PENGARUH KUALITAS PRODUK , FASILITAS , DAN PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH MANDIRI TUNAS FINANCE CABANG RANTAUPRAPAT

ARTIKEL

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Labuhanbatu



OLEH :

RANI SYAHFITRI
NPM : 2201100142

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT
2026

LEMBAR PENGESAHAN ARTIKEL ILMIAH

NAMA	: RANI SYAHFITRI
NPM	: 2201100142
PROGRAM STUDI	: MANAJEMEN
JUDUL ARTIKEL	: PENGARUH KUALITAS PRODUK,FASILITAS,DAN PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH MANDIRI TUNAS FINANCE CABANG RANTAUPRAPAT

RANTAUPRAPAT, 2026

DISETUJUI :

PEMBIMBING UTAMA,	PEMBIMBING PENDAMPING,
Assoc. Prof. ADE PARLAUNGAN NASUTION, Ph.D	SYUKRON ARJUNA,SE,M.Si
NUPTK. 5138746647130133	NUPTK. 4253773674130203

MENGETAHUI :

DEKAN,	KA PRODI MANAJEMEN,
Dr. ZULKARNAIN NASUTION, S.E,M.Si	SYUKRON ARJUNA,SE,M.Si
NUPTK. 7148752653130123	NUPTK. 4253773674130203

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL ARTIKEL

NAMA	:	RANI SYAHFITRI
NPM	:	2201100142
PROGRAM STUDI	:	S-1 MANAJEMEN
JUDUL ARTIKEL	:	PENGARUH KUALITAS PRODUK, FASILITAS, DAN PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH MANDIRI TUNAS FINANCE CABANG RANTAUPRAPAT

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Artikel ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan artikel ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian artikel ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, September 2026
Yang Membuat Pernyataan



RANI SYAHFITRI
NPM. 2201100142

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena Kasih dan Rahmad-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR, yang penulis berjudul: "PENGARUH KUALITAS PRODUK, FASILITAS, DAN PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH MANDIRI TUNAS FINANCE CABANG RANTAUPRAPAT". Adapun tujuan penyusunan TUGAS AKHIR ini adalah untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

Pada kesmpatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua yang telah benyak memberi dukungan baik materi maupun spiritual sehingga penulis dapat lebih semangat dalam menyelesaikan TUGAS AKHIR ini. Semua pihak yang memberikan bantuan berupa bimbingan maupun moral maupun material, yang terutama yang terhormat:

1. Bapak Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, Ph.D Selaku Rektor Universitas Labuhanbatu Sekaligus Dosen Pembimbing Utama.
2. Dr. Zulkarnain Nasution, SE., M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Syukron Arjuna, SE., M.Si, Selaku Ketua Program Studi Manajemen**,** Sekaligus Dosen Pembimbing Pendamping.
4. Seluruh Dosen Tetap Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

5. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
6. Seluruh teman-teman satu angkatan prodi manajemen yang memberikan motivasi untuk dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR.

Akhir kata penulis berharap semoga TUGAS AKHIR dapat bermanfaat bagi para pembaca dan kita semua, sebagai bahan referensi dan menambah wawasan ilmu pengetahuan khususnya di bidang studi manajemen.

Rantauprapat, September 2026
Penulis



RANI SYAHFITRI