

**PENERAPAN DATA MINING KLASIFIKASI KEPUASAN
PELANGGAN TRANSPORTASI ONLINE MENGGUNAKAN
ALGORITMA C4.5**

PROPOSAL

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Labuhan Batu



OLEH :
ELY JANNAH
1909400036

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAU PRAPAT
2023**

LEMBAR PENGESAHAN / PERSETUJUAN ARTIKEL

JUDUL :PENERAPAN DATA MINING KLASIFIKASI
KEPUASAN PELANGGAN TRANSPORTASI ONLINE
MENGUNAKAN ALGORITMA C4.5
DIPUBLIKASI DI JURNAL : MEANS (Media Informasi Analisa dan Sistem)
p-ISSN / e-ISSN : 2548-6985 / 2599-3089
VOLUME/NOMOR/TAHUN : Volume 8, No.1, Juni 2023
HALAMAN : 1-7
TERINDEKS : 4
NAMA : ELY JANNAH
NPM : 1909400036
PROGRAM STUDI : Sistem Informasi
KONSENTRASI :

Telah diuji dan Dinyatakan Lulus Dalam Ujian Sarjana
Pada Tanggal 21 Juli 2023

TIM PENGUJI

Penguji I (Ketua)
Nama : Ibnu Rasyid Munthe, S.T, M.Kom
NIDN : 0113028702
Penguji II (Anggota)
Nama : Volvo Sihombing, S.Kom, M.Kom
NIDN : 0115058501
Penguji III (Anggota)
Nama : Angga Putra Juledi, S.Kom, M.Kom
NIDN : 0119079401

Tanda Tangan



Rantauprapat, 21 Juli 2023

Kepala Program Studi
Sistem Informasi

Ibnu Rasyid Munthe, S.T, M.Kom
NIDN. 0113028702

Diketahui Oleh :
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

Dr. Iwan Purnama, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0112029202

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : ELY JANNAH
NPM : 1909400036
JUDUL : PENERAPAN DATA MINING KLASIFIKASI KEPUASAN
PELANGGAN TRANSPORTASI ONLINE MENGGUNAKAN
ALGORITMA C4.5

Dengan ini penulis menyatakan bahwa artikel ilmiah ini disusun dengan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi di Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya penulis sendiri semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan artikel Ilmiah ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan kebutuhan yang berlaku.

Jika dikemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian artikel Ilmiah ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi Pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 21 Juli 2023
Yang Membuat Pernyataan


ANNAAH
NPM.1909400036



LETTER OF ACCEPTANCE
No.522/MEANS/VOL 7/N0.02/2022

Dengan ini, Publikasi **Media Informasi Analisa dan Sistem (MEANS)** menginformasikan bahwa naskah telah dikirim dengan data sebagai berikut:

Judul Artikel	Penerapan Data Mining Klasifikasi Kepuasan Pelanggan Transportasi Online Menggunakan Algoritma C4.5
Penulis 1	Ely Jannah
Institusi	Universitas Labuhan Batu, Indonesia
Penulis 2	Volvo Sihombing
Institusi	Universitas Labuhan Batu, Indonesia
Penulis 3	Masrizal
Institusi	Universitas Labuhan Batu, Indonesia
Submitted	25 Oktober 2022
Riview Process	25 Oktober 2022 – 27 November 2022
Accept	November 2022
Publish Online	Desember 2022

Artikel telah memenuhi persyaratan dan diterima serta dipublikasikan di jurnal **MEANS** Vol. 7 No. 2 Desember 2022. Dengan demikian sertifikat ini dapat digunakan dengan baik.



Medan, 22 November 2022
Editor In Chief

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Juhanri Siagian'.

Juhanri Siagian, M.Kom