

## DAFTAR PUSTAKA

- Analia Lumban Gaol, Kadarisman Hidayat dan Sunarti. Pengaruh Kualitas Produk terhadap Kepuasan Konsumen dan Loyalitas Konsumen (VOL.3. NO. 2 Februari 2018 E-ISSN:2527-4864).
- Albertus Ferry Rostya Adi, 2012 “Analisis Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan” (Studi Pada Waroeng Spesial Sambal Cabang Lampersari Semarang).
- Buchori, Achmad Herry dan Saladin, Djaslim. (2013). Manajemen Pemasaran, Linda Karya, Bandung
- Budi, Leonardo. 2015. Pengaruh Stimulus Store Environment Terhadap Impulse Buying Dengan Emotional Response Sebagai Variabel *Intervening*. Semarang
- Ghozali. (2016). Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kotler, Philip., Keller, Kevin L. (2013). Manajemen Pemasaran, Jilid Kedua, Jakarta: Erlangga
- Kotler, Philip dan Gary Armstrong. 2016. Dasar-Dasar Pemasaran. Jilid 1. Edisi Ke 9. Jakarta: Erlangga
- Kotler, Philip and Keller, Kevin Lane (2016). *Marketing Managemen*, 15th Edition, Pearson Education, Inc.
- Sari, R., & Prihartono, P. (2021). PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi)*, 5(3), 1171-1184.
- Subagyo, Ahmad. 2015. Manajemen Koperasi Simpan Pinjam. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Sugiyono.(2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung
- Suharyadi dan Purwanto. 2011. ”Statistika untuk Ekonomi dan Keuangan Modern Edisi 2”. Jakarta : Salemba Empat.
- Swastha, Basu, DH, dan Irawan (2014), Manajemen Pemasaran. Yogyakarta: Liberty
- Tjiptono, Fandy. 2014, Pemasaran Jasa-Prinsip, Penerapan, dan Penelitian, Andi Offset, Yogyakarta.

Yulianeu dan Edward. Pengaruh Harga Promosi Penjualan dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan dan Loyalitas Konsumen (ISSN 2303-1174 jurnal EMBA Vol.2 No.3 September 2017).

Zulfi Ilfathna Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Brawijaya. Pengaruh Kualitas Produk, Dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Pada Kober Mie Setan Di Kota Malang)