

LAMPIRAN KUESIONER

PENGARUH GAYA HIDUP, HARGA, DAN *WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN MENGGUNAKAN APLIKASI *SHOPEE*

Sehubungan dengan penyusunan skripsi dengan skripsi yang telah disebutkan di atas, maka dengan hormat saya:

Nama : Mastina Monalisa Panggabean

NPM : 1901200309

Memohon ketersediaan Saudara/i untuk mengisi kuesioner (daftar pertanyaan) yang saya ajukan dan terbuka. Daftar pertanyaan ini saya ajukan semata – mata untuk keperluan penelitian sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang strata satu (S1), Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Labuhanbatu Selatan. Sehubungan dengan hal tersebut, maka kebenaran dan kelengkapan jawaban yang Saudara/I berikan akan sangat membantu bagi penulis, dan selanjutnya akan menjadi masukan yang bermanfaat bagi hasil penelitian yang penulis lakukan.

Atas partisipasi Saudara/i dalam menyusun daftar pertanyaan atau kuesioner ini. Saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya
Peneliti

Mastina Monalisa Panggabean
1901200309

Petunjuk pengisian kuesioner

1. Isilah data diri sesuai dengan keadaan yang sebenarnya pada identitas responden.
2. Pilih salah satu jawaban yang tersedia sesuai dengan pengalaman yang anda dapatkan sebagai konsumen aplikasi *Shopee* pada komponen – komponen variabel. Masing – masing jawaban memiliki makna sebagai berikut:

SS	: Sangat Setuju	nilai 5
S	: Setuju	nilai 4
R	: Ragu – ragu	nilai 3
TS	: Tidak Setuju	nilai 2
STS	: Sangat Tidak Setuju	nilai 1

3. Berikanlah tanda Centang (√) pada jawaban terpilih
4. Diharapkan untuk tidak menjawab lebih dari satu pilihan jawaban.

A. IDENTITAS RESPONDEN

a. Nama Responden :

b. Usia :

- < 17 Tahun
- 18 – 30 Tahun
- 31 – 40 Tahun

c. Jenis Kelamin :

- Laki – laki
- Perempuan

d. Pendidikan Terakhir :

- SD
- SMP
- SMA/K
- S1/S2/S3

e. Pekerjaan :

f. Pendapatan :

- < Rp 500.000
- Rp 500.000 – Rp 2.000.000
- > Rp 3.000.000

B. VARIABEL PENELITIAN

No.	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
1.	Saya tertarik berbelanja di Aplikasi <i>Shopee</i> setelah mendengar iklan social media.					
2.	Saya mendapat informasi mengenai Aplikasi <i>Shopee</i> melalui rekomendasi teman.					
3.	Saya tertarik belanja di Aplikasi <i>Shopee</i> setelah melihat promosi dari <i>facebook/web</i> .					
4.	Saya tertarik belanja di Aplikasi <i>Shopee</i> setelah mendengar informasi banyak diskon dan harga murah.					
5.	Saya tertarik membeli di Aplikasi <i>Shopee</i> setelah membandingkan dengan belanja langsung ke toko.					

6. Saya tertarik membeli di Aplikasi *Shopee* karena pilihan yang banyak
7. Saya membeli di Aplikasi *Shopee* karena sangat puas dengan kualitas.
8. Saya tertarik membeli di Aplikasi *Shopee* karena bisa antar ke alamat tujuan.
9. Saya membeli di Aplikasi *Shopee* karena lebih praktis
10. Saya tertarik membeli di Aplikasi *Shopee* karena adanya system bayar nanti (*spalater*).
11. Pelayanan belanja di Aplikasi *Shopee* memuaskan sehingga saya berdesia membagi pengalaman kepada orang lain.
12. Saya tertarik membeli di Aplikasi *Shopee* karena tokonya tanggap dan cepat merespon konsumen.
13. Saya tertarik membeli di Aplikasi *Shopee* setelah mendengar adanya gratis ongkir.
14. Saya tertarik membeli di Aplikasi *Shopee* karena adanya sistem barang pengembalian.
15. Saya tertarik membeli di Aplikasi *Shopee* karena adanya sistem *cashback*

Lampiran 3 Gaya Hidup

Nama																Total Skor	Nilai
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
1	3	2	1	3	1	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	39	52.00
2	1	2	2	2	1	2	2	2	4	4	4	3	4	1	4	38	50.67
3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	4	49	65.33
4	1	3	1	2	2	4	3	2	3	3	2	3	2	3	3	37	49.33

5	4	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	45	60.00
6	1	3	1	4	3	4	3	1	2	4	4	3	4	3	4	44	58.67
7	3	3	4	3	3	2	4	1	3	1	4	2	2	2	3	40	53.33
8	1	3	2	2	1	3	2	3	2	4	4	3	4	4	4	42	56.00
9	4	3	1	2	3	3	2	3	1	4	1	4	3	3	2	39	52.00
10	1	3	3	3	2	3	2	2	3	4	4	1	4	2	3	40	53.33
11	2	2	4	2	4	3	2	3	2	2	3	4	3	4	3	43	57.33
12	3	2	1	4	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	42	56.00
13	2	2	1	4	2	3	2	2	2	4	3	4	3	4	3	41	54.67
14	3	4	3	4	1	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2	47	62.67
15	3	2	2	4	3	2	4	3	2	2	3	2	1	3	2	38	50.67
16	4	1	1	4	4	2	2	3	1	3	4	3	4	3	4	43	57.33
17	3	4	1	4	3	3	2	4	2	2	3	2	3	1	2	39	52.00
18	3	3	1	4	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	40	53.33
19	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	4	3	2	3	39	52.00
20	4	1	1	3	3	3	1	2	2	4	4	3	4	3	4	42	56.00
21	1	3	2	3	4	4	3	3	2	2	4	3	4	3	4	45	60.00
22	3	3	2	3	3	3	2	1	4	4	3	4	3	4	4	46	61.33
23	2	3	1	3	4	4	2	1	4	4	1	4	3	3	2	41	54.67
24	2	3	3	2	2	4	2	3	4	3	4	1	3	4	3	43	57.33
25	3	4	1	2	2	4	3	4	4	2	4	3	4	4	4	48	64.00
26	3	1	1	2	2	2	2	2	1	4	4	4	4	4	4	40	53.33
27	4	4	3	3	3	4	3	3	1	2	3	3	2	2	4	44	58.67
28	1	3	2	2	2	1	3	3	2	4	4	3	4	4	4	42	56.00

29	2	3	3	3	3	1	2	2	2	2	3	4	3	4	3	40	53.33
30	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	43	57.33
31	3	2	2	2	4	2	2	2	3	3	3	4	3	2	3	40	53.33
32	4	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	42	56.00
33	3	3	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2	1	4	3	48	64.00
34	2	4	2	3	4	4	2	4	2	4	4	4	2	3	3	47	62.67
35	1	2	1	2	2	2	2	3	3	4	3	4	3	4	3	39	52.00
36	1	1	2	4	3	3	2	2	2	3	3	4	3	4	3	40	53.33
37	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	4	3	4	3	4	36	48.00
38	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	1	2	2	3	2	43	57.33
39	1	3	3	3	2	3	2	2	3	4	4	3	4	4	3	44	58.67
40	2	2	4	2	4	3	2	3	2	2	3	4	3	4	3	43	57.33
41	3	2	1	4	3	3	4	3	3	3	2	2	3	4	3	43	57.33
42	2	2	1	4	2	3	2	2	2	4	3	4	4	3	4	42	56.00
43	3	4	3	4	1	4	4	4	4	2	2	3	2	2	2	44	58.67
44	3	2	2	4	3	2	4	3	2	2	2	2	3	2	3	39	52.00
45	4	1	1	4	4	2	2	3	1	3	4	3	4	3	4	43	57.33
46	3	4	1	4	3	3	2	4	2	2	3	4	3	4	3	45	60.00
47	3	3	1	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	43	57.33
48	2	3	3	2	3	2	2	2	3	4	3	4	3	4	3	43	57.33
49	4	1	1	3	3	3	1	2	2	2	3	3	3	2	3	36	48.00
50	1	3	2	3	4	4	3	3	2	2	2	4	3	4	3	43	57.33
51	3	3	2	3	3	3	2	1	4	3	2	3	3	3	2	40	53.33
52	2	3	1	3	4	4	2	1	4	4	3	4	3	3	2	43	57.33

53	2	3	3	2	2	4	2	3	4	3	2	1	3	2	3	39	52.00
54	3	4	1	2	2	4	3	4	4	2	4	3	4	4	4	48	64.00
55	3	4	3	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	4	43	57.33
56	4	1	1	4	4	2	2	3	1	3	4	3	4	3	4	43	57.33
57	3	4	1	4	3	3	2	4	2	2	3	2	3	1	2	39	52.00
58	3	3	1	4	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	40	53.33
59	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	4	3	2	3	39	52.00
60	4	1	1	3	3	3	1	2	2	4	4	3	4	3	4	42	56.00
61	1	3	2	3	4	4	3	3	2	2	4	3	4	3	4	45	60.00
62	3	3	2	3	3	3	2	1	4	4	3	4	3	4	4	46	61.33
63	2	3	1	3	4	4	2	1	4	4	1	4	3	3	2	41	54.67
64	2	3	3	2	2	4	2	3	4	3	4	1	3	4	3	43	57.33
65	3	4	1	2	2	4	3	4	4	2	4	3	4	4	4	48	64.00
66	3	1	1	2	2	2	2	2	1	4	4	4	4	4	4	40	53.33
67	4	4	3	3	3	4	3	3	1	2	3	3	2	2	4	44	58.67
68	1	3	2	2	2	1	3	3	2	4	4	3	4	4	4	42	56.00
69	2	3	3	3	3	1	2	2	2	2	3	4	3	4	3	40	53.33
70	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	43	57.33
71	3	2	2	2	4	2	2	2	3	3	3	4	3	2	3	40	53.33
72	4	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	42	56.00
73	3	3	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2	1	4	3	48	64.00
74	2	4	2	3	4	4	2	4	2	4	4	4	2	3	3	47	62.67
75	1	2	1	2	2	2	2	3	3	4	3	4	3	4	3	39	52.00
76	1	1	2	4	3	3	2	2	2	3	3	4	3	4	3	40	53.33

77	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	4	3	4	3	4	36	48.00
78	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	1	2	2	3	2	43	57.33
79	1	3	3	3	2	3	2	2	3	4	4	3	4	4	3	44	58.67
80	2	2	4	2	4	3	2	3	2	2	3	4	3	4	3	43	57.33

Lampiran Angket Harga

Nama																Total Skor	Nilai
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
1	2	1	3	4	4	3	4	4	4	2	3	2	3	3	3	45	60
2	2	2	2	4	2	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	48	64
3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	2	50	66.66667
4	3	1	3	3	4	3	2	2	4	3	4	4	2	3	3	44	58.66667
5	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	42	56
6	3	3	3	4	2	4	4	4	2	4	3	3	4	3	4	50	66.66667

Nama																Total Skor	Nilai
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
7	3	4	3	2	2	3	4	4	2	2	4	2	3	4	3	45	60
8	2	4	3	4	3	2	4	2	3	4	3	4	3	2	2	45	60
9	3	4	3	2	4	3	4	4	4	4	1	4	3	3	2	48	64
10	4	4	4	3	4	4	3	2	2	3	3	1	2	2	3	44	58.66667
11	2	2	2	3	3	4	2	4	4	3	4	3	4	3	4	47	62.66667
12	2	2	2	4	2	3	3	4	4	4	2	4	3	4	3	46	61.33333
13	3	3	3	1	1	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	45	60
14	2	3	3	2	3	3	4	4	2	1	3	3	2	2	2	39	52
15	2	1	3	4	2	3	3	4	4	2	3	2	1	3	2	39	52
16	2	2	1	1	4	1	2	4	3	4	3	2	3	3	4	39	52
17	4	3	4	1	4	1	3	4	4	4	3	2	3	1	2	43	57.33333
18	4	1	3	1	2	1	3	2	4	3	2	4	4	3	3	40	53.33333
19	1	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	48	64
20	2	3	2	1	1	2	4	3	2	4	3	4	3	4	3	41	54.66667
21	3	1	3	2	3	3	1	1	3	4	3	4	3	4	3	41	54.66667
22	2	4	3	3	3	2	4	3	3	2	2	2	2	2	2	39	52
23	3	4	3	2	3	3	4	2	4	4	1	4	3	3	2	45	60
24	4	4	4	3	1	4	4	4	4	3	2	1	3	2	3	46	61.33333
25	4	4	3	1	2	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	51	68
26	1	1	1	1	3	1	3	4	4	3	3	4	3	4	3	39	52
27	3	1	3	3	1	3	4	3	3	4	3	3	2	2	4	42	56
28	4	1	3	1	1	1	3	1	4	3	4	4	3	3	3	39	52
29	2	2	3	2	3	3	4	4	1	3	3	3	2	2	2	39	52
30	3	3	3	1	2	4	4	1	2	3	4	3	4	3	4	44	58.66667
31	1	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	4	4	3	39	52
32	2	2	1	2	1	2	4	4	3	4	3	4	3	4	3	42	56
33	2	2	1	1	2	4	3	4	2	3	3	4	3	4	3	41	54.66667
34	1	4	2	2	4	3	3	2	3	4	4	1	2	3	3	41	54.66667
35	1	2	3	2	2	2	4	3	1	4	3	4	3	4	3	41	54.66667
36	3	3	2	3	2	2	3	3	2	4	3	4	3	4	4	45	60
37	4	4	3	4	3	4	3	4	4	1	2	2	2	2	2	44	58.66667
38	4	4	3	2	4	2	3	4	4	2	1	2	2	3	3	43	57.33333
39	2	1	3	4	2	3	3	4	4	2	3	2	4	3	4	44	58.66667
40	2	2	1	1	4	1	2	4	3	4	3	4	3	3	3	40	53.33333

Nama																Total Skor	Nilai
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
41	4	3	4	1	4	1	3	4	4	4	3	2	3	1	4	45	60
42	4	1	3	1	2	1	3	2	4	3	2	4	3	4	3	40	53.33333
43	1	2	1	1	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	44	58.66667
44	2	3	2	1	1	2	4	4	3	4	3	4	3	3	3	42	56
45	3	1	3	2	3	3	1	3	2	4	3	4	3	4	3	42	56
46	2	4	3	3	3	2	4	3	3	2	2	2	4	4	3	44	58.66667
47	3	4	3	2	3	3	4	2	4	4	1	4	3	3	2	45	60
48	4	4	4	3	1	4	4	4	4	3	2	1	3	3	3	47	62.66667
49	4	4	3	1	2	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	46	61.33333
50	1	1	1	1	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	42	56
51	3	1	3	3	1	3	4	3	3	4	3	3	2	2	4	42	56
52	4	1	3	3	4	3	3	1	4	3	4	3	4	3	4	47	62.66667
53	2	2	3	2	3	3	4	4	1	3	3	3	2	2	3	40	53.33333
54	3	3	3	1	2	4	4	1	2	3	4	3	4	3	4	44	58.66667
55	1	2	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	45	60
56	4	4	4	3	4	4	3	2	2	3	3	1	2	2	3	44	58.66667
57	2	2	2	3	3	4	2	4	4	3	4	3	4	3	4	47	62.66667
58	2	2	2	4	2	3	3	4	4	4	2	4	3	4	3	46	61.33333
59	3	3	3	1	1	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	45	60
60	2	3	3	2	3	3	4	4	2	1	3	3	2	2	2	39	52
61	2	1	3	4	2	3	3	4	4	2	3	2	1	3	2	39	52
62	2	2	1	1	4	1	2	4	3	4	3	2	3	3	4	39	52
63	4	3	4	1	4	1	3	4	4	4	3	2	3	1	2	43	57.33333
64	4	1	3	1	2	1	3	2	4	3	2	4	4	3	3	40	53.33333
65	1	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	48	64
66	2	3	2	1	1	2	4	3	2	4	3	4	3	4	3	41	54.66667
67	3	1	3	2	3	3	1	1	3	4	3	4	3	4	3	41	54.66667
68	2	4	3	3	3	2	4	3	3	2	2	2	2	2	2	39	52
69	3	4	3	2	3	3	4	2	4	4	1	4	3	3	2	45	60
70	4	4	4	3	1	4	4	4	4	3	2	1	3	2	3	46	61.33333
71	4	4	3	1	2	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	51	68
72	1	1	1	1	3	1	3	4	4	3	3	4	3	4	3	39	52
73	3	1	3	3	1	3	4	3	3	4	3	3	2	2	4	42	56
74	4	1	3	1	1	1	3	1	4	3	4	4	3	3	3	39	52

Nama																Total Skor	Nilai
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
75	2	2	3	2	3	3	4	4	1	3	3	3	2	2	2	39	52
76	3	3	3	1	2	4	4	1	2	3	4	3	4	3	4	44	58.66667
77	1	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	4	4	3	39	52
78	2	2	1	2	1	2	4	4	3	4	3	4	3	4	3	42	56
79	2	2	1	1	2	4	3	4	2	3	3	4	3	4	3	41	54.66667
80	1	4	2	2	4	3	3	2	3	4	4	1	2	3	3	41	54.66667

Lampiran WOM

Nama																Total Skor	Nilai
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
1	3	2	1	3	1	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	39	52.00
2	1	2	2	2	1	2	2	2	4	4	4	3	4	1	4	38	50.67
3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	4	49	65.33

Nama																Total Skor	Nilai
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
4	1	3	1	2	2	4	3	2	3	3	2	3	2	3	3	37	49.33
5	4	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	45	60.00
6	1	3	1	4	3	4	3	1	2	4	4	3	4	3	4	44	58.67
7	3	3	4	3	3	2	4	1	3	1	4	2	2	2	3	40	53.33
8	1	3	2	2	1	3	2	3	2	4	4	3	4	4	4	42	56.00
9	4	3	1	2	3	3	2	3	1	4	1	4	3	3	2	39	52.00
10	1	3	3	3	2	3	2	2	3	4	4	1	4	2	3	40	53.33
11	2	2	4	2	4	3	2	3	2	2	3	4	3	4	3	43	57.33
12	3	2	1	4	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	42	56.00
13	2	2	1	4	2	3	2	2	2	4	3	4	3	4	3	41	54.67
14	3	4	3	4	1	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2	47	62.67
15	3	2	2	4	3	2	4	3	2	2	3	2	1	3	2	38	50.67
16	4	1	1	4	4	2	2	3	1	3	4	3	4	3	4	43	57.33
17	3	4	1	4	3	3	2	4	2	2	3	2	3	1	2	39	52.00
18	3	3	1	4	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	40	53.33
19	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	4	3	2	3	39	52.00
20	4	1	1	3	3	3	1	2	2	4	4	3	4	3	4	42	56.00
21	1	3	2	3	4	4	3	3	2	2	4	3	4	3	4	45	60.00
22	3	3	2	3	3	3	2	1	4	4	3	4	3	4	4	46	61.33
23	2	3	1	3	4	4	2	1	4	4	1	4	3	3	2	41	54.67
24	2	3	3	2	2	4	2	3	4	3	4	1	3	4	3	43	57.33
25	3	4	1	2	2	4	3	4	4	2	4	3	4	4	4	48	64.00
26	3	1	1	2	2	2	2	2	1	4	4	4	4	4	4	40	53.33
27	4	4	3	3	3	4	3	3	1	2	3	3	2	2	4	44	58.67
28	1	3	2	2	2	1	3	3	2	4	4	3	4	4	4	42	56.00
29	2	3	3	3	3	1	2	2	2	2	3	4	3	4	3	40	53.33
30	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	43	57.33
31	3	2	2	2	4	2	2	2	3	3	3	4	3	2	3	40	53.33
32	4	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	42	56.00
33	3	3	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2	1	4	3	48	64.00
34	2	4	2	3	4	4	2	4	2	4	4	4	2	3	3	47	62.67
35	1	2	1	2	2	2	2	3	3	4	3	4	3	4	3	39	52.00
36	1	1	2	4	3	3	2	2	2	3	3	4	3	4	3	40	53.33

Nama																Total Skor	Nilai
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
37	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	4	3	4	3	4	36	48.00
38	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	1	2	2	3	2	43	57.33
39	1	3	3	3	2	3	2	2	3	4	4	3	4	4	3	44	58.67
40	2	2	4	2	4	3	2	3	2	2	3	4	3	4	3	43	57.33
41	3	2	1	4	3	3	4	3	3	3	2	2	3	4	3	43	57.33
42	2	2	1	4	2	3	2	2	2	4	3	4	4	3	4	42	56.00
43	3	4	3	4	1	4	4	4	4	2	2	3	2	2	2	44	58.67
44	3	2	2	4	3	2	4	3	2	2	2	2	3	2	3	39	52.00
45	4	1	1	4	4	2	2	3	1	3	4	3	4	3	4	43	57.33
46	3	4	1	4	3	3	2	4	2	2	3	4	3	4	3	45	60.00
47	3	3	1	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	43	57.33
48	2	3	3	2	3	2	2	2	3	4	3	4	3	4	3	43	57.33
49	4	1	1	3	3	3	1	2	2	2	3	3	3	2	3	36	48.00
50	1	3	2	3	4	4	3	3	2	2	2	4	3	4	3	43	57.33
51	3	3	2	3	3	3	2	1	4	3	2	3	3	3	2	40	53.33
52	2	3	1	3	4	4	2	1	4	4	3	4	3	3	2	43	57.33
53	2	3	3	2	2	4	2	3	4	3	2	1	3	2	3	39	52.00
54	3	4	1	2	2	4	3	4	4	2	4	3	4	4	4	48	64.00
55	3	4	3	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	4	43	57.33
56	3	4	1	2	2	4	3	4	4	2	4	3	4	4	4	48	64.00
57	3	1	1	2	2	2	2	2	1	4	4	4	4	4	4	40	53.33
58	4	4	3	3	3	4	3	3	1	2	3	3	2	2	4	44	58.67
59	1	3	2	2	2	1	3	3	2	4	4	3	4	4	4	42	56.00
60	2	3	3	3	3	1	2	2	2	2	3	4	3	4	3	40	53.33
61	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	43	57.33
62	3	2	2	2	4	2	2	2	3	3	3	4	3	2	3	40	53.33
63	4	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	42	56.00
64	3	3	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2	1	4	3	48	64.00
65	2	4	2	3	4	4	2	4	2	4	4	4	2	3	3	47	62.67
66	1	2	1	2	2	2	2	3	3	4	3	4	3	4	3	39	52.00
67	1	1	2	4	3	3	2	2	2	3	3	4	3	4	3	40	53.33
68	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	4	3	4	3	4	36	48.00
69	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	1	2	2	3	2	43	57.33

Nama																Total Skor	Nilai
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
70	1	3	3	3	2	3	2	2	3	4	4	3	4	4	3	44	58.67
71	2	2	4	2	4	3	2	3	2	2	3	4	3	4	3	43	57.33
72	3	2	1	4	3	3	4	3	3	3	2	2	3	4	3	43	57.33
73	2	2	1	4	2	3	2	2	2	4	3	4	4	3	4	42	56.00
74	3	4	3	4	1	4	4	4	4	2	2	3	2	2	2	44	58.67
75	3	2	2	4	3	2	4	3	2	2	2	2	3	2	3	39	52.00
76	4	1	1	4	4	2	2	3	1	3	4	3	4	3	4	43	57.33
77	3	4	1	4	3	3	2	4	2	2	3	4	3	4	3	45	60.00
78	3	3	1	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	43	57.33
79	2	3	3	2	3	2	2	2	3	4	3	4	3	4	3	43	57.33
80	4	1	1	3	3	3	1	2	2	2	3	3	3	2	3	36	48.00

Lampiran Kepuasan Konsumen

Nama																Total Skor	Nilai
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
1	4	2	4	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	48	64.00
2	1	2	2	2	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	45	60.00
3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	4	49	65.33
4	4	3	4	2	2	4	3	2	3	3	4	3	2	3	3	45	60.00
5	4	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	49	65.33
6	1	3	1	4	3	4	3	4	2	4	4	3	4	3	4	47	62.67
7	3	3	4	3	3	2	4	4	3	1	4	2	4	4	3	47	62.67
8	4	3	2	2	4	3	2	3	2	4	4	3	4	4	4	48	64.00
9	4	3	4	2	3	3	2	4	1	4	4	4	3	3	2	46	61.33
10	4	3	3	3	4	3	2	4	3	4	4	4	4	2	3	50	66.67
11	2	2	4	4	4	3	4	3	2	2	3	4	3	4	3	47	62.67
12	3	2	4	4	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	47	62.67
13	4	2	4	4	2	3	4	2	2	4	3	4	3	4	3	48	64.00
14	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2	50	66.67
15	3	2	4	4	3	2	4	3	4	2	3	4	4	3	2	47	62.67
16	4	4	4	4	4	2	2	3	4	3	4	3	4	3	4	52	69.33
17	3	4	4	4	3	3	2	4	2	4	3	4	3	4	2	49	65.33
18	3	3	4	4	4	4	3	4	2	4	2	4	3	4	3	51	68.00
19	2	3	3	2	3	2	2	2	3	4	3	4	4	2	4	43	57.33
20	4	1	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	53	70.67
21	4	3	4	3	4	4	4	3	2	4	4	3	4	3	4	53	70.67
22	3	3	4	4	3	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	54	72.00
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	4	56	74.67
24	4	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4	1	4	4	4	53	70.67
25	3	4	1	2	2	4	3	4	4	2	4	3	4	4	4	48	64.00
26	3	1	1	2	2	2	2	2	1	4	4	4	4	4	4	40	53.33
27	4	4	3	3	4	4	3	4	4	2	3	3	2	4	4	51	68.00
28	1	3	2	2	2	1	3	3	2	4	4	3	4	4	4	42	56.00
29	2	3	3	3	4	4	2	2	4	2	3	4	3	4	3	46	61.33
30	4	3	2	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	3	49	65.33
31	3	2	2	2	4	2	2	4	3	4	3	4	3	4	3	45	60.00
32	4	2	4	4	2	4	2	4	3	3	4	3	3	4	3	49	65.33
33	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	55	73.33

Nama																Tota l Skor	Nilai
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
67	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	2	4	4	53	70.67
68	4	3	2	2	2	4	3	3	2	4	4	3	4	4	4	48	64.00
69	4	3	4	3	4	1	4	2	4	2	4	4	4	4	3	50	66.67
70	4	4	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	4	3	53	70.67
71	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	52	69.33
72	4	2	2	3	4	2	2	4	4	4	3	3	3	4	3	47	62.67
73	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	3	53	70.67
74	4	4	4	3	4	4	2	4	2	4	4	4	2	3	3	51	68.00
75	4	2	4	4	2	4	2	4	3	4	4	4	4	4	3	52	69.33
76	4	4	4	4	3	4	2	4	2	4	3	4	3	4	3	52	69.33
77	4	4	4	4	2	4	4	2	2	3	4	3	4	3	4	51	68.00
78	4	4	4	4	4	3	4	2	2	4	1	2	4	3	2	47	62.67
79	4	3	4	3	4	3	2	4	3	4	4	3	4	4	3	52	69.33
80	4	4	4	2	4	3	4	3	2	4	3	4	3	4	3	51	68.00

DOKUMENTASI



