**LEMBAR PENGESAHAN/PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : SRIDAYANTI

NPM : 15.011.00.057

PROGRAM STUDI : S1-MANAJEMEN

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH FAKTOR PERSONAL, FAKTOR ORGANISASIONAL, DAN FAKTOR NON-ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PT. PLN (PERSERO) UP3 RANTAUPRAPAT.

Disetujui pada Tanggal :

PEMBIMBING I PEMBIMBING II

Desmawaty Hasibuan, SE, MM Elida F S Simanjorang, S.Sos, MSP

NIDN.0101017512 NIDN.0108107603

**LEMBAR PENGESAHAN NASKAH SKRIPSI**

NAMA : SRIDAYANTI

NPM : 15.011.00.057

PROGRAM STUDI : S1-MANAJEMEN

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH FAKTOR PERSONAL, FAKTOR ORGANISASIONAL, DAN FAKTOR NON-ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PT. PLN (PERSERO) UP3 RANTAUPRAPAT.

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Dalam Ujian Sarjana

Pada Tanggal, 02 Agustus 2019

TIM PENGUJI

**Penguji I Tanda Tangan**

Nama : Desmawaty Hasibuan, SE, MM

NIDN : 0101017512 ..........................

**Penguji II**

Nama : Elida F S Simanjorang, S.Sos, MSP

NIDN : 0108107603 ..........................

**Penguji III**

Nama : Yuniman Zebua, SE, MM

NIDN : 0117067201 ..........................

Rantauprapat, September 2019

Dekan Ka. Program Studi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Manajemen

Pristiyono, SE, M.Si Hayanuddin Safri, SE, M.Si

NIDN. 0116118301 NIDN. 0108066503

**PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : SRIDAYANTI

NPM : 15.011.00.057

PROGRAM STUDI : S1-MANAJEMEN

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH FAKTOR PERSONAL, FAKTOR ORGANISASIONAL, DAN FAKTOR NON-ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PT. PLN (PERSERO) UP3 RANTAUPRAPAT.

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jika dikemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, September 2019

Yang Membuat Pernyataan

Mmmmmmmmn Materai

Rp.6.000

Sridayanti

**ABSTRAK**

SRIDAYANTI. NPM. 15.011.00.057. PENGARUH FAKTOR PERSONAL, FAKTOR ORGANISASIONAL, DAN NON ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PT.PLN (PERSERO) UP3 RANTAUPRAPAT, 2019. Skripsi

Penelitian ini dilakukan di PT.PLN (Persero) Rantauprapat. Denganmetode kuantitatip. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai bagian pelayanan PT.PLN (Persero) Rantauprapat yang berjumlah 31 pegawai. Metode pengumpulan data menggunakan skala likert.Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa secara parsial faktor personal tidak berpengaruh positif terhadap komitmen organisasional sedangkan faktor organisasional, dan faktor non-organisasi berpengaruh positif terhadap komitmen organisasional. Secara serempak faktor personal, faktor organisasional, dan faktor non organisasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap komitmen organisasional. Nilai R2 adalah 0,941. Hal ini menunjuka bahwa faktor personal, faktor organisasional, dan faktor non-organisasi mampu menjelaskan variabel dependen (Komitmen Organisasional) sebesar 94,1%, sedangkan sisahnya sebesar 5,9% dijelaskan oleh variabel lain diluar model penelitian ini. Hasil penelitian yang menyatakan bahwa faktor personal, faktor organisasional, dan faktor non-organisasi berpengaruh positif terhadap komitmen organisasional.

Kata Kunci :Faktor Personal, Faktor Organisasional, Faktor Non- Organisasi, Komitmen Organisasional

**KATA PENGANTAR**

Bismillahirrohmanirahim

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Taufik-Nya, sehinggah penulis dapat menyelesaikan laporan kerja dengan judul **“** PENGARUH FAKTOR PERSONAL, FAKTOR ORGANISASIONAL, DAN NON ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PT. PLN (PERSERO) UP3 RANTAUPRAPAT“. Adapun tujuan penyusunan Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua yang telah banyak memberikan dukungan baik materil maupun spritual sehingga penulis dapat lebih bersemangat dalam menyelesaikan laporan ini. Semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan berupa bimbingan baik moral maupun berupa materil, terutama kepada yang terhormat :

1. Bapak Ade Parlaungan Nasution, SE, M.SI selaku Rektor Universitas Labuhanbatu.
2. Bapak Pristiyono, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Hayanuddin Safri, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manejemen Fakultas ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
4. Ibu Desmawaty Hasibuan, SE, M.M selaku Pembimbing I, Yang Telah Memberikan Bimbingan, Arahan Dan Perbaikan Terhadap Proposal Skripsi ini.
5. Ibu Elida Florentina Sinaga Simanjorang, S.Sos, MSP selaku Pembimbing II, Yang Telah Memberikan Bimbingan, Arahan Dan Perbaikan Terhadap Proposal Skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Pembimbing di Yayasan Universitas Labuhan Batu.
7. Bapak Herman P Siahaan yang telah memberikan ijin kepada kami untuk melakukan riset di PT.PLN (Persero) UP3 Rantauprapat.
8. Seluruh Karyawan PT.PLN (Persero) UP3 Wilayah Sumatera Utara Unit Pelaksanaan Pelanggan RantauPrapat

Semogah dengan diadakannya penelitian ini kiranya dapat bermanfaat baik dalam bidang akademik maupun bidang umum, kritik dan saran yang bersifat membangun penulis harapkan demi kesempurnaan tugas akhir ini sebagai karya ilmiah. Sekian dan terima kasih.

Rantauprapat, September 2019

Penulis

Sridayanti

**DAFTAR ISI**

**Halaman Halaman**

**LEMBAR PENGESAHAN/PERSETUJUAN SKRIPSI i**

**LEMBAR PENGESAHAN NASKAH SKRIPSI ii**

**PERNYATAAN iii**

**ABSTRAK iv**

**KATA PENGANTAR iv**

**DAFTAR ISI v**

**DAFTAR TABEL x**

**DAFTAR GAMBAR xi**

**DAFTAR LAMPIRAN xii**

**BAB I.PENDAHULUAN 1**

1. Latar Belakang Masalah 1
2. Batasan dan Rumusan Masalah 4
3. Batasan Masalah 4
4. Perumusan Masalah 5
5. Tujuan Penelitian 5
6. Manfaat Penelitian 6

**BABII.LANDASAN TEORI 8**

1. Penelitian Terdahulu 8
2. Uraian Teori 9
3. Komitmen Organisasioanl 9
4. Teori Komitmen Organisasional. 9
5. Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional 10
6. Ciri- ciri Sikap Komitmen 11
7. Indikator Komitmen Organisasional 11
8. Faktor Personal 11
9. Teori Faktor Personal 11
10. Indikator Faktor Personal 12
11. Faktor Organisasional 13
12. Teori Faktor Organisasional 13
13. Indikator Faktor Organisasional 14
14. Faktor Non- Organisasi 14
15. Teori Faktor Non-Organisasi 14
16. Indikator Faktor Non-Organisasi 15
17. Kerangka Konseptual 15
18. Hipotesis Penelitian 16

**BAB III.METODE PENELITIAN 18**

1. Lokasi dan Waktu Penelitian 18
2. Lokasi Penelitian 18
3. Waktu Penelitian 18
4. Populasi dan Sampel Penelitian 18
5. Populasi 18
6. Sampel 19
7. Definisi Operasional Variabel 19
8. Jenis dan Sumber Data 21
9. Jenis Data 21
10. Sumber Data 22
11. Teknik Pengumpulan Data 22
12. Uji Instrumen Penelitian 23
13. Uji Validitas 23
14. Uji Reliabilitas 25
15. Metode Analisis Data 26
16. Analisis Deskriptif 26
17. Metode Asumsi Klasik 27
18. Uji Normalitas 27
19. Uji Multikolinearitas 27
20. Uji Heteroskedastisitas 28
21. Analisis Statistik 28
22. Analisis Regresi Linear Berganda 28
23. Pengujian Hipotesis 29
24. Uji Parsial (Uji T) 30
25. Uji Serempak (Uji F) 30
26. Koefisien Determinan (R2) 31

**BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN 32**

1. Hasil Penelitian 32
2. Gambaran Perusahaan 32
3. Sejarah Singkat Perusahaan 32
4. Visi dan Misi Perusahaan 33
5. Struktur Organisasi PT.PLN (Persero) 34
6. Karakteristik Responden Penelitian 39
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 39
8. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 39
9. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan 40
10. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 40
11. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian 41
12. Analisis Deskriptif Variabel Faktor Personal (X1) 41
13. Analisis Deskriptif Variabel Faktor Organisasional (X2) 43
14. Analisis Deskriptif Variabel Faktor Non-Organisasi (X3) 44
15. Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional (Y) 46
16. Hasil Uji Asumsi Klasik 47
17. Uji Normalitas 47
18. Uji Multikolinearitas 50
19. Uji Heteroskedastisitas 51
20. Hasil Analsis Regresi Linear Berganda 53
21. Hasil Pengujian Hipotesis 54
22. Uji Signifikan Parsial (Uji t) 54
23. Uji Signifikan Simultan (Uji F) 56
24. Koefisian Determinan (R2) 57
25. Pembahasan 58

**BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN 61**

1. Kesimpulan 61
2. Saran 62

**DAFTAR PUSTAKA 64**

**DAFTAR TABEL**

**Halaman**

Tabel 3.1. Jadwal Penelitian 18

Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel 20

Tabel 3.3. Likert 22

Tabel 3.4. Hasil Pengujian Validitas Instrumen Penelitian 24

Tabel 3.5. Hasil Pengujian Realibilitas Instrumen Penelitian 26

Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..................... 39

Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.................................... 39

Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan............ 40

Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja......................... 40

Tabel 4.5. Tanggapan Responden Terhadap Faktor Personal.......................... 41

Tabel 4.6. Tanggapan Responden Terhadap Faktor Organisasional................ 43

Tabel 4.7. Tanggapan Responden Terhadap Faktor Non-Organisasi.............. 44

Tabel 4.8. Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Organisasional......... 46

Tabel 4.9. Uji Kolmogorov-Smirnop............................................................... 50

Tabel 4.10. Hasil Uji Multikolinearitas............................................................. 51

Tabel 4.11. Hasil Uji Glejser.............................................................................. 52

Tabel 4.12. Hasil Uji Regresi Linear Berganda................................................. 53

Tabel 4.13. Hasil Uji Parsial (Uji T)................................................................ 54

Tabel 4.14. Hasil Uji Serempa (Uji F)................................................................ 56

Tabel 4.15. Hasil Uji Koefisien Determinan (R2)............................................ 57

**DAFTAR GAMBAR**

**Halaman**

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual 16

Gambar 4.1. Struktur Organisasi...................................................................... 38

Gambar 4.2. Grafik Histogram......................................................................... 48

Gambar 4.3. Grafik P-P Plot............................................................................ 49

Gambar 4.4. Uji Heteroskedastisitas................................................................ 52

**DAFTAR LAMPIRAN**

**Halaman**

Lampiran 1 . Kuesioner Penelitian 66

Lampiran 2 . Tabulasi Uji Validitas dan Realibilitas 71

Lampiran 3 . Tabulasi Uji Regresi Linear Berganda 72

Lampiran 4 . Hasil Uji Validitas dan Realibilitas 73

Lampiran 5 . Hasil Uji Regresi Linear Berganda 80

Lampiran 6 . Tabel t, f dan r 85