

**PENGARUH LAYANAN KARYAWAN, KUALITAS PRODUK DAN WORD OF MOUTH
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI SUZUYA RANTAUPRAPAT**

ARTIKEL ILMIAH

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Labuhanbatu



ELSA SYAPUTRA SIREGAR

1901100020

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
TAHUN 2023**

LEMBAR PENGESAHAN ARTIKEL ILMIAH

NAMA : ELSA SYAPUTRA SIREGAR

NPM : 1901100020

PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN

JUDUL ARTIKEL : PENGARUH LAYANAN KARYAWAN, KUALITAS PRODUK DAN
WORD OF MOUTH TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI
SUZUYA RANTAUPRAPAT

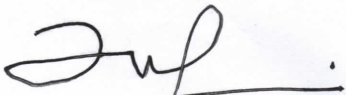
RANTAUPRAPAT,

2023

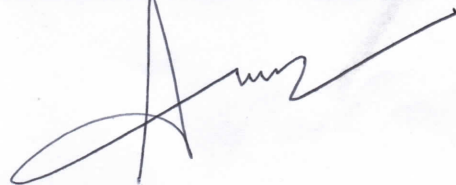
DISETUJUI :

PEMBIMBING UTAMA

PEMBIMBING PENDAMPING



Dr. ZULKARNAIN NASUTION, SE. M.Si
NIDN : 012068801



FAUZIAH HANUM S.Pd, M. Pd
NIDN : 0127107803

MENYETUJUI :

DEKAN

KAPRODI MANAJEMEN



PRISTYONO, SE, S.Mi
NIDN : 0116118301



ABD. HALIM, SE. M.Si
NIDN : 0112027201

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL ARTIKEL

NAMA : ELSA SYAPUTRA SIREGAR
NPM : 1901100020
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL ARTIKEL : PENGARUH LAYANAN KARYAWAN, KUALITAS PRODUK DAN
WORD OF MOUTH TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI
SUZUYA RANTAUPRAPAT

Dengan ini penulis menyatakan bahwa artikel ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan artikel ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika dikemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian artikel ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku.

Rantauprapat,

2023

Yang membuat pernyataan



Elsa Syaputra Siregar
NPM. 1901100020

Medan, 28 Juli 2023

No. : 12796/SK/REMIK/POLGAN/VII/2023
Lampiran : -
Hal : Surat Penerimaan Naskah Publikasi Jurnal

Kepada :
Elsa Syaputra Siregar
Zulkarnain Nasution
Fauziah Hanum

Terima kasih telah mengirimkan artikel ilmiah untuk diterbitkan pada Jurnal REMIK (Riset dan E-Jurnal Manajemen Infomatika Komputer) dengan Nomor E-ISSN : 2541-1330 dengan Judul :

Pengaruh Layanan Karyawan, Kualitas Produk dan Word of Mouth terhadap Keputusan Pembelian di Suzuya Rantauprapat

Berdasarkan hasil review, artikel tersebut dinyatakan DITERIMA untuk dipublikasikan di Jurnal Remik untuk Volume 7, Nomor 3, Periode Agustus 2023

Artikel tersebut dapat diakses secara online <https://jurnal.polgan.ac.id/index.php/remik/>
Demikian informasi ini disampaikan, dan atas perhatiannya, diucapkan terimakasih.

Hormat kami,



Evan Afri, S.Pd.I, MS
Pemimpin Redaksi