

**PENGARUH PROMOSI, VARIASI PRODUK DAN PERSEPSI
HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI TOKO QUEEN
SHOES**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Labuhanbatu



OLEH :
AINA ii
19.013.00.151

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Aina ii
NPM : 1901300151
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PROMOSI, VARIASI PRODUK DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI TOKO QUEEN SHOES

RANTAU PRAPAT,

2023

DISETUJUI :

PEMBIMBING UTAMA


Dr. Hayanuddin Sahri, SE., M.Si
NIDN. 0108066503

PEMBIMBING PENDAMPING


Drs. Zufrie, M.M.
NIDN. 0116126701

MENYETUJUI :

DEKAN



KAPRODI MANAJEMEN



LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL SKRIPSI

NAMA : Aina ii
NPM : 1901300151
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PROMOSI, VARIASI PRODUK
DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN DI TOKO QUEEN
SHOES

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Rantauprapat,

2023

Yang Membuat Pernyataan



ABSTRAK

AINA II. NPM. 1901300151. : PENGARUH PROMOSI, VARIASI PRODUK DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI TOKO QUEEN SHOES, 2023. SKRIPSI.

Penelitian bertujuan untuk menemukan, mengembangkan dan menguji sesuatu pendapat yang benar dan nyata pada objek yang diteliti. Namun secara spesifikasi tujuan penelitian adalah : Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh promosi terhadap keputusan pembelian di toko Queen Shoes, Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variasi produk terhadap keputusan pembelian di toko Queen Shoes, Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh persepsi harga terhadap keputusan pembelian di toko Queen Shoes, Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh promosi, variasi produk, dan persepsi harga secara bersama-sama (simultan) terhadap keputusan pembelian di toko Queen Shoes. Uji signifikan secara parsial (uji-t) digunakan untuk menguji apakah hipotesis yang diajukan diterima atau ditolak, pengujian ini dilakukan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variabel bebas yaitu bahwa Promosi, Variasi Produk dan Persepsi Harga, secara parsial terhadap variabel terikat yaitu Keputusan Pembelian. Uji Parsial (Uji-T) Pengujian ini dilakukan untuk membandingkan antara ttabel dengan thitung. Diketahui ttabel pada distribusi $0,025 ; 60$ adalah $2,000$. Berdasarkan hasil tabel 4.10 maka dapat dilihat bahwa : Nilai thitung untuk Promosi adalah sebesar $4,545$, ttabel $2,000$ ($thitung > ttabel$), dengan nilai signifikan $0.000 < 0.05$. maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Promosi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Pembelian, Nilai thitung untuk Variasi Produk adalah sebesar 3.687 , ttabel $2,000$ ($thitung > ttabel$), dengan nilai signifikan $0.001 < 0.05$. maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Variasi Produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Pembelian, Nilai thitung untuk Persepsi Harga adalah sebesar 2.153 , ttabel $2,000$ ($thitung > ttabel$), dengan nilai signifikan $0.012 < 0.05$. maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Persepsi Harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Pembelian.

Kata Kunci : Promosi, Produk, Persepsi Harga dan Keputusan Pembelian

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat Rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **Pengaruh Promosi, Variasi Produk Dan Persepsi Harga Terhadap Keputusan Pembelian Di Toko Queen Shoes.**

Penulis Skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat memenuhi tugas akhir guna mengikuti ujian skripsi pada Universitas Labuhanbatu Fakultas Ekonomi dan Bisnis, penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini belum dapat dikatakan sempurna dan masih jauh dari apa yang diharapkan baik nilai ilmiahnya maupun nilai subtansinya, hal ini disebabkan karena sangat mimimnya pengetahuan yang dimiliki serta kemampuan penulis dalam penyusunan Skripsi belum mencapai tingkat sebagaimana yang diharapkan, berkenaan dengan hal ini penulis dengan segala kerendahan hati mengharapkan kritik dan saran dari pihak pembaca guna menyempurnakan penulisan Skripsi ini.

Atas bantuan yang diberikan oleh berbagai pihak penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Ade Parlaungan Nasution SE, M.Si., Ph.D Selaku Rektor Universitas Labuhanbatu.
2. Bapak Pristiyo, SE, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Abdul Halim Pasaribu, SE, M.Si Selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

4. Bapak DR. Hayanuddin Safri., SE., M.Si. Selaku Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktunya dan banyak memberikan gambaran-gambaran tentang penulisan skripsi ini hingga selesai.
5. Bapak Drs. Zufrie., M.M., Selaku Dosen Pendamping yang telah berusaha payah untuk membimbing penulis hingga skripsi ini selesai.
6. Para Dosen dan Staff Universitas Labuhanbatu yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
7. Bapak owner Toko Sepatu Queen Shoes yang telah memberikan data kepada penulis.
8. Kepada orang tua tercinta atas bantuan materil, moril dan spiritualnya hingga penulis berhasil menyelesaikan perkuliahananya.
9. Teman-temanku khususnya kelas majanemen yang telah banyak membantu memberikan saran maupun buah pikiran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya kepada Bapak/Ibu Dosen dan semua rekan-rekan atas segala kesilapan dan kesalahan yang telah diperbuat penulis selama ini, dan semoga Skripsi yang sangat sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca dan pihak lain yang memerlukan.

Rantauprapat,

2023



Aina II
NPM. 19.013.00.151

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| LEMBAR PENGESAHAN/PERSETUJUAN SKRIPSI | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| DAFTAR ISI | iv |
| DAFTAR TABEL..... | vi |
| DAFTAR GAMBAR | vii |
| DAFTAR LAMPIRAN | viii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Batasan dan Perumusan Masalah..... | 6 |
| 1. Batasan masalah | 6 |
| 2. Perumusan masalah | 6 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II LANDASARAN TEORI | 9 |
| A. Peneliti Terdahulu | 9 |
| B. Uraian Teori | 11 |
| 1. Promosi..... | 11 |
| a. Pengertian Promosi..... | 11 |
| b. Tujuan Promosi..... | 14 |
| c. Indikator Promosi | 15 |
| d. Sarana-sarana Teknik Promosi..... | 15 |
| e. Promosi Penjualan..... | 18 |
| 2. Variasi Produk | 20 |
| a. Pengertian Variasi Produk | 20 |
| b. Manfaat dan Fungsi Produk | 25 |
| c. Siklus Produk | 27 |
| 3. Persepsi Harga | 29 |
| a. Pengertian Persepsi Harga..... | 29 |
| b. Dimensi Strategi Harga | 30 |
| c. Peranan Harga | 31 |
| d. Menganalisis Biaya, Harga dan Penawaran Pesaing | 32 |
| e. Memilih Metode Penerapan Harga..... | 33 |

| | |
|---|-----------|
| f. Menyesuaikan Harga | 34 |
| 4. Keputusan Pembelian..... | 35 |
| a. Pengertian Keputusan Pembelian | 35 |
| b. Proses Keputusan Pembelian | 37 |
| c. Faktor-faktor Mempengaruhi Keputusan Pembelian | 39 |
| C. Kerangka Konseptual | 43 |
| D. Hipotesa Penelitian | 43 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 45 |
| A. Lokasi dan Waktu Penelitian | 45 |
| 1. Lokasi Penelitian | 45 |
| 2. Waktu Penelitian | 45 |
| B. Populasi dan Sampel Penelitian | 46 |
| 1. Populasi | 46 |
| 2. Sampel | 46 |
| C. Defenisi Operasional Variabel | 47 |
| D. Jenis dan Sumber Data | 49 |
| 1. Jenis Data | 49 |
| 2. Sumber Data | 50 |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 50 |
| F. Uji Instrumen Penelitian | 51 |
| 1. Uji Validasi | 51 |
| 2. Uji Releabilitas | 54 |
| G. Metode Analisis Data | 54 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 60 |
| A. Hasil Penelitian | 60 |
| 1. gambaran toko queen shoes | 60 |
| 2. visi misi | 61 |
| 3. lokasi toko | 61 |
| 4. hasil deskriptif responden | 61 |
| 5. hasil deskriptif varibel penelitian | 64 |
| 6. hasil analisis uji asumsi klasik | 69 |
| 7. hasil analisis regresi linear berganda..... | 72 |
| B. Pembahasan..... | 78 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 81 |
| A. Kesimpulan | 81 |
| B. Saran | 82 |

| | |
|------------------------------|----|
| DAFTAR PUSTAKA | 83 |
| LAMPIRAN KUESIONER | 85 |
| LAMPIRAN UJI VALIDITAS | 88 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual | 43 |
| Gambar 4.1 Grafik Normal p-p plot..... | 69 |
| Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas | 72 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian..... | 86 |
| Lampiran 2 Uji Validitas..... | 88 |
| Lampiran 3 Uji Reliabilitas..... | 91 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 9 |
| Tabel 3.1 Jadwal Penelitian..... | 45 |
| Tabel 3.2 Definisi Operational Variabel | 48 |
| Tabel 3.3 Hasil Rekapitulasi Uji Validitas Variabel Promosi (X1)..... | 52 |
| Tabel 3.4 Hasil Rekapitulasi Uji Validitas Variabel Produk (X2)..... | 52 |
| Tabel 3.5 Hasil Rekapitulasi Uji Validitas Variabel persepsi harga (X3) | 53 |
| Tabel 3.6 Hasil Rekapitulasi Uji Validitas Variabel keputusan pembelian (y) | 53 |
| Tabel 3.7 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas..... | 54 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Usia Responden | 62 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden | 62 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Jenis Kelamin Responden | 63 |
| Tabel 4.4 Tanggapan Responden Varibel Promosi (X1) | 64 |
| Tabel 4.5 Tanggapan Responden Varibel Produk (X2)..... | 65 |
| Tabel 4.6 Tanggapan Responden Varibel Persepsi Harga (X3) | 67 |
| Tabel 4.7 Tanggapan Responden Varibel Keputusan Pembelian (y) | 68 |
| Tabel 4.8 Uji Multikolieneritas | 71 |
| Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Berganda | 73 |
| Tabel 4.10 Uji T | 74 |
| Tabel 4.11 Uji F | 76 |
| Tabel 4.12 Determinasi | 77 |