

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Sumber daya manusia merupakan faktor peranan utama atau sentral pada suatu organisasi/perusahaan. Maka oleh karena itu sangat penting bagi pimpinan perusahaan untuk memelihara dan menjaga sumber daya manusia yang ada, karena adanya sumber daya manusia maka kita akan berbicara kinerja pada suatu perusahaan, pentingnya peningkatan kinerja pegawai bagi suatu perusahaan untuk keberlangsungan baik dalam jangka panjang dan pendek. Pada suatu perusahaan atau organisasi memiliki tujuan yang dibuat berdasarkan visi untuk kepentingan bersama dengan pelaksanaan misi – misi yang dikelola oleh manusia dengan kata lain sumber daya manusia yang ada. Dalam hal ini dapat dikatakan bahwa sumber daya manusia merupakan faktor strategi pada perusahaan atau lembaga.

Komitmen kerja akan tumbuh dalam diri seorang pegawai apabila seorang pegawai merasa apa yang diberikan perusahaan selama dia bekerja itu baik dan sangat menolong perekonomian pribadi dan keluarga, sehingga tumbuhnya rasa untuk membesarkan dan mengabdikan ditempat para pegawai itu bekerja. Dapat disimpulkan bahwa apabila seorang pegawai atau sumber daya manusia mampu menerapkan budaya perusahaan tanpa adanya paksaan, dan seorang pimpinan yang mampu memberikan kompensasi terhadap para pegawai yang bekerja dengan baik dan secara objektif sehingga menumbuhkan kepuasan kerja para pegawai, maka akan tumbuhnya tanpa dorongan dan paksaan pihak ketiga dari perusahaan sebuah pengabdian seorang pegawai terhadap suatu perusahaan.

Budaya perusahaan merupakan suatu sistem yang membedakan perusahaan satu dengan yang lainnya dan akan diterapkan secara berkelanjutan, budaya perusahaan yang telah diterapkan juga untuk meningkatkan kinerja pegawai yang baik, dalam hal ini membahas budaya perusahaan tentu saja akan berkaitan dengan sumber daya manusia. Untuk mempengaruhi sumber daya manusia yang ada pada perusahaan dalam menerapkan budaya untuk mencapai tujuan, maka sangat perlu seorang pimpinan memahami manajemen sumber daya manusia.

Manajemen sumber daya manusia adalah suatu cabang manajemen yang secara khusus mengkaji hubungan dan peran manusia dalam perusahaan dan organisasi. Misi manajemen sumberdaya manusia juga mencakup pengembangan, pemanfaatan dan perlindungan sumber daya manusia, termasuk individu yang bekerja dan wiraswasta.

Kompensasi yang diberikan pihak pimpinan perusahaan pada para pegawai merupakan salah satu upaya pimpinan untuk menunjang semangat kerja para pegawai, pemberian kompensasi tidak hanya dipandang dari materi saja melainkan juga dapat diberikan dengan fasilitas kerja yang baik sehingga meningkatkan kinerja pegawai yang baik, selain itu bisa diberikan kompensasi dengan insentif dan reward guna menunjang kinerja para pegawai yang ada. Namun dalam hal ini sangat jarang terjadi di perusahaan yang memberikan kompensasi sesuai dengan kinerja yang diberikan para karyawan terhadap perusahaan dan juga kompensasi yang diberikan tidak merata bagi karyawan. Kompensasi yang diberikan hanya bersifat saling menguntungkan dari pihak perusahaan maupun pihak pekerja. Dengan adanya kompensasi yang diberikan perusahaan akan

mempengaruhi semangat kerja para pegawai, tentu saja memberikan kompensasi terhadap pegawai yang berpotensi harus diterapkan oleh pihak perusahaan.

Kepuasan kerja akan dapat dirasakan apabila para pegawai melakukan pekerjaan tanpa paksaan dengan kata lain senang hati, seorang pimpinan perusahaan sangat bertanggungjawab untuk menciptakan semangat kerja para pegawai sehingga menumbuhkan semangat kerja para pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan. Ketidakpuasan sering kali muncul di kalangan karyawan di tempat kerja. Hal ini tentunya disebabkan oleh ketidakmampuan pekerja dalam melaksanakan tugas yang diberikan, ketidakmampuan pekerja dalam bekerja karena lokasi tempat pekerja bekerja tidak sesuai, dan kurangnya pelatihan profesi pekerja. Dalam hal ini akan ada salah satu manajer yang hanya memberikan beban kerja namun tidak berkomunikasi dengan baik, sehingga semangat yang seharusnya ditimbulkan dari komunikasi tidak akan timbul sehingga akan mempengaruhi motivasi kerja karyawan.

Namun dalam hal ini sangat sering terjadi bahwa para pegawai yang bekerja hanya sebatas hubungan antara manusia dan perusahaan saja, bekerja sesuai dengan tugasnya masing – masing namun tidak mampu memberikan ide – ide atau gagasan pada perusahaan untuk kemajuan perusahaan tersebut. Budaya perusahaan juga banyak beberapa para pegawai menerapkan hanya sebatas melakukan dan menghargai pimpinan perusahaan saja, tidak ada tumbuh rasa dalam diri seorang pegawai dalam pengabdian untuk lebih meningkatkan kinerja para pegawai bekerja. Berdasarkan observasi penelitian yang dilakukan pada Perumahan Dano Permai, ada beberapa kinerja yang telah dicapai dalam beberapa tahun belakang, adapun kinerja pencapaian atau penjualan perumahan Dano

Permai adalah, sebagai berikut :

<b>TAHUN</b>	<b>UNIT PERUMAHAN YANG TERJUAL</b>
2019	21Unit
2020	5 Unit (Covid)
2021	2 Unit (Covid)
2022	2 Unit (Pasca Covid)
2023	1 Unit

Unit perumahan yang terjual melalui mekanisme KPR Subsidi dan bekerjasama dengan Bank Sumut Syariah, Bank BTN Syariah dan Bank Mandiri. Berdasarkan jumlah penjualan dari tahun ke tahun semakin menurun, dalam hal ini ada beberapa kendala yang berdampak pada turunnya penjualan perumahan, salah satu diantaranya adalah bahwa di tahun 2020 sampai 2022 telah terjadi penyebaran penyakit yang berbahaya bukan hanya di Indonesia melainkan juga terjadi di seluruh dunia yaitu Covid -19, akibat terjadinya hal tersebut maka penjualan pun juga semakin menurun dan ekonomi masyarakat juga semakin merosot. Selain itu pemasaran yang dilakukan para karyawan juga menurun dan artinya komitmen para karyawan dalam bekerja juga melemah, oleh karena itu budaya perusahaan seharusnya memiliki komitmen penjualan semakin meningkat bukan semakin menurun, apabila terjadinya penjualan menurun seharusnya pihak pimpinan perusahaan bisa mengambil sikap dan kebijakan yang baik untuk menunjang penjualan tersebut, dalam penelitian ini dikatakan juga bahwa pimpinan juga melemah dalam memimpin, kenapa demikian karena tingginya angka penjualan juga tergantung bagaimana peran pimpinan dalam memotivasi para karyawan yang bekerja, namun fenomena yang sering terjadi pimpinan kurang mengkomunikasikan para karyawan dalam hal penjualan sehingga tidak adanya evaluasi kinerja

karyawan yang dilakukan. Jika hal ini secara terus menerus terjadi maka yang akan berdampak pada keberlangsungan perusahaan juga.

Berdasarkan uraian yang dijelaskan diatas dalam latar belakang masalah maka untuk menyelesaikan tugas sebagai mahasiswa akhir, saya membuat judul tesis saya dengan judul : “Pengaruh Budaya Perusahaan Dan Kompensasi Terhadap Komitmen Kerja Karyawan Perumahan Dano Permai: Peran Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening”.

## 1.2. Perumusan Masalah

### a. Batasan Masalah

Pada penelitian ini terdapat beberapa jenis variabel, adapun variabel tersebut adalah Budaya Perusahaan dan Kompensasi sebagai variabel independen, variabel Komitmen kerja sebagai variabel dependen dan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Oleh karena itu pada pembahasan penelitian ini dibatasi hanya membahas tentang Komitmen organisasi, Budaya perusahaan, Kompensasi dan Kepuasan kerja berdasarkan jenis jenis variabel yang dijelaskan diatas.

### b. rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka rumusan masalah dapat diambil sebagai berikut :

1. Apakah Budaya Perusahaan berpengaruh terhadap Kepuasan kerja pada Perumahan Dano Permai?
2. Apakah Kompensasi berpengaruh terhadap Kepuasan kerja pada Kantor Perumahan Dano Permai?

3. Apakah Budaya Perusahaan berpengaruh terhadap Komitmen kerja pada Kantor Perumahan Dano Permai?
4. Apakah Kompensasi berpengaruh terhadap Komitmen kerja pada Kantor Perumahan Dano Permai?
5. Apakah Kepuasan kerja berpengaruh terhadap Komitmen kerja pada Kantor Perumahan Dano Permai?
6. Apakah Kepuasan kerja memediasi hubungan antara Budaya Perusahaan dan Kompensasi terhadap Komitmen kerja pada Kantor Perumahan Dano Permai?

### 1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, peneliti dapat mengemukakan hal apa saja yang ingin dicapai dalam penelitian ini, adapun tujuan tersebut sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui Budaya Perusahaan berpengaruh terhadap Kepuasan kerja pada Perumahan Dano Permai.
2. Untuk mengetahui Kompensasi berpengaruh terhadap Kepuasan kerja pada Kantor Perumahan Dano Permai.
3. Untuk mengetahui Budaya Perusahaan berpengaruh terhadap Komitmen kerja pada Kantor Perumahan Dano Permai.
4. Untuk mengetahui Kompensasi berpengaruh terhadap Komitmen kerja pada Kantor Perumahan Dano Permai.
5. Untuk mengetahui Kepuasan kerja berpengaruh terhadap Komitmen kerja pada Kantor Perumahan Dano Permai.

6. Untuk mengetahui Kepuasan kerja memediasi hubungan antara Budaya Perusahaan dan Kompensasi terhadap Komitmen kerja pada Kantor Perumahan Dano Permai.

#### 1.4. Manfaat Masalah

Adapun manfaat penelitian baik secara teoritis maupun praktis adalah sebagai berikut :

##### 1. Bagi peneliti

Sebagai salah satu syarat menyelesaikan tugas akhir untuk mencapai gelar Pascasarjana dan menambah ilmu pengetahuan serta wacana dalam mengembangkan ilmu tentang manajemen sumber daya manusia khususnya yang berhubungan dengan Budaya perusahaan, Kompensasi, Komitmen kerja dan Kepuasan kerja.

##### 2. Bagi Akademis

Sebagai referensi dalam penelitian lebih lanjut mengenai yang berkaitan dengan variabel penelitian ini, seperti Budaya perusahaan, Kompensasi, Komitmen kerja dan Kepuasan kerja.

##### 3. Bagi Kantor Perumahan Dano Permai

Hasil penelitian ini juga akan diserahkan pada kantor Kantor Perumahan Dano Permai sebagai bahan pertimbangan untuk menunjang kinerja dan meningkatkan kinerja secara optimal.

##### 4. Bagi Program Pascasarjan ULB

Penelitian ini akan menjadi literature kepustakaan dibidang penelitian mengenai pengaruh kepemimpinan otokratik, kompetensi terhadap kinerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada kantor Kantor Perumahan Dano Permai

## 5. Bagi Peneliti Lain

Peneliti ini dapat menjadi masukan atau tambahan referensi dan bahan perbandingan bagi peneliti lain yang ingin melakukan penelitian dibidang yang sejenis di masa yang akan datang.