

DAFTAR PUSTAKA

- Utami Dewi Nastiti. 2015. "Pengaruh Layanan Mengajar Dosen dan Pemanfaatan Fasilitas Belajar Terhadap Kepuasan Mahasiswa di Universitas Pasundan". *Jurnal Adminitrasi Pendidikan*. Vol. 22 no.1 2015.
- Hermin Endarto, Suyoto. 2010 " Pengaruh Kualitas Dosen dan Fasilitas Kampus Terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Purwokerto". *LPPM* .vol 10 no 3 2010.
- Gusti Ayu Made Srinadi, Desak Putu Eka Nilakusmawati. 2008 "Faktor-faktor Penentu Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Fakultas Sebagai Lembaga Pendidikan". *Cakrawala pendidikan* vol. 1 no. 3, 2008.
- Heriyanto.2017. "pengaruh Pelayanan Fasilitas Terhadap Kepuasan Mahasiswa Sekolah Tinggi Agama Budha Negeri Sriwijaya Tangerang Banten". *Jurnal Vijjacariya*. Vol 4, no 1, 2017.
- Etty Widawati, Siwohadi 2020 "Analisis Tentang Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik dan Pelayanan Adminitrasi". *JMM Online*, vol 4, no 10 2020.
- Marthalina 2018 "Analisis Kualitas Akademik dan Kepuasan Mahasiswa di IPDN Kampus Jakarta". *Jurnal MSDM* vol,5 no, 1 2018.
- Miyono,Narimo 2005 "Analisis Kepuasan dan Pengaruhnya Terhadap Perilaku Pelanggan Pada Tingkat sekolah dasar swasta islam di kota semarang". *Dalam jurnal ilmiah asset*. Vol 7 no, 1.

- Yanisma, Rosmida,dan mujiono 2013 “Analisis kepuasan mahasiswa terhadap kualitas layanan pada biro adminitrasi akademik kemahasiswaan”. Universitas bengkalis 2013.
- Noornisa Sarah Ginanjar,Dewi Resnawati 2020 “Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Mahasiswa STIE PGRI Sukabumi”. Jurnal ekonomak, vol 6, no 3 2020.
- Sella Yupitasari (2020) “ Pengaruh kualitas pembelajaran dosen terhadap keterampilan mengajar mahasiswa”. Lampung. Vol 1, no 2, 2018
- Alam yuli 2018 Yuli Alam (2018) “ Kompetensi dosen, motivasi belajar mahasiswa dan dampaknya terhadap prestasi mahasiswa dalam pembelajaran pengantar ekonomi”. Jurnal manajemen dan bisnis sriwijaya. Vol 16, no 1, 2018.
- Novriavani,Muhammad zakir “pengaruh kualitas pelayanan dan fasilitas kampus terhadap kepuasan mahasiswa angkatan 2018- 2021 di institute teknologi dan bisnis pekanbaru “. Jurnal Universitas pahlawan. Vol 1, no 1, 2022.
- Bambang darmawan (2016) “pengaruh layanan pembelajaran,sarana-prasarana,kerjasama institusi, dan pemasaran lulusan terhadap kepuasan siswa”. jurnal adminitrasi pendidikan. Vol. xx111. no 1. 2016.
- Megasari (2014) “peningkatan pengelolaan sarana dan prasarana pendidikan untuk meningkatkan kualitas pembelajaran di Smpn 5 Bukit Tinggi”. Jurnal adminitrasi pendidikan. Vol. 2. No 1. 2014.