**DAFTAR ISI**

**Halaman**

**LEMBAR PENGESAHAN i**

**LEMBAR PERNYATAAN ii**

**ABSTRAK iii**

**KATA PENGANTAR iv**

**DAFTAR ISI vi**

**DAFTAR TABEL viii**

**DAFTAR GAMBAR ix**

**DAFTAR LAMPIRAN x**

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Batasan dan Perumusan Masalah 5

1. Batasan Masalah 5

2. Rumusan Masalah 5

C. Tujuan Penelitian 6

D. Manfaat Penelitian 6

BAB II LANDASAN TEORI 8

A. Penelitian Terdahulu 8

B. Uraian Teori 9

1. Iklim Organisasi 9

a. Pengertian Iklim Organisasi 9

b. Faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi 11

c. Dimensi Iklim Organisasi 13

2. Beban Kerja 16

a. Pengertian Beban Kerja 16

b. Pengukuran Beban Kerja 18

c. Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja 23

3. Prestasi Kerja 27

a. Pengertian Prestasi Kerja 27

b. Aspek-aspek Prestasi Kerja 28

c. Dimensi Prestasi Kerja 30

d. Penilaian Prestasi Kerja 31

e. Metode Penilaian Kinerja 31

C. Kerangka Konseptual 33

D. Hipotesis 35

BAB III METODE PENELITIAN 36

A. Lokasi dan Waktu Penelitian 36

B. Populasi dan Sampel Penelitian 36

1. Populasi 36

2. Sampel 37

C. Definisi Operasional Variabel 37

D. Jenis dan Sumber Data 38

E. Teknik Pengumpulan Data 39

F. Uji Instrumen Penelitian 40

1. Uji Validitas 40

2. Uji Reliabilitas 41

G. Metode Analisis Data 42

1. Metode Analisis Deskriptif 42

2. Uji Asumsi Klasik 42

3. Analisis Regresi Linear Berganda 44

4. Pengujian Hipotesis 44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 47

A. Hasil Penelitian 47

1. Gambaran Umum Perusahaan 47

a. Profil PT. Perkebunan Milano 47

b. Visi dan Misi PT. Milano 47

c. Struktur Organisasi 48

d. Uraian Pekerjaan *(Job Description)*  49

2. Data Responden Penelitian 52

a. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 52

b. Data Responden Berdasarkan Usia 52

c. Data Responden Berdasarkan Pendidikan 53

d. Data Responden Berdasarkan Pendidikan 54

3. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian 54

a. Analisis Deskriptif Variabel Iklim Organisasi (X1) 54

b. Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja (X2) 56

c. Analisis Deskriptif Variabel Prestasi Kerja (Y) 59

4. Hasil Uji Asumsi Klasik 61

5. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda 64

6. Hasil Pengujian Hipotesis 66

a. Uji Signifikansi Parsial (Uji t) 66

b. Uji Signifikansi Simultan (Uji F) 67

c. Koefisien Determinasi 69

B. Pembahasan 70

1. Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Prestasi Kerja

Karyawan 70

2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan 71

3. Pengaruh Iklim Organisasi dan Beban Kerja Terhadap

Prestasi Kerja Karyawan 72

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 73

A. Kesimpulan 73

B. Saran 73

DAFTAR PUSTAKA 75

**DAFTAR TABEL**

**Nomor Judul Halaman**

Tabel 3.1 Jadwal Penilitian 36

Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel 38

Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Instrumen 40

Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen 42

Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 52

Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia 53

Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan 53

Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja 54

Tabel 4.5 Jawaban Responden Untuk Variabel Iklim Organisasi (X1) 54

Tabel 4.6 Jawaban Responden Untuk Variabel Beban Kerja (X2) 55

Tabel 4.7 Jawaban Responden Untuk Variabel Prestasi Kerja (Y) 59

Tabel 4.8 Hasil Uji *Kolmogorov-Smirnov*  62

Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas 63

Tabel 4.10 Hasil Uji *Glejser*  64

Tabel 4.11 Hasil Regresi Linear Berganda 65

Tabel 4.12 Hasil Uji Parsial (Uji t) 66

Tabel 4.13 Hasil Uji Simultan (Uji F) 68

Tabel 4.14 Koefisien Determinasi 69

**DAFTAR GAMBAR**

**Nomor Judul Halaman**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 35

Gambar 4.1 Struktur Organisasi 48

Gambar 4.2 Grafik *P-Plot* Uji Normalitas 61

Gambar 4.3 *Scatterplot*  63

**DAFTAR LAMPIRAN**

**Nomor Judul Halaman**

Lampiran I Kuesioner Penelitian 77

Lampiran II Tabulasi Jawab Responden 79

Lampiran III Hasil Output SPSS 81

Lampiran IV Tabel Nilai t dan F 95