

JURNAL SINKRON

LAPORAN PUBLIKASI ILMIAH

**Implementation of the Naïve Bayes Method to determine the Level of
Consumer Satisfaction**

Diajukan Sebagai Syarat untuk Mendapatkan Gelar Diploma pada Program Studi
Manajemen Informatika Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Labuhanbatu



FITRI FEBRIYANI HASIBUAN

NPM. 2007100007

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT
2023**

LEMBAR PENGESAHAN/PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

JUDUL : IMPLEMENTATION OF THE NAÏVE BAYES METHOD TO
DETERMINE THE LEVEL OF CONSUMER SATISFACTION

NAMA MAHASISWA : FITRI FEBRIYANI HASIBUAN

NPM : 2007100007

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN INFORMATIKA

DISETUJU SEBAGAI PENGGANTI TUGAS AKHIR

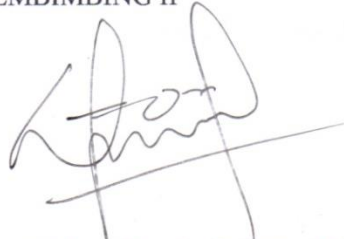
Pada Tanggal : 29 Maret 2023

PEMBIMBING I



Muhammad Halmi Dar, S.Si., M.Kom
NIDN. 0121088603

PEMBIMBING II



Gomal Juni Yanris, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0124068301

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

NAMA : FITRI FEBRIYANI HASIBUAN

NPM : 2007100007

JUDUL : IMPLEMENTATION OF THE NAÏVE BAYES METHOD TO DETERMINE
THE LEVEL OF CONSUMER SATISFACTION

Dengan ini menyatakan bahwa artikel ilmiah ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Diploma pada Program Studi Manajemen Informatika, Fakultas Sains dan Teknologi di Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan artikel ilmiah ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jika dikemudian hasil ternyata ditemukan seluruh atau sebagian artikel ilmiah ini bukan hasil karya tulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar Akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 25 Oktober 2023

Yang Membuat Pernyataan,



FITRI FEBRIYANI HASIBUAN

NPM. 2007100007

LEMBAR TINDAK LANJUT

NAMA MAHASISWA : FITRI FEBRIYANI HASIBUAN
NPM : 2007100007
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN INFORMATIKA
JUDUL ARTIKEL : IMPLEMENTATION OF THE NAÏVE BAYES
METHOD TO DETERMINE THE LEVEL OF
CONSUMER SATISFACTION
DIPUBLIKASI DI JURNAL : JURNAL SINKRON
ISSN : 25412019
VOLUME, NOMOR, TAHUN : VOLUME 8 ISSUE 2 APRIL, 2023
TERINDEKS PADA : SCOPUS Q...
 SINTA 3
 COPERNICUS
 DOAJ

BERDASARKAN KETERANGAN DAN DATA TERLAMPIR BAHWA KARYA ILMIAH (ARTIKEL) DENGAN JUDUL “IMPLEMENTATION OF THE NAÏVE BAYES METHOD TO DETERMINE THE LEVEL OF CONSUMER SATISFACTION”.

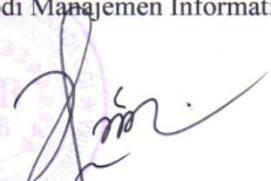
DIPUTUSKAN:

1. MELAKSANAKAN UJIAN PENDALAMAN KARYA ILMIAH
2. TIDAK PERLU MELAKSANAKAN UJIAN PENDALAMAN KARYA ILMIAH

Disahkan pada tanggal : 12 April 2023

Diketahui Oleh:

Kepala Prodi Manajemen Informatika



Muhammad Halmi Dar, S.Si., M.Kom
NIDN. 0121088603

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi



Dr. Iwan Purnama, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0112029202

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN/PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR TINDAK LANJUT	iv
DAFTAR ISI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
BUKTI PRINT OUT INDEKSING JURNAL.....	1
BUKTI PRINT OUT SERTIFIKAT JURNAL	2
BUKTI PRINT OUT DAFTAR ISI JURNAL.....	3

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, yang merupakan sumber inspirasi dan tauladan dalam perjalanan ilmiah ini. Artikel Ilmiah ini merupakan hasil dari perjuangan, dedikasi, dan kerja keras selama beberapa tahun dalam mengejar pendidikan tinggi di Universitas Labuhanbatu. Artikel Ilmiah ini berjudul “Implementation of the Naïve Bayes Method to determine the Level of Consumer Satisfaction” dan merupakan salah satu syarat untuk meraih gelar Diploma III di Fakultas Sanis dan Teknologi, Universitas Labuhanbatu. Penulisan karya ilmiah ini tidak akan berhasil tanpa bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak yang telah membantu penulis sepanjang perjalanan ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, SE., MS.i., Ph.D. selaku rektor Universitas Labuhanbatu.
2. Bapak Dr. Iwan Purnama, S.Kom., M.Kom selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
3. Bapak Muhammad Halmi Dar, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika
4. Bapak Muhammad Halmi Dar, S.Si., M.Kom selaku dosen pembimbing Satu
5. Bapak Gomal Juni Yanris, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing kedua

Penulis mengucapkan terima kasih atas bimbingan, arahan, serta kritik dan saran yang berharga dalam menyelesaikan artikel ilmiah ini. Penulis juga mengucapkan Terima kasih orang tua atas doa, dukungan moral, dan cinta kasih yang tak terhingga selama penulis menempuh pendidikan ini. Terima kasih juga kepada teman-teman yang sudah memberikan dukungan dan semangat selama perjalanan saya dalam menyelesaikan artikel ilmiah ini. Tidak lupa juga penulis ucapkan Terima kasih atas akses dan fasilitas yang telah diberikan untuk mendukung Penelitian ini.

Artikel ilmiah ini merupakan sebuah upaya untuk memahami dan menggali pengetahuan dalam bidang computer dan teknologi informatika. Semoga penelitian ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan masyarakat. Saya

menyadari bahwa artikel ilmiah ini jauh dari sempurna, dan kami mengharapkan masukan dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga artikel ilmiah ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan petunjuk-Nya dalam setiap langkah perjalanan kita. Amin.

Rantauprapat, 19 September 2023

Penulis



Fitri Febriyani Hasibuan

NPM. 2007100007

BUKTI PRINT OUT INDEKSING JURNAL

Implementation of the Naïve Bayes Method to determine the Level of Consumer Satisfaction

Fitri Febriyani Hasibuan

Universitas Labuhanbatu

Muhammad Halmi Dar

Universitas Labuhanbatu

Gomal Juni Yanris

Universitas Labuhanbatu

DOI: [10.33395/sinkron.v8i2.12349](https://doi.org/10.33395/sinkron.v8i2.12349)

Keywords: Classification, Confusion Matrix, Data Mining, Naïve Bayes, Satisfaction

Abstract





Satisfaction is a feeling of pleasure at something you like, you get it from goods and services. Satisfaction becomes an important assessment when someone sells goods or services. This is because satisfaction will be an assessment of the goods purchased by consumers or services that will be received by consumers. Therefore the authors make research about the level of consumer satisfaction in shopping. This research was made using the Naïve Bayes method and used consumer data as sample data which used 49 consumer data. By using the Naïve Bayes method, this study aims to see the level of consumer shopping satisfaction, it is made to see the results of a consumer's satisfaction, sometimes there are some consumers who are dissatisfied with the reason the product is not good and some are satisfied with the reason the product is still new and good. Therefore this research was made. This research was conducted using the naïve Bayes method with the first stage being data analysis, then data preprocessing, then naïve Bayes algorithm and finally system testing. After system testing is carried out, classification results will be obtained using the naïve Bayes method. Classification results stated that as many as 47 consumers were satisfied shopping and as many as 2 consumers were not satisfied shopping. The conclusion is that a lot of consumers are satisfied with shopping, meaning that the place is very good and liked by many consumers.

 **DOWNLOAD PDF**



Crossmark Updates



	1	Total citation
	1	Recent citation
<hr/>		
	n/a	Field Citation Ratio
	n/a	Relative Citation Ratio

How to Cite

Hasibuan, F. F., Dar, M. H., & Yanris, G. J. . (2023). Implementation of the Naïve Bayes Method to determine the Level of Consumer Satisfaction. *Sinkron : Jurnal Dan Penelitian Teknik Informatika*, 8(2), 1000-1011. <https://doi.org/10.33395/sinkron.v8i2.12349>

More Citation Formats 

Issue

[Vol. 8 No. 2 \(2023\): Research Article, Volume 8 Issue 2 April, 2023](#)

Section

Articles

BUKTI PRINT OUT SERTIFIKAT JURNAL



SERTIFIKAT

Kementerian Riset dan Teknologi/
Badan Riset dan Inovasi Nasional



Petikan dari Keputusan Menteri Riset dan Teknologi/
Kepala Badan Riset dan Inovasi Nasional
Nomor 148/M/KPT/2020
Peringkat Akreditasi Jurnal Ilmiah Periode II Tahun 2020
Nama Jurnal Ilmiah
Sinkron : Jurnal dan Penelitian Teknik Informatika
E-ISSN: 25412019
Penerbit: Politeknik Ganesha Medan

Ditetapkan sebagai Jurnal Ilmiah

TERAKREDITASI PERINGKAT 3

Akreditasi Berlaku selama 5 (lima) Tahun, yaitu
Volume II Nomor 1 Tahun 2020 sampai Volume 15 Nomor 2 Tahun 2024
Jakarta, 03 Agustus 2020
Menteri Riset dan Teknologi/
Kepala Badan Riset dan Inovasi Nasional
Republik Indonesia,
Bambang P. S. Brodjonegoro



BUKTI PRINT OUT DAFTAR ISI JURNAL

Sinkron
JURNAL & PENELITIAN TEKNIK INFORMATIKA

SINKRON : JURNAL DAN PENELITIAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK GANESHA MEDAN
P-ISSN : 2541044X <- E-ISSN : 25412019 Subject Area : Science, Education, Engineering

1.48485
Impact Factor

2104
Google Citations

Sinta 3
Current Accreditation

[Google Scholar](#) [Garuda](#) [Website](#) [Editor URL](#)

History Accreditation

2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Accredited	Accredited	Accredited	Accredited	Accredited	Accredited	Accredited	Accredited	Accredited	Accredited


Garuda Google Scholar

Design Of Automatic Fire Detection and Extinguishing Devices Using Arduino
Politeknik Ganesha Medan Sinkron : jurnal dan penelitian teknik informatika Vol. 8 No. 1 (2023): Articles Research Volume 8 Issue 1, 2023 496-504
2023 DOI: 10.33395/sinkron.v8i1.12047 Accred: Sinta 3

Sentiment Analysis of Beauty Product Applications using the Naïve Bayes Method

Tiara Syavitri Rambe, Mila Nirmala Sari Hasibuan, Muhammad Halmi Dar

980-989

 [DOWNLOAD PDF](#)

DOI : [10.33395/sinkron.v8i2.12303](https://doi.org/10.33395/sinkron.v8i2.12303)


 0

Abstract views: 203

Application Of The A-Star Algorithm On The Mapping Of Sports Team In The City Of Pematang Siantar Based On Android

Gunawan, Suendri

990-999

 [DOWNLOAD PDF](#)

DOI : [10.33395/sinkron.v8i2.12255](https://doi.org/10.33395/sinkron.v8i2.12255)


 0

Abstract views: 103

Implementation of the Naïve Bayes Method to determine the Level of Consumer Satisfaction

Fitri Febriyani Hasibuan, Muhammad Halmi Dar, Gomal Juni Yanris

1000-1011

 [DOWNLOAD PDF](#)

DOI : [10.33395/sinkron.v8i2.12349](https://doi.org/10.33395/sinkron.v8i2.12349)


 1

Abstract views: 124

Android-Based RCSM Application for Implementation of Preventive Maintenance on CNC Production Machine

Mohammad Fauzi, Yuliadi Erdani, Achmad Sambas

1012-1020

 [DOWNLOAD PDF](#)

DOI : [10.33395/sinkron.v8i2.12290](https://doi.org/10.33395/sinkron.v8i2.12290)


 0

Abstract views: 121

Safe Security System Using Face Recognition Based on IoT

Ondra Eka Putra, Retno Devita, Niko Wahyudi

1021-1030

 [DOWNLOAD PDF](#)