51	5	5	4	4	4	4	4	**30**
52	5	5	5	5	5	5	5	**35**
53	5	5	5	4	5	4	4	**32**
54	4	4	5	5	4	5	4	**31**
55	5	5	5	5	5	5	5	**35**
56	4	5	4	5	5	5	4	**32**
57	5	5	5	5	5	5	5	**35**
58	5	5	5	5	5	5	4	**34**

59	5	5	5	5	5	4	4	**33**
60	5	5	5	5	5	5	5	**35**
61	5	5	5	5	5	5	5	**35**
62	4	5	5	5	4	4	5	**32**
63	4	4	5	5	4	4	5	**31**
64	5	5	4	5	5	4	4	**32**
65	5	5	5	4	4	5	5	**33**
66	5	4	5	5	4	5	4	**32**
67	5	4	5	5	4	4	4	**31**
68	4	5	4	5	5	5	4	**32**
69	5	4	5	4	4	5	5	**32**
70	5	5	4	4	5	4	4	**31**
71	4	4	5	4	4	3	3	**27**
72	4	4	3	3	3	4	3	**24**
73	3	4	4	4	3	3	3	**24**
74	5	4	4	3	4	5	5	**30**
75	3	3	4	4	3	4	3	**24**
76	5	4	5	5	5	5	4	**33**