

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Kesimpulan berdasarkan hasil penelitian dan uraian pada bab-bab diatas, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan pengamatan dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis, maka dapat disimpulkan bahwa dalam proses pengurusan Izin Mendirikan Bangunan Menara di kabupaten Labuhanbatu, khususnya di Kantor Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Labuhanbatu belum terlaksana dengan optimal. Hal ini berdasarkan pada acuan bahwa pelayanan yang diberikan belum sepenuhnya berorientasi pada pengguna jasa, hal tersebut dapat dilihat dari masih kurang responsifnya pelayan publik dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat sebagai pengguna jasa, serta lamanya waktu pelaksanaan yang masih sering mengalami keterlambatan penyelesaian yang secara otomatis belum memenuhi standar waktu pelayanan yang telah ditetapkan.
2. Dampak dan Kendala Pemberian Izin Mendirikan Bangunan menara yaitu :
  - a. Faktor Kurangnya kesadaran hukum masyarakat, kedisiplinan, pengetahuan dan kepatuhan hukum masyarakat Kabupaten Labuhanbatu untuk mengurus Izin Mendirikan Bangunan.

## 5.2 Saran

Adapun Saran Berdasarkan kesimpulan diatas, maka agar pelaksanaan pelayanan publik dalam pemberian izin mendirikan bangunan menara di Kabupaten Labuhanbatu dapat terlaksana dengan baik dan optimal, penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Kiranya Pemerintah Daerah Kabupaten Labuhanbatu dapat mengefektifkan peraturan daerah yang telah ditetapkan sebagai acuan kedisiplinan masyarakat dalam pengurusan izin mendirikan bangunan menara dengan melakukan sosialisasi di tiap tiap Desa tentang adanya peraturan daerah Tentang Bangunan Gedung Tersebut dan melakukan penerapan sanksi yang lebih berbobot agar dapat memberikan efek jera bagi masyarakat yang tidak melaksanakan/ mengurus izin mendirikan bangunan menara.
2. Agar kiranya Pemerintah Kabupaten Labuhanbatu dapat melakukan upaya-upaya dengan meningkatkan pengawasan kepada masyarakat yang belum memiliki surat izin mendirikan bangunan menara dan memberikan dorongan agar masyarakat mengurus izin mendirikan bangunan.