

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian dan pengujian hasil dari penelitian mengenai pengaruh Kualitas Dosen, Pelayanan, Fasilitas Kampus terhadap Kepuasan Mahasiswa yang dilakukan di Kampus II Universitas Labuhanbatu, maka dapat diambil kesimpulan untuk penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh persamaan Regresi Linear Berganda yaitu $Y = 7.900 + 0.133X_1 + 0.599X_2 + 0.174X_3$ dan menghasilkan nilai t_{hitung} untuk variabel Kualitas Dosen sebesar 1.975 dengan probabilitas signifikansi 0.052 apabila dibandingkan nilai t_{hitung} dengan t_{tabel} diperoleh nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ (1.975 > 1.665). pada taraf signifikansi 0.052 < 0.05.
2. Pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Mahasiswa pada Kampus Universitas Labuhanbatu. Dimana secara parsial nilai t_{hitung} (8.345) > t_{tabel} (1.665) pada taraf signifikansi 0.001 < 0.05.
3. Fasilitas Kampus secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Mahasiswa pada Kampus dengan nilai f_{hitung} (1.813) > dari f_{tabel} (1.665) dan taraf signifikansi 0.074 < 0.05.
4. Nilai Adjusted R Square sebesar 0.518, Hasil ini mengandung pengertian bahwa Kualitas Dosen, Pelayanan, Fasilitas Kampus secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Mahasiswa pada Kampus II Universitas Labuhanbatu sebesar 51.8% Sedangkan sisanya sebesar 48.2% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan ada beberapa saran yang dapat digunakan sebagai bahan masukan untuk meningkatkan Kepuasan Mahasiswa pada Kampus II Universitas Labuhanbatu adalah sebagai berikut :

1. Kualitas Dosen merupakan peranan utama pada kepuasan mahasiswa, maka oleh karena itu dalam usaha kepuasan mahasiswa sangat dibutuhkan peranan seorang dosen yang profesional dalam proses belajar mengajar pada Kampus II Universitas Labuhanbatu
2. Pelayanan juga berperan penting dalam proses kepuasan mahasiswa, dalam pelayanan pegawai harus lebih baik dan profesional dalam melakukan tugas demi tercapainya tujuan yaitu kepuasan mahasiswa
3. Fasilitas kampus juga berpengaruh untuk kepuasan mahasiswa, maka oleh karena itu pegawai yang ada di Kampus II Universitas Labuhanbatu agar lebih meningkatkan profesionalitasnya dalam bekerja dan tidak memandang status sosial mahasiswa, tujuan hanya satu yaitu meningkatkan kepuasan mahasiswa pada Kampus II Universitas Labuhanbatu.