BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa metode Simple Additive Weighting (SAW) berhasil diterapkan sebagai metode Sistem Pendukung Keputusan dalam menentukan prioritas pengiriman barang di J&T Cargo Rantauprapat. Penentuan prioritas dilakukan berdasarkan lima kriteria, yaitu Ukuran Barang, Tingkat Urgensi, Kualitas Barang, Kategori Barang, dan Lokasi Pengiriman, dengan proses pengolahan data menggunakan Altair AI Studio (RapidMiner) pada tahap preprocessing dan Microsoft Excel untuk proses normalisasi, pembobotan, perhitungan nilai preferensi, serta perangkingan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa metode SAW mampu menghasilkan urutan prioritas pengiriman secara objektif, cepat, dan sesuai dengan bobot setiap kriteria, sehingga dapat membantu pihak J&T Cargo Rantauprapat dalam mengambil keputusan mengenai barang yang harus diprioritaskan untuk dikirim terlebih dahulu secara lebih efektif dan efisien.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, disarankan agar sistem pendukung keputusan penentuan prioritas pengiriman barang ini dapat dikembangkan menjadi aplikasi yang terintegrasi dengan sistem operasional J&T Cargo sehingga proses pengolahan data dan perhitungan metode SAW dapat dilakukan secara otomatis. Selain itu, penelitian selanjutnya diharapkan dapat

menambahkan kriteria lain yang berpengaruh terhadap prioritas pengiriman, seperti berat barang, volume barang, jenis layanan, kondisi lalu lintas, maupun estimasi waktu pengiriman, serta membandingkan metode SAW dengan metode pengambilan keputusan lainnya agar diperoleh hasil yang lebih akurat dan optimal dalam mendukung proses penentuan prioritas pengiriman barang.