PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA USAHA FOTOCOPY UD HASBY DI SIGAMBAL

ARTIKEL ILMIAH

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Labuhanbat

OLEH:
NURHAPSAH HASIBUAN
220100128

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT
2026

LEMBAR PENGESAHAN ARTIKEL

NAMA	:	NURHAFSAH HASIBUAN
NPM	:	2201100128
PROGRAM STUDI	:	S-1 MANAJEMEN
JUDUL ARTIKEL	:	PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN KUALITAS PRODUKTERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA USAHA FOTOCOPY UD HASBY DI SIGAMBAL

RANTAUPRAPAT, JANUARI 2026

DISETUJUI:

PEMBIMBING UTAMA

ELVINA,S.Pd,M.Si
NIDN. 0108108101

PEMBIMBING PENDAMPING

YANTO ZELIBU,SH,M.H
NIDN.120109303

MENYETUJUI:

DEKAN

Dr. ZULKARNAIN NASUTION, SE., M.Si
NIDN. 0116087401

KAPRODI MANAJEMEN

SYUKRON ARJUNA, SE., M.Si
NIDN. 0121099503

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA MAHASISWA	:	NURHAFSAH HASIBUAN
NPM	:	2201100128
PROGRAM STUDI	:	S-1 MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI	:	PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN KUALITAS PRODUKTERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA USAHA FOTOCOPY UD HASBY DI SIGAMBA

Dengan ini penulis Menyatakan bahwa artikel ini disusun dengan sebagai syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana pada Program Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan artikel ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jika dikemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau Sebagian artikel ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi Pencabutan Gelar Akademik yang disandang dan sanksi – sanksi lainnya sesuai dengan peraturan dan perundang – undangan yang berlaku.

Rantauprapat,24 Agustus 2026
Yang membuat pernyataan



NURHAFSAH HASIBUAN
NPM. 2201100128

PANITIA SEMINAR NASIONAL INDUSTRI KREATIF
INFORMATIKA, TEKNOLOGI DAN HUMANIORA
Univeritas Persada Indonesia Y.A.I Gedung B Lantai 4
Jalan Diponegoro No. 74, Jakarta Pusat 10340, Telp. (021)392600

No : 104 / SEMNAS-IKRAITH/VIII/2026

Hal : Letter of Acceptance paper

Letter of Acceptance

Kepada Yth.,

Bapak/Ibu/Sdr
Nurhapsah Hasibuan, Elvina, Yanto Zelibu

Di –

Tempat

Dengan Hormat,

Melalui surat ini kami sampaikan bahwa makalah Bapak/Ibu/Sdr dengan judul :

"Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Konsumen pada Usaha Fotocopy UD Hasby di Sigambal?"

Dapat **Kami Terima** untuk dipublish pada jurnal **IKRAITH-EKONOMIKA**. Makalah Bapak/Ibu segera kami Publish pada Jurnal IKRAITH-EKONOMIKA Vol 9 No 2 Juli 2026

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 17 Agustus 2026

Ketua Panitia

Dr. Sularso Budilaksono, M.Kom.