

**Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan Dan Motivasi
Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Perusahaan
Umum Daerah Air Minum (PUDAM) Tirta Bina
Kabupaten Labuhanbatu**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Labuhanbatu



OLEH :

IREN KRISDIANA HUTAJULU

19.011.00.145

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT**

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : IREN KRISDIANA HUTAJULU
NPM : 19011000145
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KOMPENSASI, KEPEMIMPINAN
DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI PADA PERUSAHAAN
UMUM DAERAH AIR MINUM (PUDAM) TIRTA
BINA KABUPATEN LABUHANBATU

RANTAUPRAPAT, SEPTEMBER 2023

DISETUJUI:

PEMBIMBING UTAMA



HJ. NOVRIAN LEILY NASUTION, SE., M.Si
NIDN. 0122117202

PEMBIMBING PENDAMPING



AULIA INDRA, SE., MM
NIDN. 0130096601

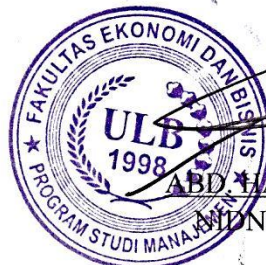
MENYETUJUI:

DEKAN



PRISTYONO, SE, M.Si
NIDN. 0116118301

KAPRODI MANAJEMEN



ABD. HALIM, SE, M.Si
NIDN. 0126128901

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL SKRIPSI

NAMA : IREN KRISDIANA HUTAJULU
NPM : 1901100145
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KOMPENSASI, KEPEMIMPINAN DAN
MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH
AIR MINUM (PUDAM) TIRTA BINA KABUPATEN
LABUHANBATU

Dengan ini Penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika dikemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 2023

Yang Membuat Pernyataan



IREN KRISDIANA HUTAJULU
NPM. 1901100145

ABSTRAK

Iren Krisdiana. NPM. 1901100145. Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum (PUDAM) Tirta Bina Kabupaten Labuhanbatu, 2023. Skripsi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh: (1) Kompensasi terhadap kepuasan kerja pegawai, (2) Kepemimpinan terhadap kepuasan kerja pegawai, (3) Motivasi terhadap kepuasan kerja pegawai, dan (4) Kompensasi, Kepemimpinan, Motivasi secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja pegawai.

Metode dalam penelitian ini menggunakan Teknik sampling jenuh. Populasi penelitian ini sebanyak 30 pegawai pada Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum (PUDAM) Tirta Bina Kabupaten Labuhanbatu. Teknik pengumpulan data penelitian ini dilakukan melalui kuesioner. Uji prasyarat analisis meliputi uji linearitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedasitas. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitisn ini menunjukkan bahwa (1) Kompensasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja pegawai. Hal ini dibuktikan dari nilai t hitung (0,354) lebih besar dari t tabel (2,056) dan nilai signifikansi lebih besar dari 0,05 yaitu 0,726; (2) Kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja pegawai. Hal ini dibuktikan dari nilai t hitung (4,075) lebih besar dari t tabel (2,056) dan nilai signifikansinya lebih kecil 0,05 yaitu 0,000; (3) Motivasi tidak berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Hal ini dibuktikan dari nilai t hitung (-1,385) lebih kecil dari t tabel (2,056) dan nilai signifikansinya lebih besar 0,05 yaitu 0,178.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Kompensasi, Kepemimpinan, Motivasi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, dengan limpah karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini yang berjudul “PENGARUH KOMPENSASI, KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM (PUDAM) TIRTA BINA KABUPATEN LABUHANBATU”. Guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Program Studi S1 Manajemen pada Universitas Labuhanbatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak luput dari bantuan dan bimbingan serta dukungan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan Terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan, yaitu:

1. Bapak Halomoan Nasution, S.H Selaku Ketua Yayasan Universitas Labuhanbatu.
2. Bapak Ade Parlaungan Nasution, SE, M.SI, Ph.D, Selaku Rektor Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Pristiyono, SE, M.SI Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu
4. Bapak Abd. Halim, SE, M.SI Selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
5. Ibu Hj. Novrihan Leily Nasution. SE. M.SI selaku dosen pembimbing I dan Bapak Aulia Indra. SE. M.M selaku dosen pembimbing II yang memberikan kritikan dan saran didalam penyempurnaan skripsi ini.
6. Kepada seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
7. Kepada kedua orang tua saya yang selalu memberikan semangat serta dukungan moril dan materil kepada penulis.
8. Seluruh teman-teman yang memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan kita semua, sebagai bahan referensi dan menambah wawasan ilmu pengetahuan khususnya dibidang Studi Manajemen.

Rantauprapat, Maret 2023

Peneliti


IREN KRISDIANA

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan dan Perumusan Masalah.....	4
1. Batasan Masalah.....	4
2. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Penelitian Terdahulu	7
B. Uraian Teoritis	12
1. Kompensasi	12
2. Kepemimpinan	14
3. Motivasi	21
4. Kepuasan Kerja	27
C. Kerangka Konseptual	31
D. Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Lokasi dan Waktu Penelitian	33
1. Lokasi Penelitian.....	33
2. Waktu Penelitian	33
B. Populasi Dan Sampel Penelitian	34
1. Populasi.....	34
2. Sampel.....	34
C. Definisi Operasional Variabel	34
D. Jenis Data dan Sumber Data	36

1. Data Primer	36
2. Data Sekunder	36
E. Teknik Pengumpulan Data	37
F. Uji Instrumen Penelitian	38
1. Uji Validitas	38
2. Uji Reliabilitas	38
G. Metode Analisis Data	39
1. Metode Analisis Deskriptif	39
2. Uji Asumsi Klasik	39
3. Analisis Regresi Linear Berganda	41
4. Uji Hipotesis	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Hasil Penelitian	46
1. Gambaran Perusahaan (Visi, Misi, Struktur Organisasi)	46
2. Hasil Deskriptif Responden	51
3. Hasil Deskriptif Variabel Penelitian	52
4. Hasil Analisis Uji Asumsi Klasik (Uji Normalitas, Uji Multikolinearitas, Uji Heteroskedastisitas)	56
5. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda (Uji F, Uji T dan Koefisien Determinan)	59
B. Pembahasan	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN KUESIONER	
LAMPIRAN TABULASI PENELITIAN	
LAMPIRAN HASIL PENGOLAHAN DATA	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	52
Tabel 4.4 Persepsi Responden Mengenai Variabel Kompensasi.....	53
Tabel 4.5 Persepsi Responden Mengenai Variabel Kepemimpinan	54
Tabel 4.6 Persepsi Responden Mengenai Variabel Motivasi	55
Tabel 4.7 Persepsi Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja	56
Tabel 4.8 Uji Normalitas.....	57
Tabel 4.9 Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4.10 Analisis Regresi Linier Berganda	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Serempak	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	62
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Konseptual	31
Gambar 2.1 Grafik Normal P-Plot	57
Gambar 2.2 Grafik Scatterplot	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	72
Lampiran 2 Data Kuesioner Hasil Rekapitulasi Responden X1	77
Lampiran 3 Data Kuesioner Hasil Rekapitulasi Responden X2	78
Lampiran 4 Data Kuesioner Hasil Rekapitulasi Responden X3	79
Lampiran 5 Data Kuesioner Hasil Rekapitulasi Responden Y	80
Lampiran 6 Analisis Korelasi Bivariate.....	81
Lampiran 7 Asumsi Klasik	85