THE EFFECT OF DIGITIZATION OF PUBLIC SERVICES AND THE IMPLEMENTATION OF MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS ON PERFORMANCE IMPROVEMENT OF OFFICERS OF THE REGIONAL LIAISON OFFICE

ARTIKEL

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Labuhanbatu

OLEH :

JEFRY ANDREAN SIMANJUNTAK
NPM. 2201100197

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT
2026

LEMBAR PENGESAHAN ARTIKEL ILMIAH

NAMA	:	JEFRY ANDREAN SIMANJUNTAK
NPM	:	2201100197
PROGRAM STUDI	:	S-1 MANAJEMEN
JUDUL ARTIKEL	:	THE EFFECT OF DIGITIZATION OF PUBLIC SERVICES AND THE IMPLEMENTATION OF MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS ON PERFORMANCE IMPROVEMENT OF OFFICERS OF THE REGIONAL LIAISON OFFICE

RANTAUPRAPAT, AGUSTUS 2026

DISETUJUI:

PEMBIMBING UTAMA	PEMBIMBING PENDAMPING
FADZIL HANAFI ASNORA, S.Ikom., M.M	DASLAN SIMANJUNTAK, S.Ag.,M.Si
NUPTK. 9252769670130283	NUPTK. 6154746647130093

MENYETUJUI:

DEKAN	KAPRODI MANAJEMEN
Dr. ZULFARNAIN NASUTION, SE, M.Si	SYUKRON ARJUNA, SE, M.Si
NUPTK. 1448752653130123	NUPTK. 4253773674130203

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL ARTIKEL

NAMA	:	JEFRY ANDREAN SIMANJUNTAK
NPM	:	2201100197
PROGRAM STUDI	:	S-1 MANAJEMEN
JUDUL ARTIKEL	:	THE EFFECT OF DIGITIZATION OF PUBLIC SERVICES AND THE IMPLEMENTATION OF MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS ON PERFORMANCE IMPROVEMENT OF OFFICERS OF THE REGIONAL LIAISON OFFICE

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Artikel ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan artikel ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian artikel ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, Agustus 2026
Yang Membuat Pernyataan



JEFRY ANDREAN SIMANJUNTAK
NPM. 2110100197

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena Kasih dan Rahmad-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR, yang penulis berjudul: "THE EFFECT OF DIGITIZATION OF PUBLIC SERVICES AND THE IMPLEMENTATION OF MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS ON PERFORMANCE IMPROVEMENT OF OFFICERS OF THE REGIONAL LIAISON OFFICE". Adapun tujuan penyusunan TUGAS AKHIR ini adalah untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

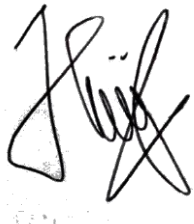
Pada kesmpatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua yang telah benyak memberi dukungan baik materi maupun spiritual sehingga penulis dapat lebih semangat dalam menyelesaikan TUGAS AKHIR ini. Semua pihak yang memberikan bantuan berupa bimbingan maupun moral maupun material, yang terutama yang terhormat:

1. Bapak Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, Ph.D Selaku Rektor Universitas Labuhanbatu
2. Dr. Zulkarnain Nasution, SE., M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Syukron Arjuna, SE., M.Si, Selaku Ketua Program Studi Manajemen**.**

4. Bapak Fadzil Hanafi Asnora, S.Ikom., M.M, Selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
5. Bapak Daslan Simanjuntak, S.Ag., M.Si, Selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis
6. Seluruh Dosen Tetap Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
7. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
8. Seluruh teman-teman satu angkatan prodi manajemen yang memberikan motivasi untuk dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR.

Akhir kata penulis berharap semoga TUGAS AKHIR dapat bermanfaat bagi para pembaca dan kita semua, sebagai bahan referensi dan menambah wawasan ilmu pengetahuan khususnya di bidang studi manajemen.

Rantauprapat, Agustus 2026
Penulis



Jefry Andrean Simanjuntak