

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA,  
DAN PERAN INSENTIF TERHADAP PRODUKTIVITAS  
PEGAWAI RSUD AEK KANOPAN KABUPATEN  
LABUHANBATU UTARA**

**SKIRPSI**

Untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu



OLEH:

**HAMDAN ZULFADHLI  
1901500349**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN  
BISNIS UNIVERSITAS  
LABUHANBATU  
2023**

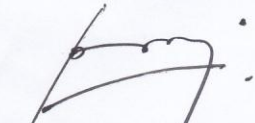
**LEMBAR PENGESAHAN/PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : HAMDAN ZULFADHLI  
NPM : 19015.00.349  
PRODI : S1 MANAJEMEN  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN  
KERJA DAN PERAN INSENTIF TERHADAP  
PRODUKTIVITAS PEGAWAI PADA RUMAH SAKIT  
UMUM DAERAH AEK KANOPAN.

Disetujui :  
Rantauprapat, 27 Juli 2023

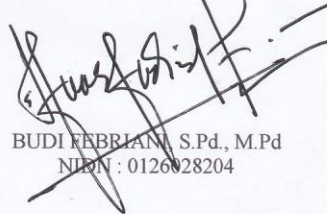
**DISETUJUI OLEH :**

PEMBIMBING I



RAJA SAUL MARTO HENDRY, SE, MM  
NIDN : 018036507

PEMBIMBING II



BUDI FEBRIANA, S.Pd., M.Pd  
NIDN : 0126028204

**MENYETUJUI :**

Dekan  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
  
Pristiyono, SE., M.Si  
NIDN : 0116118301

Koordinator Program Studi Manajemen  
  
Abdul Halim, SE., M.Si  
NIDN : 0126128901

### PERNYATAAN

NAMA : HAMDAN ZULFADHLI  
NPM : 19015.00.349  
PRODI : S1 MANAJEMEN  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN  
KERJA DAN PERAN INSENTIF TERHADAP  
PRODUKTIVITAS PEGAWAI PADA RUMAH SAKIT  
UMUM DAERAH AEK KANOPAN.

Menyatakann bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan penelitian, pemikiran dan pemaparan peneliti sendiri disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan yang terdapat dalam penulisan skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jika terdapat di kemudian hari apabila ternyata ditemukan penyimpangan pada skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 22 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



*[Handwritten Signature]*  
HAMDAN ZULFADHLI

## ABSTRAK

**Hamdan Zulfadhli. NPM. 19.015.00.349. Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Peran Insentif Terhadap Produktivitas Pegawai RSUD Aek Kanopan Kabupaten Labuhanbatu Utara. Skripsi.**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, lingkungan kerja dan peran insentif terhadap produktivitas pegawai RSUD Aek Kanopan Kabupaten Labuhanbatu Utara. Kepuasan kerja adalah sikap puas pegawai terhadap kondisi pada beban kerja. Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada di lingkungan pegawai yang mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas yang dibebankan. Peran insentif adalah tambahan balas jasa yang diberikan kepada pegawai tertentu yang memiliki prestasi di atas prestasi standar. Diyakini bahwa kepuasankerja, lingkungan kerja dan peran insentif dapat mempengaruhi produktivitas pegawai, karena semakin membaiknya kepuasankerja, lingkungan kerja dan peran insentif maka kinerja pegawai akan semakin meningkat.

Penelitian ini dilakukan di RSUD Aek Kanopan Kabupaten Labuhanbatu Utara dan menggunakan sampel sebanyak 82 orang pegawai sebagai sampel penelitian. Metode analisis data yang digunakan adalah Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, Analisis Regresi Linear Berganda, Uji F, Uji t dan Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) dengan bantuan program SPSS Versi 22.0.

Berdasarkan hasil analisis terbukti bahwa kepuasankerja, lingkungan kerja dan peran insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas pegawai. Hasil analisis regresi menunjukkan kepuasankerja, lingkungan kerja dan peran insentif berpengaruh terhadap produktivitas pegawai dengan nilai koefisien regresi linear  $Y = 12.218 + 0.218X_1 + 0.143 X_2 + 1.195X_3 + e$ . Hasil uji F diperoleh  $F_{hitung}$  7.920 dengan tingkat signifikansi 0.000. Koefisien Determinasi menghasilkan nilai 0.501, menunjukkan bahwa pengaruh disiplin kerja, motivasi dan kompensasi sebesar 50.1%.

Saran bagi pihak RSUD Aek Kanopan Kabupaten Labuhanbatu Utara guna meningkatkan produktivitas pegawai RSUD Aek Kanopan Kabupaten Labuhanbatu Utara dengan cara memperhatikan kondisi kerja yang mempengaruhi kepuasan kerja, lingkungan kerja dan insentif seorang pegawai yang akan berimbas pada produktivitas pegawai.

## KATA PENGANTAR

*Asslamuallaikum Wr,Wb*

Puji serta syukur penulis ucapkan kehadiran Allah Subhanallahu Wa Ta'ala yang senantiasa telah melimpahkan segala rahmat serta hidayahnya dengan segala bentuk nikmat yang telah di beri sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Tidak lupa pula shalawat beriringkan salam penulis hadiahkan kepada baginda Nabi besar Muhammad Salallahu 'Alaihi Wassalam yang berhasil menjadi teladan yang baik serta membawa kebenaran ilmu di tengah-tengah peradaban. Semoga kita termasuk umatnya yang akan mendapatkan syafa'at di hari akhir kelak.

Dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu (FEB ULB). Skripsi ini dibuat dengan judul “ Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Peran Insentif Terhadap Produktivitas Pegawai RSUD Aek Kanopan Kabupaten Labuhanbatu Utara.”

Dalam menyusun skripsi ini, penulis tentunya banyak mendapat dukungan, motivasi, semangat serta doa dari banyak pihak. Untuk itu, dengan hormat penulis mengucapkan ribuan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada :

1. Tak lupa pada orang tua yang tercinta terimakasih penulis ucapkan kepada kedua orang tua penulis Ayahanda Abdul Halim Harahap dan Ibunda Masrum Hasibuan yang telah mendidik, memberikan dorongan semangat dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini dan dengan caranya yang luar biasa, selalu memberi motivasi dengan pengorbanan

yang sangat luar biasa. Semoga Allah selalu melimpahkan keberkahan dan keridhoannya kepada setiap cinta yang telah mereka beri kepada penulis semenjak penulis kecil sampai pada saat ini.

2. Bapak Halomoan Nasution, SH selaku Ketua Yayasan Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si.,Ph.D selaku Rektor Universitas Labuhanbatu.
4. Bapak Pristiyono, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
5. Bapak Abdul Halim, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
6. Bapak Raja Saul Marto Hendry, SE, M.M selaku Dosen Pembimbing 1.
7. Ibu Budi Febriani, S.Pd, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II.
8. Bapak Yudi Prayoga selaku penguji III
9. Bapak Indra Kumalasari Munthe, SH.,MH selaku Koordinator Kampus II Siranggong Damuli.
10. Bapak/ Ibu Dosen Tetap Universitas Labuhanbatu yang telah banyak memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
11. Kepada teman-teman Mahasiswa ULB Kampus II Siranggong Damuli. Khususnya jurusan Manajemen Stambuk 2019.

Penulis menyadari bahwa hasil dari Skripsi ini masih terdapat hal - hal yang perlu diperbaiki dan belum sepenuhnya sesuai dengan kriteria karya ilmiah. Maka dari itu penulis memohon kritik dan saran yang sifatnya

membangun guna menghasilkan karya yang lebih baik lagi kedepannya.

Demikianlah pengantar dari pada penulis, atas segala hormat serta perhatian, dukungan, dan doa yang telah diberikan, penulis mengucapkan banyak terimakasih. Semoga Allah SWT meridhoi kita semua. Aamiin.

Gunting Saga,

2023



( Hamdan Zulfadli)  
NPM. 1901500349

## DAFTAR ISI

Halaman

|   |             |
|---|-------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....                  | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN NASKAH</b> .....           | <b>ii</b>   |
| <b>PERNYATAAN</b> .....                         | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK</b> .....                            | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                     | <b>ii</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                         | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                       | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                      | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                    | <b>ix</b>   |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....                  | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....             | 1           |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                  | 6           |
| 1.3 Batasan dan Rumusan Masalah .....           | 6           |
| 1.3.1 Batasan Masalah .....                     | 6           |
| 1.3.2 Rumusan Masalah .....                     | 6           |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                     | 7           |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                    | 8           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....            | <b>10</b>   |
| 2.1 Penelitian Terdahulu .....                  | 10          |
| 2.2 Uraian Teori .....                          | 12          |
| 2.2.1 Teori Tentang Kepuasan Kerja .....        | 12          |
| 2.2.2 Teori Lingkungan Kerja .....              | 17          |
| 2.2.3 Teori Tentang Insentif .....              | 20          |
| 2.2.4 Teori Tentang Produktivitas Pegawai ..... | 24          |
| 2.3 Kerangka Konseptual .....                   | 29          |
| 2.4 Hipotesis Penelitian .....                  | 30          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....          | <b>32</b>   |
| 3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....           | 32          |
| 3.1.1 Lokasi Penelitian .....                   | 32          |
| 3.1.2 Waktu Penelitian .....                    | 32          |
| 3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....        | 33          |
| 3.2.1 Populasi .....                            | 33          |
| 3.2.2 Sampel .....                              | 33          |
| 3.3 Defenisi Operasional Variabel .....         | 34          |
| 3.4 Jenis dan Sumber Data .....                 | 35          |
| 3.4.1 Jenis Data .....                          | 35          |
| 3.4.2 Sumber Data .....                         | 35          |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data .....               | 36          |
| 3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....    | 37          |



|   |           |
|---|-----------|
| 3.6.1 Uji Validitas .....   | 37        |
| 3.6.2 Uji Reliabilitas .....  | 38        |
| 3.7 Metode Analisis Data .....  | 39        |
| 3.7.1 Uji Normalitas .....  | 39        |
| 3.7.1.1 Uji Asumsi Klasik .....   | 39        |
| 3.7.1.2 Uji Heteroskedastisitas .....                                   | 39        |
| 3.7.1.3 Uji Multikolinearitas .....                                     | 39        |
| 3.7.2 Analisis Regresi Berganda .....                                   | 40        |
| 3.7.3 Pengujian Hipotesa Secara Parsial (Uji t) .....                   | 41        |
| 3.7.4 Uji Simultan ( $F_{hitung}$ ) .....                               | 41        |
| 3.7.5 Koefisien Determinasi .....                                       | 42        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                     | <b>43</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian .....  | 43        |
| 4.1.1 Gambaran Umum RSUD Aek Kanopan .....                              | 43        |
| 4.1.2 Tujuan SKPD .....   | 44        |
| 4.1.2.1 Tujuan Umum .....   | 44        |
| 4.1.2.2 Tujuan Khusus .....   | 44        |
| 4.1.2.3 Motto .....   | 45        |
| 4.1.3 Visi dan Misi RSUD Aek Kanopan .....                              | 45        |
| 4.1.3.1 Visi .....  | 45        |
| 4.1.3.2 Misi .....  | 46        |
| 4.1.4 Struktur Organisasi .....   | 46        |
| 4.1.5 Job Deskripsi .....   | 48        |
| 4.2 Hasil Deskriptif Responden .....                                    | 62        |
| 4.2.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....           | 62        |
| 4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                    | 62        |
| 4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....              | 63        |
| 4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....            | 64        |
| 4.3 Hasil Deskriptif Variabel Penelitian .....                          | 65        |
| 4.3.1 Deskriptif Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja ( $X_1$ ) .. | 65        |
| 4.3.2 Deskriptif Jawaban Responden Variabel Motivasi ( $X_2$ ) .....    | 67        |
| 4.3.3 Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kompensasi ( $X_3$ ) ....   | 69        |
| 4.3.4 Deskriptif Jawaban Responden Variabel Produktivitas (Y) ....      | 71        |
| 4.4. Hasil Uji Instrumen .....  | 73        |
| 4.4.1 Hasil Uji Validitas .....   | 73        |
| 4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas .....                                      | 75        |
| 4.5 Hasil Uji Normalitas .....  | 75        |
| 4.5.1 Hasil Uji Normalitas Histogram .....                              | 75        |
| 4.5.2 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov .....                      | 76        |
| 4.5.3 Uji Normalitas P Plot .....                                       | 77        |
| 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas .....                                   | 78        |
| 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                                 | 79        |

|   |           |
|---|-----------|
| 4.6. Hasil Analisis Statistik .....   | 81        |
| 4.6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....  | 81        |
| 4.6.1 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....                                       | 83        |
| 4.6.2 Hasil Uji Secara Parsial (Uji t) .....  | 84        |
| 4.6.5 Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....  | 85        |
| 4.7 Pembahasan .....  | 87        |
| 4.7.1 Pengaruh Kepuasan Terhadap Produktivitas .....  | 87        |
| 4.7.2 Pengaruh Lingkungan Terhadap Produktivitas .....  | 88        |
| 4.7.3 Pengaruh Peran Insentif Terhadap Produktivitas .....                                    | 89        |
| 4.7.4 Pengaruh Kepuasan , lingkungan kerja dan peran insentif<br>Terhadap Produktivitas ..... | 80        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>   | <b>91</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....  | 91        |
| 5.2 Saran .....   | 92        |
| DAFTAR PUSTAKA .....  | 93        |
| LAMPIRAN KUESIONER .....  |           |

## DAFTAR TABEL

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| Tabel 3.1 Waktu Penelitian .....                            | 32             |
| 3.2 Defenisi Operasional Variabel .....                     | 34             |
| 3.3 Ketentuan Penilaian (Skala Likert) .....                | 37             |
| 4.1 Karakteristik responden berdasarkan usia .....          | 63             |
| 4.2 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin ..... | 65             |
| 4.3 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan .....    | 65             |
| 4.4 Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja .....  | 67             |
| 4.5 Tanggapan responden terhadap disiplin kerja .....       | 70             |
| 4.6 Tanggapan responden terhadap motivasi .....             | 58             |
| 4.7 Tanggapan responden terhadap kompensasi .....           | 61             |
| 4.8 Tanggapan responden terhadap kinerja .....              | 62             |
| 4.9 Hasil Uji Validitas .....                               | 64 ....        |
| 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....                           | 65             |
| 4.11 Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov .....                 | 67             |
| 4.12 Uji Multikolinearitas .....                            | 69             |
| 4.13 Analisis Regresi Linear Berganda .....                 | 70             |
| 4.14 Uji F .....  | 71             |
| 4.15 Uji t .....  | 72             |
| 4.16 Koefisien determinasi .....                            | 74             |

## DAFTAR GAMBAR

|                                      | <b>Halaman</b> |
|--------------------------------------|----------------|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual ..... | 29             |