

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK
DAN REPUTASI PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**

ARTIKEL

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Labuhanbatu



MARTIN PURBA
19013000162

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT
2023**

LEMBAR PENGESAHAN ARTIKEL


NAMA : Martin Purba
NPM : 19013000162
PROGRAM STUDI : Manajemen
JUDUL ARTIKEL :
Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk
Dan Reputasi Perusahaan Terhadap Kepuasan
Konsumen Dengan Kepercayaan Sebagai
Variabel Moderasi

* Rantauprapat, 30 Oktober 2023

Pembimbing Utama

Disetujui :

Pembimbing Pendamping


Ade Perlaungan Nasution, S.E, M.Si, Ph.D
NIDN. 1006086801


Dr. Aziddin Harahap, S.Hi, M.Pd
NIDN. 0125088701

Menyetujui :

Dekan

Kaprodi Manajemen



Pristiyono, SE., M.Si
NIDN. 0116118301



Abd. Halim, SE, M.Si
NIDN. 0126128901

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINALITAS ARTIKEL

NAMA : Martin Purba
NPM : 19013000162
PROGRAM STUDI : Manajemen
JUDUL ARTIKEL : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk Dan Reputasi Perusahaan Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Moderasi

Dengan ini penulis menyatakan bahwa artikel ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan artikel ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika dikemudian ternyata ditemukan seluruh atau sebagian artikel ini bukan hasil karya penulis atau plagiat. Penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi – sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 30 Oktober 2023
Yang membuat pernyataan



Martin Purba
NPM. 19013000162

Medan, 24 Maret 2023

No. : 12268/SK/REMIK/POLGAN/III/2023
Lampiran : -
Hal : Surat Penerimaan Naskah Publikasi Jurnal

Kepada :
Martin Purba
Ade Parlaungan Nasution
Aziddin Harahap

Terima kasih telah mengirimkan artikel ilmiah untuk diterbitkan pada Jurnal REMIK (Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer) dengan Nomor E-ISSN : 2541-1330 dengan Judul :

Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Reputasi Perusahaan terhadap Kepuasan Konsumen dengan Kepercayaan sebagai Variabel Moderasi

Berdasarkan hasil review, artikel tersebut dinyatakan DITERIMA untuk dipublikasikan di Jurnal Remik untuk Volume 7, Nomor 2, Periode April 2023

Artikel tersebut dapat diakses secara online <https://jurnal.polgan.ac.id/index.php/remik/>
Demikian informasi ini disampaikan, dan atas perhatiannya, diucapkan terimakasih.

Hormat kami,


Remik
Riset & E-Jurnal
Manajemen Informatika Komputer
Politeknik Ganesha Medan
Evan Ari. S.Pd.I. MS
Pemimpin Redaksi