

# **LAPORAN PUBLIKASI ILMIAH**

## **SISTEM PENDUKUNG PENENTUAN PEMBERIAN PENGHARGAAN BAGI PELANGGAN TERBAIK MENGGUNAKAN METODE TOPSIS**

Diajukan Sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Program Studi  
Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Labuhanbatu



**DERMI TINAMBUNAN**  
**NPM : 2109405176**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**  
**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**  
**UNIVERSITAS LABUHANBATU**  
**RANTAUPRAPAT**  
**2023**

**LEMBAR PENGESAHAN/PERSETUJUAN ARTIKEL**

JUDUL : SISTEM PENDUKUNG PENENTUAN PEMBERIAN  
PENGHARGAAN BAGI PELANGGAN TERBAIK  
MENGUNAKAN METODE TOPSIS  
NAMA MAHASISWA : DERMI TINAMBUNAN  
NPM : 2109405176  
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI

Pada Tanggal : 2023

PEMBIMBING I



MASRIZAL, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0105039401

PEMBIMBING II



IBNU RASYID MUNTHE, S.T., M.Kom  
NIDN. 0115028702

## LEMBAR PENGESAHAN/PERSETUJUAN ARTIKEL

JUDUL : SISTEM PENDUKUNG PENENTUAN PEMBERIAN  
PENGHARGAAN BAGI PELANGGAN TERBAIK  
MENGUNAKAN METODE TOPSIS  
DIPUBLIKASI DI JURNAL : MEANS (Media Informasi Analisa dan Sistem)  
ISSN/ISBN : 2548-6985, 2599-3089  
VOLUME/NOMOR/TAHUN : Volume 8, Nomor 1 Juni 2023  
HALAMAN : 1-5  
TERINDEKS : Sinta 4  
NAMA : DERMI TINAMBUNAN  
NPM : 2109405176  
PROGRAM STUDI : Sistem Informasi

Telah diuji dan Dinyatakan Lulus Dalam Ujian Sarjana  
Pada Tanggal.....2023

### TIM PENGUJI

Penguji I (Ketua)

Nama : Masrizal, S.Kom., M.Kom

NIDN : 0105039401

Penguji II (anggota)

Nama : Ibnu Rasyid Munthe, S.T.,M.Kom

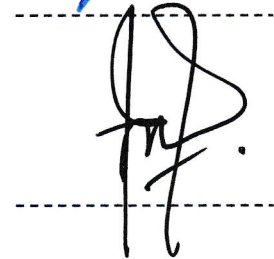
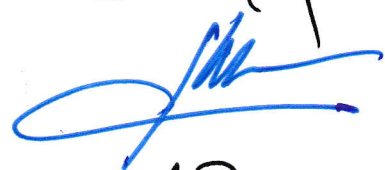
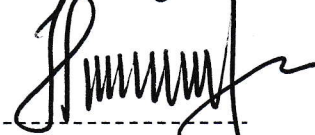
NIDN : 0113028702

Penguji III (anggota)

Nama : Volvo Sihombing, S.Kom.,M.Kom

NIDN : 0115058501

Tanda Tangan



Rantauprapat, .....2023

Ketua Program Studi  
Sistem Informasi

IBNU RASYID MUNTHE, S.T., M.Kom  
NIDN. 0113028702

Diketahui Oleh:

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

Dr. IWAN PURNAMA, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0112029202



## PERNYATAAN

Saya yang bertadan tangan dibawah ini :

NAMA : DERMI TINAMBUNAN  
NPM : 2109405176  
JUDUL : SISTEM PENDUKUNG PENENTUAN PEMBERIAN PENGHARGAAN BAGI  
PELANGGAN TERBAIK MENGGUNAKAN METODE TOPSIS

Dengan ini penulis menyatakan bahwa artikel ilmiah ini disusun dengan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi di Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya penulis sendiri semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan artikel Ilmiah ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Jika dikemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian artikel ilmiah ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis tersedia menerima sanksi Pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanki-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan dan perundang-undang yang berlaku.

Rantauprapat, ..... 2023

Yang Membuat Pernyataan



DERMI TINAMBUNAN  
NPM. 2109405176

**LEMBAR TINDAK LANJUT**

NAMA MAHASISWA : DERMI TINAMBUNAN  
NPM : 2109405176  
PROGRAM STUDI : Sistem Informasi  
JUDUL ARTIKEL : SISTEM PENDUKUNG PENENTUAN PEMBERIAN  
PENGHARGAAN BAGI PELANGGAN TERBAIK  
MENGUNAKAN METODE TOPSIS  
DIPUBLIKASI DI JURNAL : MEANS (Media Informasi Analisa dan Sistem)  
ISSN/ISBN : 2548-6985, 2599-3089  
VOLUME/NOMOR/TAHUN : Volume 8, Nomor 1 Juni 2023  
TERINDEKS PADA :  SCOPUS Q  
 SINTA 4  
 COPERNICUS  
 DOAJ  
 LAINNYA

BERDASARKAN KETERNGAN DAN DATA TERLAMPIR BAHWA KARYA ILMIAH (ARTIKEL) DENGAN JUDUL SISTEM PENDUKUNG PENENTUAN PEMBERIAN PENGHARGAAN BAGI PELANGGAN TERBAIK MENGGUNAKAN METODE TOPSIS

DIPUTUSKAN :

1.  MELAKSANAKAN UJIAN PENDALAMAN KARYA ILMIAH
2.  TIDAK PERLU MELAKSANAKAN UJIAN PENDALAMAN KARYA ILMIAH

Disahkan Pada Tanggal : ..... 2023

Ketua Program Studi  
Sistem Informasi



IBNU RASYID MUNTHE, S.T., M.Kom  
NIDN. 0113028702

Mengetahui

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi



Dr. IWAN PURNAMA, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0112029202

## DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN PERSETUJUAN ARTIKEL .....	i
LEMBAR PENEGSAHAN NASKAH ARTIKEL .....	ii
PERNYATAAN .....	iii
LEMBAR TINDAK LANJUT .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
BUKTI PRINT OUT INDEKS JURNAL .....	1
BUKTI PRINT OUT ARTIKEL .....	1-5

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan banyak kesehatan dan kesempatan sehingga dapat menyelesaikan karya ilmiah Yang menjadi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Labuhanbatu Artikel yang berjudul “Sistem Pendukung Penentuan Pemberian Penghargaan Bagi Pelanggan Terbaik Menggunakan Metode Topsis” yang terindeks Internasional penyusunan hingga terpublikasinya artikel ini kedalam jurnal tidak terlepas atas bantuan dan dukungan banyak pihak. Ucapkan terimakasih sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada Bapak Ibu.

1. Rektor Universitas Labuhanbatu Bapak Ade Parlaungan Nasution, SE., M.Si, Ph.D
2. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Bapak Dr. Iwan Purnama, S.Kom., M.Kom
3. Kaprodi Sistem Informasi Ibnu Rasyid Munthe, S.T., M.Kom
4. Dosen Pembimbing I Bapak Masrizal, S.Kom., M.Kom
5. Dosen Pembimbing II Bapak Ibnu Rasyid Munthe, S.T.,M.Kom
6. Artikel yang terpublikasi ini tentunya masih memerlukan adanya masukan dan saran sehingga kedepan Artikel ini dapat dijadikan rujukan Artikel-artikel yang akan datang

Rantauprapat, ..... 2023

Penyusun




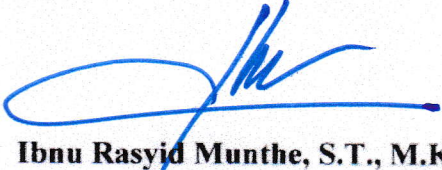
**DERMI TINAMBUNAN**  
**NPM. 2109405176**

# SURAT PERNYATAAN

DENGAN HORMAT YANG BERTANDA TANGAN INI:

NAMA : **DERMI TINAMBUNAN**  
NPM : **2109405176**  
PRODI : **Sistem Informasi**  
WISUDA PERIODE : BULAN **September** / TAHUN **2023**

## TELAH MEMBERIKAN PERSYARATAN UNTUK PENGAMBILAN IJAZAH

BIDANG	TANDA TANGAN/STEMPEL
<b>CD</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Skripsi Full</li><li>- Skripsi Per BAB</li><li>- Jurnal / Artikel</li></ul>	Rantauprapat, / /  Angga Putra Juledi, S.Kom., M.Kom
<b>JILID BUKU DAN LUX TUGAS AKHIR 1 (SATU) RANGKAP DAN TELAH DI TANDA TANGANI DOSEN PEMBIMBING</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- PEMBIMBING 1</li><li>- PEMBIMBING 2</li><li>- PENGUJI</li><li>- K.A PRODI</li><li>- DEKAN</li></ul>	Rantauprapat, / /  Ibnu Rasyid Munthe, S.T., M.Kom

Demikian Pernyataan ini saya buat, semoga bapak dapat memprosesnya, atas perhatiannya di ucapkan terima kasih.

Diketahui/Disetujui,  
Ka. Prodi S-1 Sistem Informasi



Ibnu Rasyid Munthe, S.T., M.Kom  
NIDN. 0113028702